

THÔNG BÁO

V/v: **CHƯƠNG TRÌNH CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG DÀNH CHO KHÁCH HÀNG
ĐÃ THAM GIA BẢO HIỂM NHƯNG CHƯA HOÀN THÀNH ACK - ĐỒNG
HÀNH THÁNG 3**

Gửi từ: Ông **Vũ Tuấn Anh**,
Phó Tổng Giám Đốc, Kênh Kinh doanh liên kết với Ngân hàng - Sun Life Việt Nam

Sun Life VN thông báo nội dung Chương trình Chăm sóc khách hàng nhằm thúc đẩy khách hàng hoàn thành ACK – ĐỒNG HÀNH THÁNG 3 áp dụng cho Hợp đồng bảo hiểm phân phối qua Ngân hàng TMCP Á Châu (“Chương trình”). Chi tiết như sau:

I. Đối tượng áp dụng:

Khách hàng của chương trình (“*Khách hàng*”) phải đồng thời đáp ứng các điều kiện sau:

- (i) Khách hàng là Bên mua bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Sun Life VN phát hành và được phân phối qua Kênh phân phối ACB (“*Hợp Đồng*”).
- (ii) Hợp Đồng của Khách hàng được phát hành trong thời gian từ ngày 01/03/2026 đến hết ngày 31/03/2026.
- (iii) Hợp Đồng phải còn hiệu lực, đã hoàn thành ACK và đã qua thời gian cân nhắc 21 ngày như được quy định tại quy tắc và điều khoản sản phẩm trong giai đoạn từ ngày 22/04/2026 đến hết ngày 30/06/2026.
- (iv) Tham khảo thêm các điều kiện khác ở Phụ lục 1,2,3.

II. Các sản phẩm bảo hiểm được áp dụng:

Sản Phẩm Chính
1. SUN – Vì Nhà Minh
2. SUN – Trọn Vui
3. SUN – Khí Chất
Sản Phẩm Bán Kèm (nếu Khách hàng mua thêm sản phẩm bán kèm với sản phẩm chính)
1. Bảo Hiểm Bán Kèm – Tử Kỳ
2. Bảo Hiểm Bán Kèm – Hỗ Trợ Đóng Phí
3. Bảo Hiểm Bán Kèm – Hỗ Trợ Viện Phí
4. Bảo Hiểm – Sống Chất 2.0
5. Bảo Hiểm – Sống An 2.0
6. Bảo Hiểm – Sống Chắc
7. Bảo Hiểm – Sống Vững

III. Thời gian thực hiện chương trình:

Thời gian thực hiện	Thời gian phát hành hợp đồng	Thời gian hoàn thành ACK và đã qua 21 ngày cân nhắc	Ngày tổng kết kết quả	Ngày dự kiến bắt đầu trao quà
08/06/2026 – 30/09/2026	01/03/2026 - 31/03/2026	22/04/2026 – 30/06/2026	Đợt 1: 08/06/2026 Đợt 2: 05/07/2026	Đợt 1: 18/06/2026 Đợt 2: 15/07/2026

IV. Hàng hóa, dịch vụ dùng để làm quà tặng:

Thẻ quà tặng điện tử Urbox (“Thẻ quà tặng”) với những đặc điểm sau:

- Do Công ty Cổ Phần Tiếp Thị Số Tô Quà phát hành;
- Được sử dụng để thanh toán hàng hóa và dịch vụ của các nhà cung cấp có liên kết với Công ty Cổ Phần Tiếp Thị Số Tô Quà, danh sách các nhà cung cấp được quy định tại link <https://brand.urbox.vn/>; và
- Không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

V. Nội dung Chương trình

Nội dung chi tiết của chương trình được nêu dưới đây:

STT	Quà tặng	Giá trị quà tặng	Số lượng quà tặng ước tính (Thẻ)	Đơn giá/Thẻ (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
1	Thẻ quà tặng Urbox ("Thẻ")	Từ 50.000 VNĐ đến tối đa 100.000.000 VNĐ phụ thuộc vào tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu của kỳ đóng phí đầu tiên (IP) tính trên mỗi Khách hàng	4.320	500.000	2.160.000.000
			20	50.000	1.000.000
Tổng giá trị quà tặng ước tính					2.161.000.000

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để thực hiện: ước tính **2.161.000.000** đồng (Bằng chữ: Hai tỷ một trăm sáu mươi một triệu đồng chẵn).

- (*) **IP**: phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu của kỳ đóng phí đầu tiên, bao gồm cả phí bảo hiểm của sản phẩm chính và phí của các sản phẩm bảo hiểm bán kèm (nếu có) đính kèm Hợp Đồng, không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm.
- Nếu Khách hàng yêu cầu hủy Hợp Đồng hoặc nếu có bất kỳ thay đổi nào dẫn đến việc Khách hàng không còn đáp ứng điều kiện Chương trình sau thời điểm trao quà, Sun Life VN có quyền thu hồi quà tặng bằng cách cản trừ một lần vào các khoản thanh toán (nếu có) mà Sun Life VN chi trả cho Khách hàng.
- Khách hàng đáp ứng điều kiện chương trình này sẽ được tham gia (các) chương trình khác của Sun Life Việt Nam có thời gian thực hiện nằm trong thời gian quy định tại Mục III nói trên, ngoại trừ **CHƯƠNG TRÌNH THỨC ĐẨY KHÁCH HÀNG HOÀN THÀNH ACK - GẮN KẾT GIA ĐÌNH**.
- Với việc tham gia chương trình này, Khách hàng hiểu và đồng ý rằng Sun Life VN và các bên được Sun Life VN ủy quyền có thể thu thập và xử lý các thông tin cá nhân do Khách hàng cung cấp cho mục đích thực hiện chương trình và trao quà tặng. Ngoài ra, nếu được Khách hàng đồng ý, Sun Life VN có thể sử dụng thông tin cá nhân và hình ảnh của Khách hàng cho mục đích truyền thông và quảng cáo mà không phát sinh bất kỳ chi phí nào khác.
- Thông tin Bên Mua Bảo Hiểm của Hợp Đồng phải trùng khớp với thông tin Khách hàng tại ACB. Sun Life VN sẽ phối hợp với ACB để kiểm tra thông tin này.
- Trong trường hợp Hợp Đồng của Khách hàng thỏa nhiều phụ lục thuộc chương trình đang triển khai thì xét thứ tự ưu tiên lần lượt là: Phụ lục 1, đến Phụ lục 2, và đến Phụ lục 3
- Quà tặng tối đa cho mỗi khách hàng cho Chương trình là 100 triệu đồng theo điều kiện của Chương trình.
- Hợp Đồng không bị hủy (Khách hàng từ chối tiếp tục tham gia Hợp Đồng) trong thời gian cân nhắc hai mươi một (21) ngày như được quy định trong quy tắc và điều khoản sản phẩm ("Thời Hạn Cân Nhắc").
- Phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu của kỳ đóng phí đầu tiên của các Hợp Đồng phát sinh trong thời gian từ ngày 01/03/2026 đến hết ngày 31/03/2026 của cùng Bên mua bảo hiểm đáp ứng các điều kiện của chương trình này sẽ được cộng dồn với nhau.

- Nếu khách hàng tăng/giảm phí bảo hiểm trong vòng 21 ngày kể từ 31/03/2026 và đáp ứng điều kiện theo quy định tại Hợp Đồng, phần phí bảo hiểm tăng thêm/ giảm sẽ được tính vào phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu của kỳ đóng phí đầu tiên để tham gia xét điều kiện nhận quà tặng.
- Sun Life VN sẽ gửi mã quà tặng cho Khách hàng bằng cách gửi tin nhắn qua số điện thoại mà Khách hàng cung cấp trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc số điện thoại Khách hàng cập nhật cho Sun Life VN theo quy định của Sun Life VN.
- Trường hợp Khách hàng không cung cấp số điện thoại cho Sun Life VN trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Sun Life VN sẽ yêu cầu cung cấp bổ sung theo mẫu của Sun Life VN.
- Sun Life VN không chịu trách nhiệm trong trường hợp quà tặng không thể chuyển do thông tin số điện thoại cung cấp bị sai hoặc Khách hàng không cung cấp số điện thoại.
- Nếu trong vòng 3 tháng kể từ ngày bắt đầu trao quà, Sun Life VN đã cố gắng gửi tin nhắn SMS đến Khách hàng nhiều lần nhưng không thể trao quà cho Khách hàng, Sun Life VN sẽ hủy kết quả tặng quà đối với Khách hàng.
- Trong mọi trường hợp Thẻ quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Trong mọi trường hợp, Sun Life VN có quyền quyết định cuối cùng về đối tượng tham gia và quà tặng áp dụng.

Trân trọng,

Thay mặt và đại diện cho

Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Sun Life Việt Nam



Vũ Tuấn Anh

Phó Tổng Giám Đốc, Kênh Kinh doanh liên kết với Ngân hàng

PHỤ LỤC 1
THỨC ĐÃY KHÁCH HÀNG HOÀN THÀNH ACK – HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM
PHÁT HÀNH THÁNG 3/2026 DÀNH CHO KHÁCH HÀNG THẺ TÍN DỤNG ACB

1. Đối tượng áp dụng:

- Hợp Đồng có định kỳ đóng phí năm.
- Khách hàng là cá nhân và là chủ thẻ tín dụng quốc tế do Ngân hàng Thương Mại Cổ Phần Á Châu phát hành và thuộc một trong các trường hợp sau:
 - i. Khách hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế ACB cho Tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu của kỳ đóng phí đầu tiên cho tất cả Hợp Đồng của Khách hàng được phát hành từ ngày 01/03/2026 đến hết ngày 31/03/2026 và không thuộc Đối tượng 2 hoặc Đối tượng 3 ở dưới (“*Đối tượng 1*”).
 - ii. Khách hàng đăng ký và thực hiện trả góp kỳ hạn 6 tháng cho Tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu của kỳ đóng phí đầu tiên cho tất cả Hợp Đồng của Khách hàng được phát hành từ ngày 01/03/2026 đến hết ngày 31/03/2026 khi thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế ACB (“*Đối tượng 2*”).
 - iii. Khách hàng đăng ký và thực hiện trả góp kỳ hạn 12 tháng cho Tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu của kỳ đóng phí đầu tiên cho tất cả Hợp Đồng của Khách hàng được phát hành từ ngày 01/03/2026 đến hết ngày 31/03/2026 khi thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế ACB (“*Đối tượng 3*”).

2. Cơ cấu chương trình và quà tặng:

STT	Tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu của kỳ đóng phí đầu tiên (IP)* tính trên mỗi Khách hàng (Triệu đồng)	Giá trị Thẻ tương ứng cho Đối Tượng 1	Giá trị Thẻ tương ứng cho Đối Tượng 2	Giá trị Thẻ tương ứng cho Đối Tượng 3
1	Khu vực Hồ Chí Minh & Hà Nội: $20 \leq IP < 30$	4% IP	5% IP	6% IP
	Khu vực Tỉnh: $18 \leq IP < 30$			
2	$30 \leq IP < 50$	5% IP	6% IP	7% IP
3	$50 \leq IP < 100$	7% IP	9% IP	11% IP
4	$100 \leq IP < 150$	8% IP	10% IP	12% IP
5	$150 \leq IP < 300$	10% IP	12% IP	14% IP
6	$IP \geq 300$	11% IP	13% IP	15% IP

3. Nội dung chi tiết:

- **Điều kiện chung về thanh toán thẻ tín dụng:**
 - Khách hàng thanh toán 100% phí bảo hiểm cho Hợp Đồng mua thông qua Kênh phân phối ACB bằng thẻ tín dụng quốc tế do ACB phát hành (bao gồm phần phí bảo hiểm tăng thêm/ giảm).
 - Giao dịch thanh toán cho Hợp Đồng thỏa điều kiện xét tặng quà trong suốt thời gian từ ngày 01/03/2026 đến hết ngày 31/03/2026.
 - Giao dịch thanh toán hợp lệ có thể được thực hiện bởi cả chủ thẻ chính và/hoặc chủ thẻ phụ.
 - Giao dịch thực hiện không bị hủy/hoàn lại.
 - Giao dịch thanh toán bảo hiểm khi thanh toán qua POS chỉ áp dụng đối với thẻ tín dụng vật lý.
- **Về đăng ký chuyển đổi trả góp thẻ tín dụng:**
 - Khi khách hàng thực hiện đăng ký chuyển đổi trả góp tại ứng dụng ACB ONE, Chi Nhánh/Phòng Giao Dịch, giao dịch chuyển đổi sẽ được thu phí theo biểu phí thẻ tín dụng hiện hành.
 - Khách hàng phải hoàn tất đăng ký chuyển đổi trả góp trước ngày 21/04/2026.
- Thông tin Bên Mua Bảo Hiểm của Hợp Đồng phải trùng khớp với thông tin Khách hàng thẻ tín dụng tại ACB. Sun Life VN sẽ phối hợp với ACB để kiểm tra thông tin này.
- Trong trường hợp Khách hàng có nhiều Hợp Đồng phát hành trong thời gian từ ngày 01/03/2026 đến hết ngày 31/03/2026, Khách hàng tham gia Chương trình này cần đáp ứng điều kiện hình thức thanh toán: Hợp Đồng được thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế do ACB phát hành.

PHỤ LỤC 2
THỨC ĐẨY KHÁCH HÀNG HOÀN THÀNH ACK – HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM
PHÁT HÀNH THÁNG 3/2026 DÀNH CHO KHÁCH HÀNG TIẾT KIỆM ACB

1. Đối tượng áp dụng:

- Khách hàng là cá nhân và tham gia gửi tiết kiệm có kỳ hạn tại Ngân hàng Thương Mại Cổ Phần Á Châu (“ACB”).

2. Cơ cấu chương trình và quà tặng:

STT	Tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu của kỳ đóng phí đầu tiên (IP)* tính trên mỗi Khách hàng (Triệu đồng)	Giá trị Thẻ tương ứng
1	Khu vực Hồ Chí Minh & Hà Nội: $20 \leq IP < 30$	4% IP
	Khu vực Tỉnh: $18 \leq IP < 30$	
2	$30 \leq IP < 50$	5% IP
3	$50 \leq IP < 100$	7% IP
4	$100 \leq IP < 150$	8% IP
5	$150 \leq IP < 300$	10% IP
6	$IP \geq 300$	11% IP

3. Nội dung chi tiết:

- Tài khoản tiết kiệm của khách hàng phải còn hiệu lực tại ngày 21/04/2026.
- Thông tin Bên Mua Bảo Hiểm của Hợp Đồng phải trùng khớp với thông tin Khách hàng gửi tiết kiệm tại ACB; Sun Life VN sẽ cùng làm việc với ACB để kiểm tra thông tin về việc Bên Mua Bảo Hiểm có phải là Khách hàng gửi tiết kiệm tại ACB không và tài khoản tiết kiệm của Khách hàng có còn hiệu lực tại ngày 21/04/2026 không.

PHỤ LỤC 3
THỨC ĐẨY KHÁCH HÀNG HOÀN THÀNH ACK – HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM
PHÁT HÀNH THÁNG 3/2026 DÀNH CHO KHÁCH HÀNG PHỔ THÔNG ACB

1. Cơ cấu chương trình và quà tặng:

STT	Tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu của kỳ đóng phí đầu tiên (IP)* tính trên mỗi Khách hàng (Triệu đồng)	Giá trị Thẻ tương ứng
1	Khu vực Hồ Chí Minh & Hà Nội: $20 \leq IP < 30$	3% IP
	Khu vực Tỉnh: $18 \leq IP < 30$	
2	$30 \leq IP < 50$	4% IP
3	$50 \leq IP < 100$	6% IP
4	$100 \leq IP < 150$	7% IP
5	$150 \leq IP < 300$	9% IP
6	$IP \geq 300$	10% IP