

THÔNG BÁO

V/v: **CHƯƠNG TRÌNH CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG DÀNH CHO KHÁCH HÀNG ĐÃ THAM GIA BẢO HIỂM NHƯNG CHƯA HOÀN THÀNH ACK - GẮN KẾT GIA ĐÌNH**

Gửi từ: Ông **Vũ Tuấn Anh**,
Phó Tổng Giám Đốc, Kênh Kinh doanh liên kết với Ngân hàng - Sun Life Việt Nam

Nhằm thúc đẩy khách hàng hoàn thành Biên nhận bàn giao hợp đồng (ACK), Sun Life VN thông báo nội dung Chương trình chăm sóc khách hàng nhằm thúc đẩy khách hàng hoàn thành ACK - GẮN KẾT GIA ĐÌNH áp dụng cho những Hợp đồng bảo hiểm phân phối qua Ngân hàng TMCP Á Châu (“Chương trình”). Chi tiết như sau:

I. Đối tượng áp dụng:

Khách hàng là:

- (i) Nhân viên có hợp đồng lao động chính thức đang còn hiệu lực với ACB hoặc công ty con/công ty trực thuộc/công ty liên kết với ACB tại thời điểm nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (Danh sách công ty con/công ty trực thuộc/công ty liên kết của ACB theo Danh sách đính kèm 2); hoặc
- (ii) Người thân của (a) nhân viên ACB; hoặc (b) nhân viên công ty con/công ty trực thuộc/công ty liên kết với ACB. Người thân bao gồm vợ/chồng, con ruột/con nuôi, bố mẹ ruột, bố mẹ vợ/chồng, anh/chị/em ruột);

Đối với Khách hàng thuộc điểm (i): Khách hàng cần cung cấp một trong các loại tờ bên dưới để chứng minh về quan hệ lao động với ACB hoặc công ty con/công ty trực thuộc/công ty liên kết với ACB:

- Giấy xác nhận bản gốc có dấu mộc đỏ của ACB; hoặc có dấu mộc đỏ công ty con/trực thuộc/liên kết với ACB nơi Khách hàng làm việc (“Giấy xác nhận”); hoặc
- Bản chứng thực Quyết định bổ nhiệm có dấu mộc đỏ của ACB; hoặc có dấu mộc đỏ của công ty con/trực thuộc/liên kết với ACB nơi Khách hàng làm việc (“Quyết định bổ nhiệm”); hoặc
- Bản chứng thực Hợp đồng lao động có dấu mộc đỏ của ACB; hoặc có dấu mộc đỏ của công ty con/trực thuộc/liên kết với ACB nơi Khách hàng làm việc (“Hợp đồng lao động”); hoặc
- Bản chụp VssID thể hiện thông tin Họ & Tên, CCCD của Khách hàng, trùng khớp với thông tin trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và công ty đóng bảo hiểm xã hội trên VssID trùng



khớp với ACB công ty con/trực thuộc/liên kết với ACB nơi Khách hàng làm việc và thời gian đóng bảo hiểm xã hội.

Đối với Khách hàng thuộc điểm ii: Khách hàng cần cung cấp giấy tờ chứng minh mối quan hệ lao động như đã nêu ở trên và bản sao có chứng thực giấy tờ chứng minh mối quan hệ người thân (Ví dụ: vợ/chồng của nhân viên thì cần cung cấp giấy đăng ký kết hôn; bố ruột/mẹ ruột/con ruột của nhân viên thì cần cung cấp giấy khai sinh; bố mẹ vợ/chồng thì cần cung cấp giấy đăng ký kết hôn và giấy khai sinh vợ/chồng....)

Nhân viên và người thân nhân viên của ACB hoặc của công ty con/trực thuộc/liên kết với ACB gửi bản cứng các giấy tờ chứng minh đối tượng thỏa điều kiện chương trình về cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng của Sun Life VN chậm nhất vào ngày 08/06/2026.

- Ngày nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (“HSYCBH”) được tính căn cứ trên ngày Sun Life VN ghi nhận khoản phí bảo hiểm đầu tiên của Hợp Đồng trên hệ thống của Sun Life VN;
- Hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong thời gian từ ngày 26/03/2026 đến hết ngày 30/04/2026 (“Hợp Đồng”);
- Khách hàng thanh toán 100% phí bảo hiểm năm đầu tiên tạm tính tại thời điểm nộp HSYCBH;
- Khách hàng có định kỳ đóng phí bảo hiểm năm.
- Hợp Đồng không bị hủy (Khách hàng từ chối tiếp tục tham gia Hợp Đồng) trong thời gian cân nhắc hai mươi một (21) ngày như được quy định trong quy tắc và điều khoản sản phẩm (“Thời Hạn Cân Nhắc”); và
- Tại thời điểm Sun Life VN gửi mã Thẻ quà tặng cho Khách hàng, Hợp Đồng phải còn hiệu lực, đã hoàn thành ACK và đã qua thời gian cân nhắc 21 ngày như được quy định tại quy tắc và điều khoản sản phẩm trong giai đoạn từ ngày 22/5/2026 đến 31/07/2026.

II. Các sản phẩm bảo hiểm được áp dụng:

Sản Phẩm Chính
1. SUN – Vì Nhà Mình
2. SUN – Trọn Vui
3. SUN – Khí Chất
Sản Phẩm Bán Kèm (nếu Khách hàng mua thêm sản phẩm bán kèm với sản phẩm chính)
1. Bảo Hiểm Bán Kèm – Tử Kỳ
2. Bảo Hiểm Bán Kèm – Hỗ Trợ Đóng Phí
3. Bảo Hiểm Bán Kèm – Hỗ Trợ Viện Phí
4. Bảo Hiểm – Sống Chết 2.0
5. Bảo Hiểm – Sống An 2.0
6. Bảo Hiểm – Sống Chắc
7. Bảo Hiểm – Sống Vững

G
V
H
A
N
H
T
-
T

III. Thời gian thực hiện chương trình:

Thời gian thực hiện	Thời gian phát hành hợp đồng	Thời gian hoàn thành ACK và đã qua 21 ngày cân nhắc	Ngày tổng kết kết quả	Ngày dự kiến bắt đầu trao quà
08/06/2026 – 31/10/2026	26/03/2026 - 30/04/2026	22/5/2026 - 31/07/2026	Đợt 1: 08/06/2026 Đợt 2: 05/07/2026 Đợt 3: 05/08/2026	Đợt 1: 18/06/2026 Đợt 2: 15/07/2026 Đợt 3: 15/08/2026

IV. Hàng hóa, dịch vụ dùng để làm quà tặng:

Thẻ quà tặng điện tử Urbox (“Thẻ quà tặng”) với những đặc điểm sau:

- Do Công ty Cổ Phần Tiếp Thị Số Tô Quà phát hành;
- Được sử dụng để thanh toán hàng hóa và dịch vụ của các nhà cung cấp có liên kết với Công ty Cổ Phần Tiếp Thị Số Tô Quà, danh sách các nhà cung cấp được quy định tại link <https://brand.urbox.vn/>; và
- Không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

V. Nội dung Chương trình

Nội dung chi tiết của chương trình được nêu dưới đây:

STT	Quà tặng	Giá trị quà tặng	Số lượng quà tặng ước tính (Thẻ)	Đơn giá/Thẻ (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
1	Thẻ quà tặng Urbox ("Thẻ")	35% tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu (“IP”) theo quy định tại các Hợp Đồng của Khách hàng, làm tròn giá trị đến 50.000 VNĐ theo phương thức làm tròn xuống.	2.000	500.000	1.000.000.000
			4.820	50.000	241.000.000
Tổng giá trị quà tặng ước tính					1.241.000.000

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để thực hiện: ước tính **1.241.000.000** đồng (Bằng chữ: Một tỷ hai trăm bốn mươi một triệu đồng chẵn).

- Điều kiện nhận quà tặng: Khách hàng thỏa đồng thời các điều kiện quy định tại Mục 1 của Chương trình này cần đáp ứng thêm điều kiện về Phí bảo hiểm năm đầu thực thu như dưới đây:

STT	Tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu (IP) tính trên mỗi Khách hàng trong thời gian chương trình (Triệu đồng)	Quà tặng
1	$IP \geq 20.000.000$	35% x Tổng IP (*) của mỗi Khách hàng

(*) IP: phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu của kỳ đóng phí đầu tiên, bao gồm cả phí bảo hiểm của sản phẩm chính và phí của các sản phẩm bảo hiểm bán kèm (nếu có) đính kèm Hợp Đồng, không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm.

- Tổng giá trị quà tặng cho mỗi Khách hàng tối đa 100 triệu đồng/Khách hàng.
- Phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu của các Hợp Đồng trong thời gian từ ngày 26/03/2026 đến hết ngày 30/04/2026 của cùng Bên mua bảo hiểm đáp ứng các điều kiện của chương trình này sẽ được cộng dồn với nhau.
- Nếu Khách hàng tăng/giảm phí bảo hiểm trong vòng 21 ngày kể từ ngày 30/04/2026 và đáp ứng điều kiện theo quy định tại Hợp Đồng, phần phí bảo hiểm tăng thêm/giảm sẽ được tính vào phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu để tham gia xét điều kiện nhận quà tặng.
- Sun Life VN sẽ gửi mã Thẻ quà tặng cho Khách hàng thông qua tin nhắn SMS theo số điện thoại Khách hàng đã cung cấp cho Sun Life VN trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc được Khách hàng cập nhật theo quy định của Sun Life VN.

- Trường hợp Khách hàng không cung cấp số điện thoại cho Sun Life VN trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Sun Life VN sẽ yêu cầu cung cấp bổ sung theo mẫu của Sun Life VN.
- Sun Life VN không chịu trách nhiệm trong trường hợp quà tặng không thể chuyển do thông tin số điện thoại Khách hàng cung cấp bị sai hoặc Khách hàng không cung cấp số điện thoại.
- Nếu trong vòng 03 tháng kể từ ngày bắt đầu trao quà tặng, Sun Life VN đã cố gắng gửi tin nhắn SMS đến Khách hàng nhiều lần nhưng không thể trao quà cho Khách hàng, Sun Life VN sẽ hủy việc tặng quà đối với Khách hàng.
- Sun Life VN có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho Khách hàng nếu Khách hàng hủy Hợp Đồng hoặc Hợp Đồng bị mất/chấm dứt hiệu lực vì bất kỳ lý do gì; và/hoặc Khách hàng không đáp ứng các điều kiện hưởng quà tặng của Chương trình.
- Với việc tham gia chương trình này, Khách hàng hiểu và đồng ý rằng Sun Life VN và các bên được Sun Life VN ủy quyền có thể thu thập và xử lý các thông tin cá nhân do Khách hàng cung cấp cho mục đích thực hiện chương trình và trao quà tặng. Ngoài ra, nếu được Khách hàng đồng ý, Sun Life VN có thể sử dụng thông tin cá nhân và hình ảnh của Khách hàng cho mục đích truyền thông và quảng cáo mà không phát sinh bất kỳ chi phí nào khác.
- Chương trình này không áp dụng đồng thời với chương trình khác.

Trân trọng,

Thay mặt và đại diện cho

Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Sun Life Việt Nam



Vũ Tuấn Anh

Phó Tổng Giám Đốc, Kênh Kinh doanh liên kết với Ngân hàng

Phụ lục 1

DANH SÁCH CÔNG TY CON/TRỰC THUỘC/LIÊN KẾT ĐÍNH KÈM THÔNG BÁO

STT	Tên Công ty con/trực thuộc/liên kết	Địa chỉ
1	Công Ty Chứng Khoán ACB (ACBS)	41 Mạc Đĩnh Chi, Phường Đa Kao, Thành phố Hồ Chí Minh
2	Công Ty Quản Lý Nợ Và Khai Thác Tài Sản ACB (ACBA)	Lầu 7, tòa nhà ACB, số 27-29 Nguyễn Thượng Hiền, Phường Bàn Cờ, Thành phố Hồ Chí Minh
3	Công Ty Quản Lý Quỹ ACB (ACBC)	Lầu 12, tòa nhà ACB, 480 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Bàn Cờ, Thành phố Hồ Chí Minh
4	Công Ty Cho Thuê Tài Chính ACB (ACBL)	Lầu 9, tòa nhà ACB, số 444A-446 Cách Mạng Tháng Tám, Phường Nhiêu Lộc, Thành phố Hồ Chí Minh
5	Công Ty CP Phát Triển Và Cung Ứng Nguồn Nhân Lực Á Châu (ACBH)	Lầu 6-7, 455 Tô Hiến Thành, Phường Diên Hồng, Thành phố Hồ Chí Minh
6	Công Ty CP Dịch Vụ Bảo Vệ Ngân Hàng Á Châu (ACBD)	Lầu 6-7, 455 Tô Hiến Thành, Phường Diên Hồng, Thành phố Hồ Chí Minh

