

# CHƯƠNG TRÌNH CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG CAO CẤP CỦA SUN LIFE VIỆT NAM

## A. Dịch vụ khám Thăm định sức khỏe cao cấp



Đối tượng áp dụng

KH yêu cầu bảo hiểm có tổng phí quy năm tính trên (những) Hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm đang chờ thẩm định và có cùng Bên mua Bảo hiểm từ 80 triệu đồng trở lên.



Dịch vụ áp dụng (nếu Khách hàng yêu cầu)

- Lựa chọn và hẹn ngày giờ khám tại các bệnh viện đạt tiêu chuẩn cao cấp về chất lượng và dịch vụ.
- Dịch vụ khám thăm định tại nhà (\*)
- Tư vấn kết quả khám sức khỏe qua điện thoại



Phòng khám tiêu biểu

Tùy vào khu vực và danh mục khám, Quý khách sẽ được nhân viên CSKH tư vấn bệnh viện phù hợp.

(\*) Áp dụng cho KH ở TP.HCM; Hà Nội và có tổng phí quy năm tính trên (những) Hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm đang chờ thẩm định và có cùng Bên mua Bảo hiểm từ 200 triệu đồng trở lên

## B. Quà chúc mừng hợp đồng bảo hiểm được phát hành



Đối tượng áp dụng

Hợp đồng bảo hiểm mới phát hành có phí bảo hiểm đầu tiên từ 200 triệu đồng trở lên. Quà chúc mừng sẽ được gửi đến KH sau thời gian 21 ngày cân nhắc.



Dịch vụ áp dụng

- Ẩm thực tại gia mang trải nghiệm nhà hàng cao cấp đến tận nhà (\*) (\*\*); hoặc
- Đặc quyền Phun khử khuẩn nhà (\*); hoặc
- Đặc quyền Phun khử lọc không khí xe ô tô theo tiêu chuẩn an toàn sức khỏe cho KH (\*); hoặc
- Đặc quyền chăm sóc sức khỏe tại nhà (\*); hoặc
- Phiếu quà tặng điện tử Got it có thể sử dụng ngay tại hơn 130 thương hiệu nổi tiếng trên toàn quốc như Big C, Tiki, Thế giới di động ...

(\*) [Chi tiết vui lòng tham khảo tại đây](#)

(\*\*) Áp dụng cho hợp đồng bảo hiểm có phí bảo hiểm đầu tiên từ 500 triệu trở lên

## C. Chương trình chăm sóc khách hàng thường niên

Trong suốt thời hạn hiệu lực hợp đồng, Khách hàng Cao cấp luôn nhận được các chương trình chăm sóc khách hàng đẳng cấp nhất.

Hạng mức	Ngọc Lục Bảo	Kim Cương	Bạch Kim	Vàng	Bạc
Dịch vụ hỗ trợ y tế và du lịch toàn cầu 24/7	✓	✓	✓	✓	✓
Quà sinh nhật cho Bên mua bảo hiểm	✓	✓	✓	✓	✓
Quà sinh nhật cho Người được bảo hiểm sản phẩm chính (*)	✓	✓	✓		
Theo dõi sức khỏe cá nhân (**)	✓	✓			

(\*) Người được bảo hiểm sản phẩm chính khác Bên mua bảo hiểm

(\*\*) Khách hàng sẽ được các bác sĩ và nhân viên y tế từ International SOS gọi đến để cập nhật, theo dõi về tình trạng sức khỏe để tư vấn y tế hàng năm

### 1. Dịch vụ hỗ trợ y tế và du lịch toàn cầu 24/7 trong suốt thời hạn hợp đồng: (84) 28 3824 0589

Quý khách sẽ sử dụng Tổng đài đặc quyền Toàn cầu 24/7 số **(84) 28 3824 0589** để được hỗ trợ các vấn đề liên quan đến y tế vào bất cứ lúc nào, ở bất cứ nơi đâu với đội ngũ bác sĩ chuyên nghiệp đến từ International SOS như:



Tư vấn và hỗ trợ xử lý kịp thời các tình huống và vấn đề y tế gặp phải



Giới thiệu cơ sở y tế, bệnh viện uy tín trên toàn cầu



Tư vấn và hỗ trợ thu xếp nhập viện



Giới thiệu Bố trí vận chuyển y tế cấp cứu



Giới thiệu Bố trí vận chuyển y tế về nước



Giới thiệu Dịch vụ Thu xếp thân nhân đi cùng



Giới thiệu Dịch vụ Thu xếp hồi hương Trẻ vị thành niên



Giới thiệu Dịch vụ thu xếp nơi ở cho thăm thân



Giới thiệu khách sạn và hỗ trợ đặt chỗ



Thông tin chuyến bay và hỗ trợ đặt vé



Dịch vụ hỗ trợ đặt xe Limousine đưa đón sân bay



Hỗ trợ đặt phòng chờ sân bay



Dịch vụ VIP tại sân bay (Meet-and-Assist)



Dịch vụ Thu xếp hồi hương hài cốt

## 2. Quà tặng sinh nhật Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm chính



Đối tượng	Quà tặng	Ngọc Lục Bảo	Kim Cương	Bạch Kim	Vàng	Bạc
Bên mua bảo hiểm	<b>Trải nghiệm đặc quyền</b>					
	Nghỉ dưỡng tại các khu Resort Cao cấp; hoặc	✓	✓			
	Chăm sóc sức khỏe Định kỳ; hoặc	✓	✓			
	Gói Spa thư giãn tại nhà; hoặc	✓	✓			
	Ấm thực tại gia với một bữa ăn dành cho hai người; hoặc	✓	✓			
	Khử khuẩn Nhà; hoặc	✓	✓			
	Khử khuẩn Xe; hoặc	✓	✓	✓		
	Bác sĩ thăm khám tại nhà; hoặc	✓	✓	✓		
	<b>Phiếu quà tặng điện tử Got It</b>	✓	✓	✓	✓	✓
Người được bảo hiểm chính	<b>Phiếu quà tặng điện tử Got It</b>	✓	✓	✓		

### Chi tiết về Trải nghiệm đặc quyền

Sun Life Việt Nam đã kỹ lưỡng chọn lọc ra các danh mục và địa điểm đẳng cấp với hy vọng sẽ mang đến cho Quý khách một trải nghiệm tuyệt vời.

	Chi tiết chương trình	Quý khách sẽ nhận được cuộc gọi trong thời gian sinh nhật hoặc chủ động gọi đến Tổng đài đặc quyền Toàn cầu 24/7 dành riêng cho Khách hàng Cao cấp của Sun Life Việt Nam: <b>(84) 28 38240589</b> , Nhân viên CSKH sẽ tư vấn và đặt lịch cho trải nghiệm Quý khách mong muốn.
	Danh mục trải nghiệm	<p><b><u>Chi tiết danh mục trải nghiệm đặc quyền</u></b></p> <p>Quý khách sẽ được chọn một (01) trải nghiệm đặc quyền trong danh mục trải nghiệm thuộc chương trình.</p> <p>* Quý khách sẽ chi trả thêm khi sử dụng dịch vụ phát sinh ngoài chương trình</p> <p>** Danh mục trải nghiệm có thể sẽ thay đổi và được cập nhật thường xuyên trên trang website của chương trình</p>

## Giới thiệu phiếu quà tặng điện tử Got It

	<b>Đối tượng áp dụng</b>	Phiếu quà tặng điện tử Got It là một trong những lựa chọn quà tặng cho Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm sản phẩm chính.
	<b>Đặc điểm</b>	<p>Được sử dụng như tiền mặt và luôn được lưu giữ trong điện thoại của Quý khách. Quý khách có thể sử dụng ngay khi cần tại hơn 130 thương hiệu nổi tiếng trên toàn quốc.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Đa dạng lựa chọn</b></li></ul> <p>Người nhận quà có thể lựa chọn bất kỳ thương hiệu đối tác nào, từ một ly cafe đến mua sắm tại siêu thị.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Đổi quà dễ dàng</b></li></ul> <p>Bạn chỉ cần đưa hình ảnh phiếu quà tặng điện tử Got It cho nhân viên cửa hàng khi thanh toán.</p> <p><b><u><a href="#">Hướng dẫn sử dụng phiếu quà tặng Got It</a></u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Địa điểm đổi quà rộng khắp</b></li></ul> <p>Tiện lợi đổi phiếu quà tặng điện tử Got It tại 7,819 cửa hàng của hơn 130 thương hiệu.</p> <p><b><u><a href="#">Địa điểm đổi quà Got It</a></u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Lưu giữ và quản lý thuận tiện</b></li></ul> <p>Đễ dàng nhận quà ngay lập tức và lưu giữ trên điện thoại cá nhân.</p>

## D. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC

1. Hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực tại thời điểm tặng quà.
2. Phòng CSKH sẽ liên hệ với Quý khách trước khi gửi quà sinh nhật, trong trường hợp không kết nối được với Quý khách, quà sẽ được bảo lưu trong 60 ngày kể từ ngày sinh nhật gần nhất.

Trường hợp cần hỗ trợ thêm thông tin Quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài Chăm sóc Khách hàng số **1800 1786 (miễn cước)** hoặc gửi e-mail đến địa chỉ [Dichvu.Khachhang@sunlife.com](mailto:Dichvu.Khachhang@sunlife.com). Sun Life Việt Nam rất hân hạnh được phục vụ Quý khách.