

CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG SUN REWARD

I. Điểm tích lũy:

- Điểm do khách hàng tích lũy khi thực hiện các giao dịch tích điểm trên my Sun Life hoặc điểm tặng từ chương trình trong các ngày lễ/ kỷ niệm ("Giao dịch cộng điểm"). Điểm tích lũy của Khách hàng khi đạt mức nhất định có thể được quy đổi sang quà.
- Khách hàng phải có ít nhất 1 Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ (Hợp đồng) còn hiệu lực và đã qua thời gian 21 ngày cân nhắc để thực hiện các giao dịch tích điểm, đổi quà.
- Trong trường hợp Khách hàng không có Hợp đồng nào còn hiệu lực, các Giao dịch cộng điểm sẽ không được áp dụng kể từ thời điểm Hợp đồng sau cùng hết hiệu lực và không thể sử dụng số điểm tích lũy trước đó, trừ trường hợp Sun Life Việt Nam ("Sun Life VN") có quy định khác.
- Khách hàng không có quyền chuyển nhượng điểm tích lũy nêu trên cho bất kỳ bên thứ ba nào khác.

II. Giao dịch cộng điểm:

Các Giao dịch cộng điểm: Sun Life VN sẽ tự động ghi nhận điểm thưởng vào tài khoản, cụ thể mức cộng cho mỗi Giao dịch cộng điểm như sau:

GIAO DỊCH CỘNG ĐIỂM.		AFYP < 50 (*)	50 ≤ AFYP ≤ 100 (*)	100 < AFYP ≤ 300 (*)	AFYP > 300 (*)
Đăng ký tài khoản my Sun Life		+ 500 điểm	+ 500 điểm	+ 1.000 điểm	+ 1.000 điểm
Sinh nhật Bên mua bảo hiểm		+ 250 điểm	+ 1.000 điểm	+ 5.000 điểm	+ 7.000 điểm
Sinh nhật Người được bảo hiểm chính trong HĐ		+ 100 điểm	+ 250 điểm	+ 1.000 điểm	+ 1.500 điểm
Ngày kỷ niệm hợp đồng	Ngày kỷ niệm hợp đồng hàng năm			+ 500 điểm	+ 750 điểm
	Ngày kỷ niệm hợp đồng lần thứ 5	+ 1.000 điểm	+ 1.500 điểm	+ 2.500 điểm	+ 3.000 điểm
	Ngày kỷ niệm hợp đồng lần thứ 10	+ 2.000 điểm	+ 3.000 điểm	+ 4.000 điểm	+ 5.000 điểm
Thưởng vào dịp lễ và sự kiện trong năm (**)		+ 200 điểm	+ 200 điểm	+ 500 điểm	+ 500 điểm
Khôi phục hiệu lực hợp đồng trên ứng dụng my Sun Life		+ 1.000 điểm	+ 1.200 điểm	+ 1.500 điểm	+ 2.000 điểm
Khi tham gia thêm sản phẩm bảo hiểm bổ sung trên ứng dụng my Sun Life		+ 1.000 điểm	+ 1.200 điểm	+ 1.500 điểm	+ 2.000 điểm
Thay đổi định kỳ đóng phí lớn hơn trên ứng dụng my Sun Life		+ 200 điểm	+ 200 điểm	+ 200 điểm	+ 200 điểm
Đóng phí trước hoặc đúng hạn (trước 30 ngày hoặc đúng Ngày đến hạn đóng phí)	Kỳ phí Quý	+ 600 điểm	+ 750 điểm	+ 850 điểm	+ 1.000 điểm
	Kỳ phí Nửa Năm	+ 1.000 điểm	+ 1.500 điểm	+ 2.000 điểm	+ 2.500 điểm
	Kỳ phí Năm	+ 2.000 điểm	+ 2.500 điểm	+ 3.000 điểm	+ 3.500 điểm

Trong đó:

(*) AFYP: tổng phí bảo hiểm quy năm của tất cả hợp đồng còn hiệu lực của cùng Bên mua bảo hiểm.

(Đơn vị tính: triệu đồng)

(**) Giao dịch cộng điểm vào dịp lễ, Tết có thể thay đổi tùy từng thời điểm.

Giao dịch cộng điểm có thể thay đổi theo quy định của Sun Life VN tại từng thời kỳ và sẽ được thông báo công khai trên website của Sun Life VN hoặc trên my Sun Life tại thời điểm thay đổi.

III. Nguyên tắc quy đổi quà:

- Khách hàng phải kích hoạt sử dụng my Sun Life để thực hiện các giao dịch tích điểm, đổi quà.
- Khi Khách hàng sử dụng điểm sẽ ưu tiên sử dụng điểm đã tích lũy từ giao dịch thực hiện sớm nhất.
- Điểm tích lũy phát sinh trong tháng nào sẽ hết hạn vào ngày cuối cùng của chính tháng đó trong năm kế tiếp.

Ví dụ: Khách hàng có các giao dịch liên quan đến điểm Sun Reward như sau::

Ngày	Hoạt động	Số điểm Sun Reward	Tích lũy
15/01/2026	Nhận điểm Sun Reward	1.000	1.000
18/04/2026	Đổi điểm Sun Reward	-300	700
23/09/2026	Nhận điểm Sun Reward	2.500	3.200
31/01/2027	Hết hạn điểm Sun Reward tích lũy trong tháng 01/2026	-700	2.500

- Điểm sẽ được khách hàng sử dụng để quy đổi những quà tặng trong chương trình và không giới hạn số lần đổi quà. Mỗi lần đổi quà, số điểm tương ứng với giá trị món quà đã được quy đổi sẽ bị trừ khỏi tổng số điểm hiện có, số điểm thừa còn lại có thể tích lũy tiếp cho các Giao dịch cộng điểm tiếp theo.
- Danh sách quà tặng, giá trị quy đổi từ điểm tích lũy sang quà và thời hạn đổi quà được hiển thị trên my Sun Life. Khách hàng truy cập vào my Sun Life để kiểm tra số điểm tích lũy và thực hiện yêu cầu đổi quà. Trong mọi trường hợp, quà tặng của chương trình không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Các quy định về đổi điểm, thời hạn sử dụng điểm quy đổi quà có thể thay đổi theo quyết định của Sun Life VN tại từng thời kỳ và sẽ được thông báo công khai trên website của Sun Life VN hoặc trên my Sun Life tại thời điểm thay đổi.

IV. Thời gian giao quà và cách thức:

- Thời gian giao quà từ 07 đến 10 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng hoàn thành việc yêu cầu đổi quà trên my Sun Life.
- Quà tặng sẽ được gửi cho Khách hàng theo địa chỉ khách hàng cung cấp khi thực hiện giao dịch đổi quà. Sun Life VN không chịu trách nhiệm trong trường hợp quà tặng không thể chuyển do thông tin địa chỉ cung cấp bị sai.
- Thời hạn khách hàng yêu cầu khiếu nại/hỗ trợ về đơn quà là 15 ngày kể từ thời điểm khách hàng hoàn thành việc yêu cầu đổi quà trên my Sun Life hoặc 05 ngày kể từ thời điểm Khách

hàng nhận được quà tặng, tùy thời điểm nào đến trước. Sau thời gian này, Khách hàng xem như đã nhận quà và/hoặc không có khiếu nại gì về quà tặng và Sun Life VN được miễn trừ các trách nhiệm liên quan.

V. Quy định khác:

- Với việc tham gia chương trình này, Khách hàng hiểu và đồng ý rằng Sun Life VN và các bên được Sun Life VN ủy quyền có quyền sử dụng các thông tin cá nhân và thông tin liên hệ do Khách hàng kê khai trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm cho mục đích thực hiện chương trình khuyến mại và trao quà tặng.
- Sun Life VN không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự cố nào do lỗi kỹ thuật khách quan của thiết bị viễn thông, máy vi tính hoặc các thiết bị tương tự có thể truy cập my Sun Life và đường truyền viễn thông, hệ thống internet gây ra.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, quyết định của Sun Life VN là quyết định cuối cùng để thực hiện.