

Số: 035-2025/CV/SLVN-TBKM

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 05 tháng 03 năm 2025

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Quý Khách Hàng

Tên thương nhân: Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Sun Life Việt Nam (“Sun Life VN”)
Địa chỉ trụ sở chính: Tầng L29, L30, tòa nhà Vietcombank Tower, số 5 Công trường Mê Linh, P.
Bến Nghé, Q.1, TP.HCM
Điện thoại: +84 28 6298 5888 Fax: +84 28 6298 5999
Mã số thuế: 0312149397

Sun Life VN thông báo chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên chương trình khuyến mại: “**Lạc Quan trao tay – Nhận ngay tài lộc**”
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc
3. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa/dịch vụ không thu tiền dành cho Khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Sun Life Việt Nam (“Sun Life VN”).
4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 08/03/2025 đến hết ngày 30/06/2025
5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tất cả các sản phẩm bảo hiểm của Sun Life VN được phân phối qua Kênh Đại lý của Sun Life VN, bao gồm:
 - o Kênh Phát triển Thị trường mới (APEX)
 - o Kênh Phát triển Văn phòng Đối tác Chiến lược (Life Co.)
 - o Kênh Đại lý Toàn thời gian (Nous by Sun Life)
 - o Kênh Phát Triển Kinh Doanh (“De La Sól”)
6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:
Điểm Sun Reward được quy đổi với những đặc điểm sau:
 - Do Công ty Cổ Phần DayOne phát hành;
 - Được sử dụng để thanh toán hàng hóa và dịch vụ của các nhà cung cấp có liên kết với Công ty Cổ Phần DayOne, danh sách các nhà cung cấp được quy định tại link <https://www.gotit.vn/brands/>; và
 - Không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):
Khách hàng của chương trình khuyến mại (“*Khách hàng*”) phải đồng thời đáp ứng các điều kiện dưới đây:

- Khách hàng đang là Bên mua bảo hiểm của Sun Life VN và có ít nhất một Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ với Sun Life VN (“HĐBH”) được phát hành đến hết ngày 07/03/2025 (“Khách hàng hiện hữu”) và Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng hiện hữu được phân phối qua các Kênh phân phối được quy định tại Mục 5.
- Khách hàng hiện hữu giới thiệu thành công một hoặc nhiều khách hàng tiềm năng có nhu cầu tham gia bảo hiểm nhân thọ (“Khách hàng được giới thiệu”) của Sun Life VN.
- Khách hàng được giới thiệu thực hiện cung cấp đầy đủ thông tin của mình và thông tin của Khách hàng hiện hữu theo yêu cầu và xác nhận thông tin tại quy trình Xác nhận đồng ý cung cấp thông tin cho Sun Life VN được đề cập tại Phụ lục 1. Đối với thông tin của Khách hàng hiện hữu, Khách hàng được giới thiệu xác nhận và đảm bảo đã được Khách hàng hiện hữu đồng ý về việc cung cấp thông tin cho Sun Life VN trên cơ sở biết rõ các mục đích cung cấp thông tin để tham gia chương trình khuyến mại này.
 - o Khách hàng được giới thiệu là Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của Sun Life VN được phân phối qua Kênh Đại lý, theo đó Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (“HSYCBH”) của Khách hàng được giới thiệu phải đáp ứng các điều kiện sau: Khách hàng được giới thiệu không phải là Bên mua bảo hiểm hiện hữu của các Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ đã được phân phối qua Kênh đại lý và được Sun Life VN phát hành tính đến hết ngày 07/03/2025;
 - o HSYCBH được nộp trong thời gian khuyến mại và hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng được giới thiệu phải được phát hành, còn hiệu lực và qua thời gian 21 ngày cân nhắc tính đến hết Ngày chốt số liệu của từng đợt;
 - o Có phí bảo hiểm năm đầu thực thu từ 15 triệu đồng trở lên. Định nghĩa liên quan về phí bảo hiểm năm đầu thực thu được quy định tại Mục 10 về Hợp đồng được giới thiệu.

8. Cơ cấu giải thưởng:

Số lượng quà tặng và giá trị khuyến mại ước tính:

STT	Quà tặng	Giá trị mỗi quà tặng	Số lượng quà tặng ước tính (Điểm)	Tỷ lệ quy đổi điểm thưởng	Thành tiền (VNĐ)
1	Điểm thưởng SunReward (“Điểm thưởng”)	Tùy vào xếp hạng khách hàng được nêu tại điểm (ii), Mục 10.1 dưới đây, quà tặng sẽ là 1.000 Điểm thưởng, 5.000 Điểm thưởng, 15.000 Điểm thưởng và 50.000 Điểm thưởng của Sun Reward	8.587.200	10.000 VNĐ tương ứng từ 100 - 120 Điểm thưởng tùy theo hình thức quà tặng Khách hàng quy đổi	715.600.000
Tổng giá trị quà tặng ước tính			8.587.200		715.600.000

Khách hàng hiện hữu đủ điều kiện nhận quà tặng của chương trình sẽ sử dụng Điểm thưởng tích lũy được để đổi quà tặng theo quy định tại <https://www.sunlife.com.vn/vn/dich-vu-khach-hang/sun-reward/>.

Chương trình có thể kết thúc sớm nếu hết số lượng quà tặng như được quy định tại Điều 10 dưới đây. Theo đó, Sun Life VN sẽ thông báo dừng chương trình khuyến mại khi số lượng quà tặng hết trên website của Sun Life VN.

Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại được nêu tại Mục 10.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: ước tính **715.600.000** đồng (Bằng chữ: **Bảy trăm mười lăm triệu sáu trăm nghìn đồng**).

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

10.1 Chương trình khuyến mại trong thời gian từ: 08/03/2025 – 30/06/2025

(i) Quy định tích lũy Điểm thưởng: Khách hàng hiện hữu được cộng Điểm thưởng khi có phát sinh Điểm thưởng.

(ii) Điều kiện nhận điểm thưởng: Khách hàng thỏa điều kiện tại Mục 7 của Thông báo này cần sẽ nhận được Điểm thưởng như sau:

Xếp hạng khách hàng	Điều kiện nhận Điểm thưởng	Giá trị điểm cộng vào chương trình Sun Reward cho Khách hàng
1	Điểm thưởng Sun Reward giới thiệu khách hàng Khách hàng hiện hữu nhận được Điểm thưởng trên mỗi Khách hàng được giới thiệu thành công.	1.000 điểm/Khách hàng được giới thiệu thành công*
2	Điểm thưởng Sun Reward giới thiệu khách hàng tích lũy Khách hàng hiện hữu có từ 10 Khách hàng được giới thiệu trở lên trong thời gian khuyến mại. Điểm thưởng được tính và cộng điểm 01 lần trong suốt thời gian khuyến mại.	5.000 điểm
3	Điểm thưởng Sun Reward giới thiệu HĐBH mới Khách hàng hiện hữu có Khách hàng được giới thiệu mua 01 Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của Sun Life VN qua Kênh Đại lý được nêu tại mục 5 (" Hợp đồng được giới thiệu ")**.	15.000 điểm/HĐBH được giới thiệu (" Hợp đồng được giới thiệu** ")
4	Điểm thưởng Sun Reward giới thiệu HĐBH mới tích lũy Khách hàng hiện hữu có từ 05 Hợp đồng được giới thiệu trở lên trong thời gian khuyến mại. Điểm thưởng được tính và cộng điểm 01 lần trong suốt thời gian khuyến mại.	50.000 điểm

(*) Khách hàng được giới thiệu thành công phải đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Được Khách hàng hiện hữu giới thiệu trong thời gian khuyến mại; và
- Đồng ý cung cấp đầy đủ thông tin theo yêu cầu và xác nhận thông tin theo quy trình Xác nhận đồng ý cung cấp thông tin quy định tại Mục 7; và
- Thời điểm giới thiệu được tính theo thời gian Sun Life VN nhận được thông tin trên biểu mẫu cung cấp thông tin được trả về theo Quy trình xác nhận đồng ý cung cấp thông tin quy định tại Mục 7; và
- Số điện thoại của Khách hàng được giới thiệu không trùng với số điện thoại của các Khách hàng tiềm năng đang được ghi nhận trên Hệ thống Khách hàng tiềm năng của Sun Life VN (hệ thống Trajet) tính tới hết ngày 07/03/2025, kể cả trường hợp số điện thoại này đã được sử dụng cho một Khách hàng tiềm năng khác trước đó đã được ghi nhận trên hệ thống Trajet; Thông tin số điện thoại trên hệ thống Trajet được chốt tại ngày 07/03/2025 và được sử dụng làm căn cứ phân biệt trùng Khách hàng được giới thiệu trong suốt thời gian khuyến mại; và
- Số điện thoại của Khách hàng được giới thiệu không trùng với số điện thoại đang được đăng ký chính thức của Bên mua bảo hiểm hiện hữu của các Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ đã được phân phối qua Kênh Đại lý nêu tại mục 5 và được Sun Life VN phát hành tính đến hết ngày 07/03/2025. Thông tin số điện thoại của Bên mua bảo hiểm nói trên được chốt tại ngày 07/03/2025 và được sử dụng làm căn cứ phân biệt trùng khách hàng được giới thiệu trong suốt thời gian khuyến mại; và
- Trường hợp nhiều Khách hàng được giới thiệu sử dụng chung một số điện thoại, sẽ chỉ tính thông tin Khách hàng được giới thiệu được ghi nhận sớm nhất trên hệ thống; và
- Mỗi Khách hàng được giới thiệu chỉ được xét tính 01 (một) lần duy nhất trong suốt thời gian khuyến mại; nếu trước đó Khách hàng được giới thiệu đã không thỏa mãn điều kiện của Chương trình thì những lần xét tính điều kiện khuyến mại tiếp theo cũng sẽ không được tính nữa. Trường hợp một Khách hàng được giới thiệu được gắn với nhiều Khách hàng hiện hữu, chỉ tính cho Khách hàng hiện hữu được ghi nhận thông tin Khách hàng được giới thiệu sớm nhất trên hệ thống

() Hợp đồng được giới thiệu phải đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:**

- Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm chính của Hợp đồng được giới thiệu phải là Khách hàng được giới thiệu thỏa mãn điều kiện nêu tại phần diễn giải (*) của Mục 10.(ii) nói trên; và
- HSYCBH được nộp trong thời gian khuyến mại và Hợp đồng bảo hiểm được giới thiệu phải được phát hành, còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc như được quy định tại Hợp đồng bảo hiểm tính đến Ngày chốt số liệu của từng đợt; và
- Hợp đồng được giới thiệu có phí bảo hiểm năm đầu thực thu từ 15 triệu đồng trở lên. Phí bảo hiểm năm đầu thực thu là Phí bảo hiểm thực thu trong kỳ đóng phí đầu tiên của Hợp

5	11/05/2025	25/05/2025	25/05/2025	05/06/2025
6	26/05/2025	10/06/2025	10/06/2025	20/06/2025
7	11/06/2025	30/06/2025	30/06/2025	20/07/2025

11.2 Đối với Điểm thưởng Sun Reward giới thiệu HDBH mới

Đợt	Đối tượng	Ngày chốt số liệu	Giá trị điểm cộng vào tài khoản Sun Reward của Khách hàng *
1	Khách hàng hiện hữu thỏa điều kiện Điểm thưởng SunReward giới thiệu HDBH mới tính tới hết ngày Chốt số liệu của Đợt 1	31/03/2025	20/04/2025
2	Khách hàng hiện hữu thỏa điều kiện Điểm thưởng SunReward giới thiệu HDBH mới tính tới hết ngày chốt số liệu của Đợt 2 nhưng chưa được chi trả trong Đợt 1	30/04/2025	20/05/2025
3	Khách hàng hiện hữu thỏa điều kiện Điểm thưởng SunReward giới thiệu HDBH mới tính tới hết ngày chốt số liệu của Đợt 3 nhưng chưa được chi trả trong Đợt 2	31/05/2025	20/06/2025
4	Khách hàng hiện hữu thỏa điều kiện Điểm thưởng SunReward giới thiệu HDBH mới tính tới hết ngày chốt số liệu của Đợt 4 nhưng chưa được chi trả trong Đợt 3	30/06/2025	20/07/2025
5	Khách hàng hiện hữu thỏa điều kiện Điểm thưởng SunReward giới thiệu HDBH mới tính tới hết ngày chốt số liệu của Đợt 5 nhưng chưa được chi trả trong Đợt 4	31/07/2025	20/08/2025
6	Khách hàng hiện hữu thỏa điều kiện Điểm thưởng SunReward giới thiệu HDBH mới tính tới hết ngày chốt số liệu của Đợt 6 nhưng chưa được chi trả trong Đợt 5	31/08/2025	20/09/2025

đồng, bao gồm Phí bảo hiểm của sản phẩm chính, Phí bảo hiểm của sản phẩm bán kèm; không bao gồm Phí bảo hiểm đóng thêm và Phí bảo hiểm tăng do thẩm định.

Lưu ý: Tại ngày chốt số liệu của mỗi đợt tính toán, nếu thông tin của Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm chính của Hợp đồng được giới thiệu được xét trong đợt tính toán bị thay đổi so với thông tin được cung cấp tại biểu mẫu cung cấp thông tin trước đó theo quy định tại Mục 7, Hợp đồng được giới thiệu sẽ tính là không thỏa điều kiện của Chương trình khuyến mại này.

10.2 Sun Life VN sẽ cộng Điểm thưởng vào chương trình Sun Reward. Các vấn đề liên quan đến hiệu lực Điểm thưởng Sun Reward, sử dụng Điểm thưởng Sun Reward và kênh đổi Điểm thưởng Sun Reward thành quà tặng và các quy định liên quan tới điểm Sun Reward khác được quy định tại Phụ lục 2 đính kèm.

10.3 Quy định khác:

- o Sun Life VN không chịu trách nhiệm trong trường hợp không thể cộng Điểm thưởng do Khách hàng được giới thiệu cung cấp sai hoặc không cung cấp thông tin số Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng hiện hữu.
- o Sun Life VN có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho Khách hàng hiện hữu nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng hiện hữu dẫn đến việc Khách hàng hiện hữu không đảm bảo điều kiện theo Chương trình này.
- o Với việc tham gia Chương trình này, Khách hàng hiện hữu và Khách hàng được giới thiệu hiểu và đồng ý rằng Sun Life VN và các bên được Sun Life VN ủy quyền có thể thu thập và xử lý các thông tin cá nhân do Khách hàng hiện hữu và Khách hàng được giới thiệu cung cấp cho mục đích thực hiện chương trình khuyến mại và trao quà tặng. Ngoài ra, nếu được Khách hàng hiện hữu và Khách hàng được giới thiệu đồng ý, Sun Life VN có thể sử dụng thông tin cá nhân và hình ảnh của Khách hàng hiện hữu và Khách hàng được giới thiệu cho mục đích truyền thông và quảng cáo mà không phát sinh bất kỳ chi phí nào khác.
- o Chương trình khuyến mại được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác.

11. Thời điểm tổng kết kết quả và bắt đầu trao quà cho Khách hàng:

11.1 Đối với Điểm thưởng Sun Reward giới thiệu khách hàng

Đợt	Thời gian ghi nhận giới thiệu		Ngày chốt số liệu	Giá trị điểm cộng vào tài khoản Sun Reward của Khách hàng *
	Từ ngày	Đến hết ngày		
1	08/03/2025	25/03/2025	25/03/2025	05/04/2025
2	26/03/2025	10/04/2025	10/04/2025	20/04/2025
3	11/04/2025	25/04/2025	25/04/2025	05/05/2025
4	26/04/2025	10/05/2025	10/05/2025	20/05/2025

11.3 Đối với Điểm thưởng Sun Reward giới thiệu khách hàng tích lũy và Điểm thưởng Sun Reward giới thiệu HĐBH mới tích lũy

Hạng mục Điểm thưởng Sun Reward	Ngày chốt số liệu	Giá trị điểm cộng vào tài khoản Sun Reward của Khách hàng *
Điểm thưởng Sun Reward giới thiệu khách hàng tích lũy	30/06/2025	20/07/2025
Điểm thưởng Sun Reward giới thiệu HĐBH mới tích lũy	31/08/2025	20/09/2025

*Trường hợp ngày dự kiến bắt đầu trao quà tặng rơi vào Thứ Bảy, Chủ Nhật hoặc Ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định của Nhà nước, ngày dự kiến bắt đầu trao quà tặng sẽ được lùi sang ngày làm việc kế tiếp.

12. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình: Không có thương nhân cùng thực hiện. Sun Life VN cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

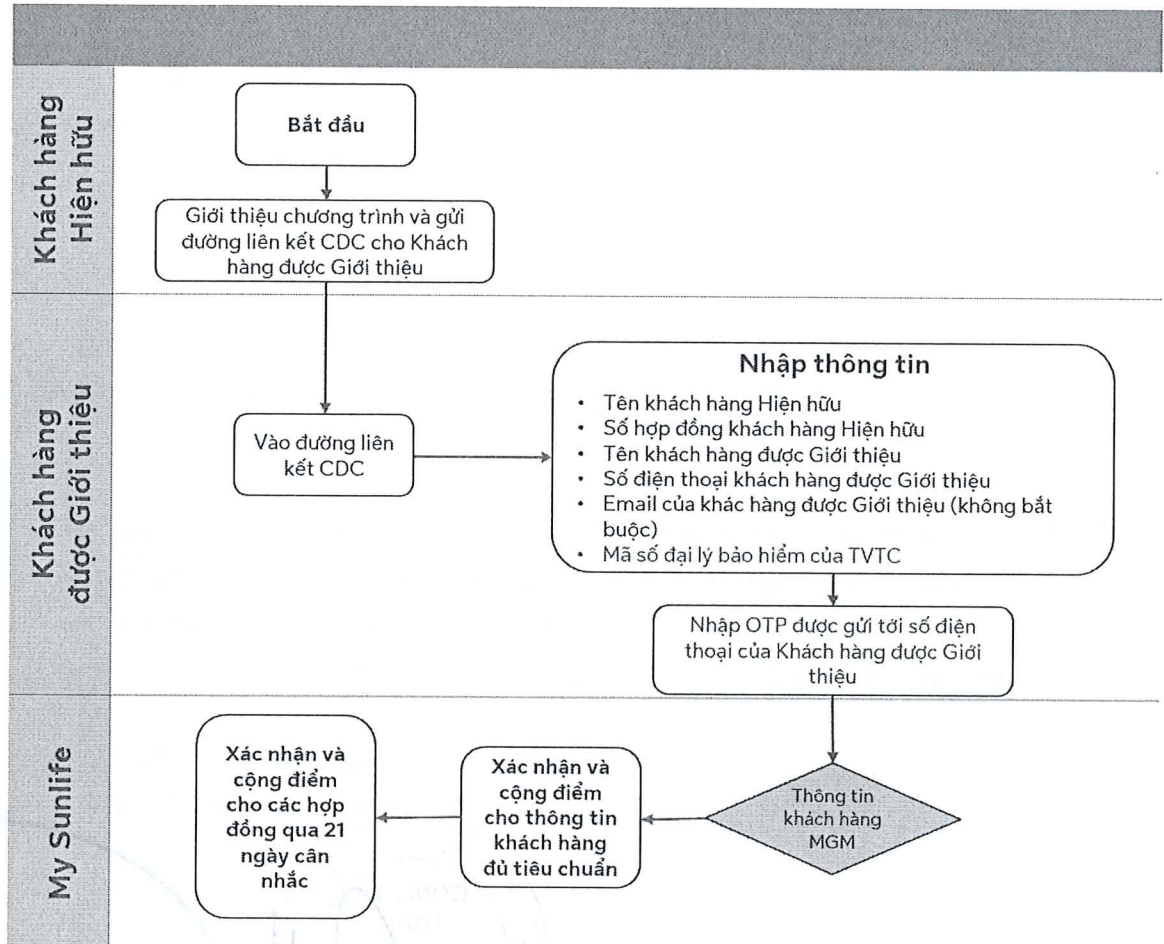
**CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ
SUN LIFE VIỆT NAM**



Lâm Vũ Thắng
Phó Tổng Giám đốc, các Kênh phân phối

PHỤ LỤC 1: HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG THỰC HIỆN XÁC NHẬN ĐỒNG Ý CUNG CẤP THÔNG TIN

1. Lưu đồ ghi nhận thông tin khách hàng:



2. Diễn tả ghi nhận thông tin khách hàng:

Bước 1: **Khách hàng hiện hữu** giới thiệu chương trình và đường liên kết chương trình (<https://online.sunlife.com.vn/sun-ez/event/register/REFERRAL-MARKETING-AGENCY>) cho Khách hàng được giới thiệu.

Bước 2: **Khách hàng được giới thiệu** nhập các thông tin cần thiết trên đường liên kết chương trình (<https://online.sunlife.com.vn/sun-ez/event/register/REFERRAL-MARKETING-AGENCY>).

Bước 3: Khách hàng được giới thiệu nhập OTP được gửi tới số điện thoại của Khách hàng được giới thiệu.

Bước 4: Xác nhận và cộng điểm Sun Reward cho Khách hàng hiện hữu vào chương trình Sun Reward khi các Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng được giới thiệu qua 21 ngày cân nhắc.

PHỤ LỤC 2: CÁC QUY ĐỊNH LIÊN QUAN TỚI ĐIỂM THƯỞNG SUN REWARD

1. Điểm thưởng Sun Reward (“Điểm tích lũy”)

- Điểm do Khách hàng hiện hữu tích lũy được theo chương trình này (“*Giao dịch cộng điểm*”).
- Điểm tích lũy của Khách hàng hiện hữu khi đạt mức nhất định có thể được quy đổi sang quà.
- Khách hàng hiện hữu phải có ít nhất 1 Hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực và đã qua thời gian 21 ngày cân nhắc để thực hiện các giao dịch tích Điểm thưởng, đổi quà.
- Trong trường hợp Khách hàng hiện hữu không có Hợp đồng bảo hiểm nào còn hiệu lực, các Giao dịch cộng điểm sẽ không được áp dụng kể từ thời điểm Hợp đồng bảo hiểm sau cùng hết hiệu lực và không thể sử dụng số điểm tích lũy trước đó, trừ trường hợp Sun Life VN có quy định khác.
- Khách hàng hiện hữu không có quyền chuyển nhượng Điểm tích lũy nêu trên cho bất kỳ bên thứ ba nào khác.

2. Nguyên tắc quy đổi quà

- Điểm Sun Reward có thời hạn quy đổi quà tối đa 1 năm và tối thiểu 6 tháng.
- Khi Khách hàng hiện hữu sử dụng điểm Sun Reward sẽ ưu tiên sử dụng điểm đã tích lũy từ giao dịch thực hiện sớm nhất.
- Điểm Sun Reward sẽ hết hạn theo 2 ngày cố định cụ thể như sau:
Điểm tích lũy từ 01/01 – 30/06 trong năm sẽ hết hạn ngày 31/12 năm đó
Điểm tích lũy từ 01/07 – 31/12 trong năm sẽ hết hạn ngày 30/06 năm tiếp theo
Ví dụ: Khách hàng hiện hữu có các giao dịch cộng điểm như sau:

Ngày	Hoạt động	Số điểm Sun Reward	Tích lũy
01/01/2025	Nhận điểm Sun Reward	1000	1000
02/02/2025	Đổi điểm Sun Reward	-500	500
03/03/2025	Nhận điểm Sun Reward	1000	1500
07/07/2025	Nhận điểm Sun Reward	1000	2500
31/12/2025	Hết hạn quy đổi điểm Sun Reward từ 01/01 – 30/06	-1500	1000



