

Số: 182-2024/CV/SLVN-TBKM

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 12 năm 2024

## THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: **Quý Khách Hàng**

Tên thương nhân: Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Sun Life Việt Nam (“Sun Life VN”)

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng L29, L30, tòa nhà Vietcombank Tower, số 5 Công trường Mê Linh, P. Bến Nghé, Q.1, TP.HCM

Điện thoại: +84 28 6298 5888

Fax: +84 28 6298 5999

Mã số thuế: 0312149397

Sun Life VN thông báo chương trình khuyến mại với nội dung chi tiết như sau:

- Tên chương trình khuyến mại: **“SỐNG MỚI – SỐNG LẠC QUAN”**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa/dịch vụ không thu tiền dành cho Khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm nhân thọ qua tất cả các Kênh phân phối của Sun Life VN, bao gồm:
  - Kênh Phát triển Thị trường mới (APEX)
  - Kênh Phát triển Văn phòng Đối tác Chiến lược (Life Co.)
  - Kênh Đại lý Toàn thời gian (Nous by Sun Life)
  - Kênh Phát Triển Kinh Doanh (“De La Sól”)
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/01/2025 đến hết ngày 31/03/2025.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

Các sản phẩm bảo hiểm của Sun Life VN, cụ thể như sau:

- Sản phẩm chính: SUN – Sống Mới
- Sản phẩm bổ sung (nếu khách hàng có nhu cầu mua thêm sản phẩm bổ sung đính kèm sản phẩm chính)
  - Bảo Hiểm Bổ Sung – Hỗ Trợ Viện Phí
  - Bảo Hiểm Bổ Sung – Tử Kỳ
  - Bảo Hiểm Bổ Sung – Hỗ Trợ Đóng Phí
  - Bảo Hiểm Bổ Sung – Bệnh Hiểm Nghèo Toàn Diện
  - Bảo Hiểm Bổ Sung – Miễn Đóng Phí Bệnh Hiểm Nghèo
  - Bảo Hiểm Bổ Sung – Sống Chất
  - Bảo Hiểm Bổ Sung – Sống An

**6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**

6.1. Thẻ quà tặng GOT IT dưới hình thức điện tử hoặc giấy, với những đặc điểm sau:

- Do Công ty Cổ phần DAYONE phát hành;
- Được sử dụng để thanh toán hàng hóa và dịch vụ của các nhà cung cấp có liên kết với Công ty Cổ phần DAYONE, danh sách các nhà cung cấp được quy định tại link <https://www.gotit.vn/brands>; và
- Không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

(Sau đây gọi tắt “*Phiếu quà tặng GOT IT*”)

6.2. Phí ban đầu tính trên Phí bảo hiểm đóng thêm trong năm đầu của hợp đồng bảo hiểm.

6.3. 1% Phí bảo hiểm đóng thêm tại năm đầu và được ghi có vào giá trị tài khoản gia tăng.

6.4. Phí bảo hiểm của sản phẩm Bảo Hiểm Bồ Sung - Sống An trong 2 năm hợp đồng đầu tiên đáp ứng các điều kiện của chương trình.

**7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng của chương trình khuyến mại (“*Khách hàng*”) phải đồng thời đáp ứng các điều kiện dưới đây:

- (i). Khách hàng là Bên mua bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Sun Life VN phát hành tại tất cả các Kênh phân phối của Sun Life VN (“*Hợp Đồng*”) như được quy định tại mục 3 của Thông báo này.
- (ii). Hợp Đồng không bị hủy (khách hàng từ chối tiếp tục tham gia Hợp Đồng) trong thời gian cân nhắc hai mươi một (21) ngày như được quy định trong quy tắc và điều khoản sản phẩm (“*Thời Hạn Cân Nhắc*”).
- (iii). Hợp Đồng có định kỳ đóng phí năm.
- (iv). Khách hàng đóng Phí bảo hiểm đóng thêm và duy trì Phí bảo hiểm đóng thêm bằng với Phí bảo hiểm định kỳ năm tiếp theo để đóng Phí bảo hiểm định kỳ vào Ngày đến hạn đóng phí của Năm Hợp Đồng tiếp theo.
- (v). Khách hàng có xác nhận (a) đồng ý tham gia chương trình khuyến mại và (b) đồng ý cho Sun Life VN sử dụng giá trị tài khoản gia tăng để đóng Phí bảo hiểm định kỳ tiếp theo.
- (vi). Khách hàng sẽ không thực hiện một, một số hoặc toàn bộ các yêu cầu sau đây trong khoảng thời gian từ khi Hợp Đồng được phát hành cho đến ngày Hợp Đồng được đóng đủ Phí bảo hiểm định kỳ của năm Hợp Đồng tiếp theo:
  - Điều chỉnh (tăng hoặc giảm) số tiền bảo hiểm;
  - Hủy bỏ sản phẩm bảo hiểm bổ sung đã tham gia;
  - Thay đổi định kỳ đóng phí.

**8. Cơ cấu và hình thức trao giải thưởng/quà tặng:**

**8.1. Quà tặng áp dụng cho Hợp Đồng được phát hành trong giai đoạn từ ngày 01/01/2025 đến ngày 31/03/2025, gồm:**

- (i). Tặng Thẻ quà tặng GOT IT có giá trị bằng 10% Phí bảo hiểm đóng thêm (\*); và

- (ii). Phí ban đầu áp dụng đối với Phí bảo hiểm đóng thêm tại năm đầu của Hợp Đồng, cụ thể: Công ty sẽ miễn Phí ban đầu là 2% áp dụng đối với Phí bảo hiểm đóng thêm tại năm đầu của Hợp Đồng; và
- (iii). Tặng 1% Phí bảo hiểm đóng thêm tại năm đầu của Hợp Đồng và được ghi có vào Giá trị tài khoản gia tăng của Hợp Đồng.
- (iv). Phí bảo hiểm của sản phẩm Bảo Hiểm Bổ Sung - Sóng An trong 2 năm hợp đồng đầu tiên với số tiền bảo hiểm của sản phẩm này là 100.000.000 VNĐ áp dụng cho Hợp Đồng có phí bảo hiểm năm nhất (gồm tổng phí bảo hiểm năm nhất của sản phẩm chính và sản phẩm bổ sung, không tính phí tăng thêm do thẩm định) từ ( $\geq$ ) 15.000.000 VNĐ (\*\*).

(\*): *Phí bảo hiểm đóng thêm được dùng để tính quà tặng theo Chương trình khuyến mại này sẽ không lớn hơn khoản Phí bảo hiểm định kỳ năm Hợp Đồng tiếp theo.*

(\*\*): *Áp dụng đối với Hợp đồng có phí bảo hiểm năm đầu (gồm tổng phí bảo hiểm của sản phẩm chính và sản phẩm bổ sung, không tính phí tăng thêm do thẩm định) từ ( $\geq$ ) 15.000.000 VNĐ trở lên. Mỗi Hợp Đồng được tặng tối đa một (01) sản phẩm Bảo Hiểm Bổ Sung Sóng An cho một (01) Người được bảo hiểm đáp ứng điều kiện thẩm định.*

## **8.2. Các điểm cần lưu ý:**

- (i). Tại thời điểm Sun Life VN trao Thẻ quà tặng Got It, Hợp Đồng phải còn hiệu lực và đã qua Thời Hạn Cân Nhắc.
- (ii). Khách hàng được nhận quà tặng tại điểm (iv) Mục 8.1 khi đáp ứng đủ các điều kiện thẩm định của Sun Life VN. Trường hợp Khách hàng yêu cầu hủy Hợp Đồng trong Thời Hạn Cân Nhắc, quà tặng là sản phẩm Bảo Hiểm Bổ Sung - Sóng An đi kèm sẽ tự động mất hiệu lực.
- (iii). Nếu Khách hàng tăng/ giảm Phí bảo hiểm đóng thêm trước thời gian chốt số liệu của từng đợt tính toán như được quy định dưới đây, phần Phí bảo hiểm đóng thêm tăng lên/ giảm đi cũng sẽ được tính vào Phí bảo hiểm đóng thêm của kỳ đóng phí đầu tiên trong mỗi đợt tính toán để Sun Life VN xét điều kiện nhận quà tặng.
- (iv). Sun Life VN sẽ quyết định việc trao Thẻ quà tặng Got It cho Khách hàng theo (các) hình thức sau:
  - gửi mã Thẻ quà tặng Got It cho Khách hàng thông qua tin nhắn SMS đến số điện thoại Khách hàng đã cung cấp cho Sun Life VN trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc số điện thoại được Khách hàng cập nhật theo quy định của Sun Life VN; và/hoặc
  - trao quà trực tiếp cho Khách hàng theo địa chỉ Khách hàng đã cung cấp cho Sun Life VN trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc địa chỉ được Khách hàng cập nhật theo quy định của Sun Life VN.
  - Đối với các Hợp Đồng thỏa điều kiện nhận quà tặng là phí bảo hiểm trong hai năm đầu của sản phẩm Bảo Hiểm Bổ Sung - Sóng An, quà tặng này sẽ bắt đầu có hiệu lực cùng ngày hiệu lực của Hợp Đồng.
- Trường hợp Khách hàng không cung cấp số điện thoại/địa chỉ cho Sun Life VN trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Sun Life VN sẽ yêu cầu Khách hàng cung cấp bổ sung theo mẫu

của Sun Life VN. Sun Life VN không chịu trách nhiệm trong trường hợp Thẻ quà tặng Got It không thể chuyển do thông tin số điện thoại/địa chỉ Khách hàng cung cấp bị sai hoặc Khách hàng không cung cấp số điện thoại/địa chỉ. Nếu trong vòng 03 tháng kể từ ngày bắt đầu trao quà tặng, Sun Life VN đã cố gắng trao quà tặng đến Khách hàng nhiều lần nhưng không thể trao quà, Sun Life VN sẽ hủy kết quả tặng quà đối với Khách hàng.

- Trong trường hợp Khách hàng tham gia thêm sản phẩm bổ sung (như nêu tại Mục 5) đính kèm Hợp Đồng trong thời gian 1 năm kể từ ngày hiệu lực của Hợp Đồng và đáp ứng các điều kiện liên quan của chương trình, Khách hàng sẽ được hưởng khuyến mại theo cơ cấu quà tặng được quy định tại điểm (ii) và (iii) của Mục 8.1 của Thông báo khuyến mại này.
- Nếu có bất kỳ thay đổi nào dẫn đến việc Khách hàng không còn đáp ứng điều kiện Chương trình (bao gồm cả điều kiện duy trì Phí bảo hiểm đóng thêm được đề cập bên trên, Khách hàng hủy Hợp Đồng trong Thời Hạn Cân Nhắc), Sun Life VN có quyền thu hồi toàn bộ quà tặng khuyến mại bằng cách (i) cản trừ vào các khoản thanh toán (nếu có) mà Sun Life VN chi trả cho Khách hàng và/hoặc (ii) yêu cầu Khách hàng hoàn trả bằng quà tặng đã nhận và/hoặc bằng tiền có giá trị tương đương với quà tặng đã nhận, theo đó Khách hàng sẽ thực hiện việc hoàn trả trong thời gian không quá 07 (bảy) ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu từ Sun Life VN.
- Quà tặng tối đa cho mỗi Khách hàng là 100 triệu đồng.
- Với việc tham gia chương trình này, Khách hàng hiểu và đồng ý rằng Sun Life VN và các bên được Sun Life VN ủy quyền có thể thu thập và xử lý các thông tin cá nhân do Khách hàng cung cấp cho mục đích thực hiện chương trình khuyến mại và trao quà tặng. Ngoài ra, nếu được Khách hàng đồng ý, Sun Life VN có thể sử dụng thông tin cá nhân và hình ảnh của Khách hàng cho mục đích truyền thông và quảng cáo mà không phát sinh bất kỳ chi phí nào khác.
- Thời điểm tổng kết kết quả và bắt đầu trao Thẻ quà tặng Got It cho Khách hàng:

<b>Đợt tính toán</b>	<b>Ngày Hợp Đồng được phát hành</b>		<b>Ngày chốt số liệu/Ngày tổng kết</b>	<b>Ngày trao Thẻ quà tặng đồng loạt cho các Khách hàng</b>
	<b>Từ ngày</b>	<b>Đến hết ngày</b>		
1	01/01/2025	31/01/2025	28/02/2025	Từ ngày 15/03/2024 và Dự kiến đến 31/03/2024
2 (gồm các Hợp Đồng thỏa điều kiện khuyến mại nhưng chưa được tính ở đợt 1)	01/01/2025	28/02/2025	31/03/2025	Từ ngày 15/04/2025 Dự kiến đến 30/04/2025
3 (gồm các Hợp Đồng)	01/02/2025	31/03/2025	30/04/2025	Từ ngày 15/05/2025 Dự kiến đến 31/05/2025

<b>Đợt tính toán</b>	<b>Ngày Hợp Đồng được phát hành</b>		<b>Ngày chốt số liệu/Ngày tổng kết</b>	<b>Ngày trao Thẻ quà tặng đồng loạt cho các Khách hàng</b>
	<b>Từ ngày</b>	<b>Đến hết ngày</b>		
<i>thỏa điều kiện chương trình khuyến mại nhưng chưa được tính ở đợt 2)</i>				
<i>4 (gồm các Hợp Đồng thỏa điều kiện chương trình khuyến mại nhưng chưa được tính ở đợt 3)</i>	<i>01/03/2025</i>	<i>31/03/2025</i>	<i>31/05/2025</i>	<i>Từ ngày 15/05/2025 Dự kiến đến 31/05/2025</i>

9. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình: Không có thương nhân cùng thực hiện. Sun Life VN cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

**CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ  
SUN LIFE VIỆT NAM**



**LÂM VŨ THẮNG**  
*Phó Tổng Giám đốc các Kênh Phân phối*