

Hướng dẫn sử dụng

Dịch vụ Thanh toán tự động
phí bảo hiểm định kỳ bằng thẻ quốc tế



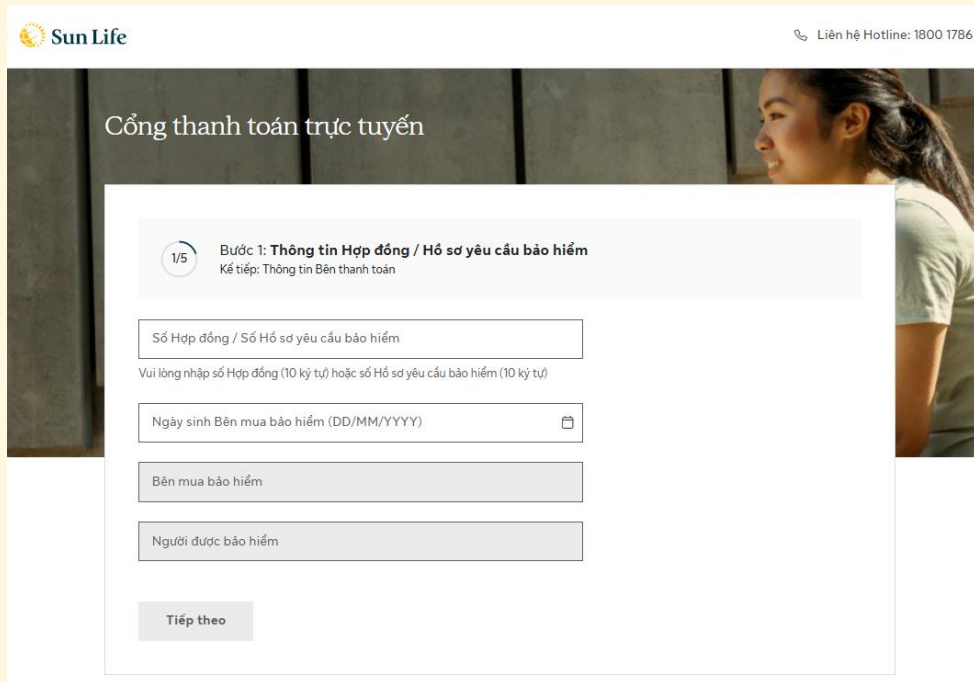


Nội dung

- 1) Đăng ký khi thực hiện thanh toán trực tiếp trên Payment Gateway
- 2) Đăng ký khi thực hiện thanh toán phí định kỳ từ my Sun Life
- 3) Đăng ký khi thực hiện thanh toán phí đầu tiên trên Savant
- 4) Hủy đăng ký
- 5) Lưu ý về giao dịch thanh toán tự động

1) Đăng ký khi thực hiện thanh toán trực tiếp trên Payment Gateway

- Truy cập [Cổng thanh toán trực tuyến \(Payment Gateway\)](#)



The screenshot shows the Sun Life online payment gateway registration form. The page header includes the Sun Life logo and the contact information "Liên hệ Hotline: 1800 1786". The main heading is "Cổng thanh toán trực tuyến". The form is titled "Bước 1: Thông tin Hợp đồng / Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm" and includes a progress indicator "1/5". The form fields are:

- Số Hợp đồng / Số Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (Vui lòng nhập số Hợp đồng (10 ký tự) hoặc số Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (10 ký tự))
- Ngày sinh Bên mua bảo hiểm (DD/MM/YYYY)
- Bên mua bảo hiểm
- Người được bảo hiểm

A "Tiếp theo" button is located at the bottom of the form.

1) Đăng ký khi thực hiện thanh toán trực tiếp trên Payment Gateway

- ❑ Bước 1: điền thông tin Hợp đồng/Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm
- ❑ Bước 2: điền thông tin thanh toán. Lưu ý: chọn Loại thanh toán = Phí tái tục.
- ❑ Bước 3 (Thông tin Bên thanh toán): điền thông tin và chọn tickbox “Đăng ký Dịch vụ Thanh toán tự động bằng thẻ thanh toán quốc tế” nếu muốn đăng ký sử dụng. Lưu ý:
 - Người thanh toán là Bên mua bảo hiểm thì mới được đăng ký Dịch vụ.
 - Chỉ chấp nhận thẻ quốc tế mang thương hiệu Visa/Mastercard/JCB.

Bước 1:

1/5 **Bước 1: Thông tin Hợp đồng / Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm**
Kế tiếp: Thông tin Bên thanh toán

Số Hợp đồng / Số Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm
8000987325

Vui lòng nhập số Hợp đồng (10 ký tự) hoặc số Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (10 ký tự)

Ngày sinh Bên mua bảo hiểm (DD/MM/YYYY)
01/01/1969

Bên mua bảo hiểm
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Người được bảo hiểm
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Tiếp theo

Bước 2:

2/5 **Bước 2: Nội dung thanh toán**
Kế tiếp: Thông tin Bên thanh toán

Loại thanh toán
Phí tái tục

Số tiền thanh toán
16.000.000

Lưu ý:
- Số tiền thanh toán tối thiểu là 100.000 đồng.
- Quý khách có thể tham khảo các phương thức đóng phí khác tại [Hướng dẫn thanh toán](#)
- Tất cả các loại thẻ sẽ không được chấp nhận để thanh toán hoàn trả khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại hoặc hoàn trả khoản trích đóng phí tự động.

Loại thẻ thanh toán
Thẻ quốc tế (Visa, Mastercard, JCB)

4 số cuối thẻ/số tài khoản thanh toán
1111

Ngân hàng phát hành thẻ/mở tài khoản
NGÂN HÀNG TMCP NGOÀI THƯƠNG VIỆT NAM (VIETCOMBANK)

Quay lại

Tiếp theo

Bước 3:

3/5 **Bước 3: Thông tin Bên thanh toán**
Kế tiếp: Kiểm tra thông tin

Quan hệ với Bên mua bảo hiểm
Bên mua bảo hiểm

Họ tên Bên thanh toán
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Ngày sinh Bên thanh toán (DD/MM/YYYY)
01/01/1969

Số điện thoại Bên thanh toán
038****652

Email Bên thanh toán

Quốc gia cư trú Bên thanh toán
Việt Nam

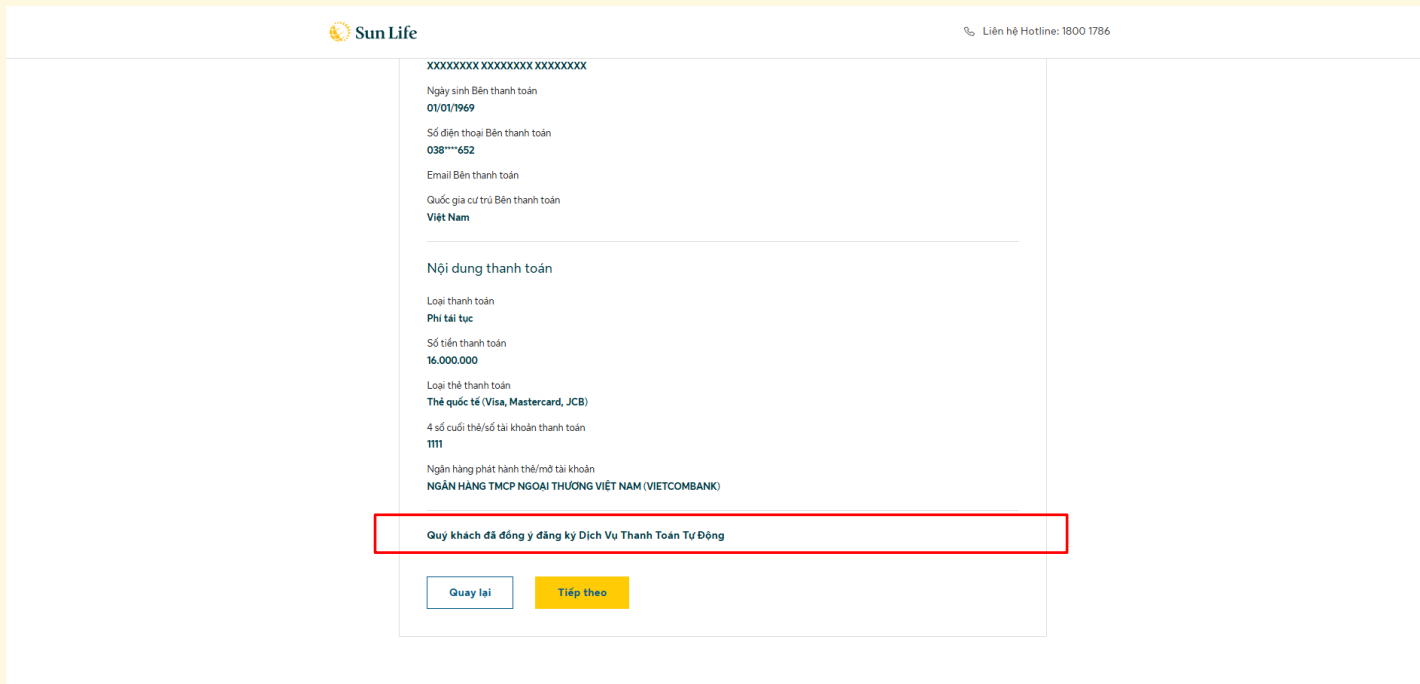
Đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động bằng thẻ thanh toán quốc tế. [Tim hiểu thêm.](#)
Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động giúp tiết kiệm thời gian và đảm bảo quyền lợi khi phí bảo hiểm được thanh toán đúng hạn. Quý khách có thể đăng ký, thay đổi thẻ hoặc dừng dịch vụ này bất cứ lúc nào.

Quay lại

Tiếp theo

1) Đăng ký khi thực hiện thanh toán trực tiếp trên Payment Gateway

- ❑ Bước 4 (Kiểm tra thông tin): nếu Khách hàng đã đăng ký sử dụng Dịch vụ thì sẽ hiển thị câu xác nhận “Quý khách đã đồng ý đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động”.



The screenshot shows a confirmation page on the Sun Life website. At the top left is the Sun Life logo, and at the top right is the contact information "Liên hệ Hotline: 1800 1786". The main content area is divided into two sections. The first section, titled "Thông tin khách hàng", lists personal details: "Ngày sinh Bên thanh toán: 01/01/1969", "Số điện thoại Bên thanh toán: 038****652", "Email Bên thanh toán", and "Quốc gia cư trú Bên thanh toán: Việt Nam". The second section, titled "Nội dung thanh toán", lists payment details: "Loại thanh toán: Phí tái tục", "Số tiền thanh toán: 16.000.000", "Loại thẻ thanh toán: Thẻ quốc tế (Visa, Mastercard, JCB)", "4 số cuối thẻ/số tài khoản thanh toán: 1111", and "Ngân hàng phát hành thẻ/mở tài khoản: NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM (VIETCOMBANK)". At the bottom of the page, a red-bordered box contains the confirmation message: "Quý khách đã đồng ý đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động". Below this box are two buttons: "Quay lại" (blue) and "Tiếp theo" (yellow).

1) Đăng ký khi thực hiện thanh toán trực tiếp trên Payment Gateway

- ❑ Bước 5: đọc và xác nhận đồng ý với Điều khoản và Điều kiện sử dụng Dịch Vụ Thanh Toán Trực Tuyến và Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động.

5/5

Bước 5: Điều khoản và Điều kiện sử dụng Dịch Vụ Thanh Toán Trực Tuyến và Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động

Chúng tôi cung cấp Dịch Vụ Thanh Toán Trực Tuyến và Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động chỉ dành cho khách hàng đã đăng ký và đồng ý với tất cả các quy định trong bản Điều khoản và Điều kiện sử dụng này. Quý khách vui lòng không tiếp tục thực hiện các Giao Dịch Trực Tuyến với Sun Life Việt Nam nếu không đồng ý với bất kỳ điểm nào trong bản Điều khoản và Điều kiện sử dụng này.

1. Định nghĩa

- 1.1 Chủ Tài Khoản Ngân Hàng:** là cá nhân hoặc tổ chức được Tổ Chức Phát Hành cấp Tài Khoản Ngân Hàng để sử dụng.
- 1.2 Chủ Thẻ:** là cá nhân hoặc tổ chức được Tổ Chức Phát Hành cấp Thẻ để sử dụng.
- 1.3 Dịch Vụ Thanh Toán Trực Tuyến:** là dịch vụ cấp phép trực tuyến, xử lý dữ liệu và thực hiện thanh toán do Nhà Cung cấp Dịch vụ cung cấp để xử lý các Giao Dịch Thẻ trên trang Thanh Toán Trực Tuyến của Sun Life Việt Nam.
- 1.4 Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động:** là dịch vụ tự động trích một số tiền cố định từ Tài khoản Ngân hàng và/hoặc

Tôi đã đọc, hiểu, và đồng ý với các Điều khoản sử dụng trên.

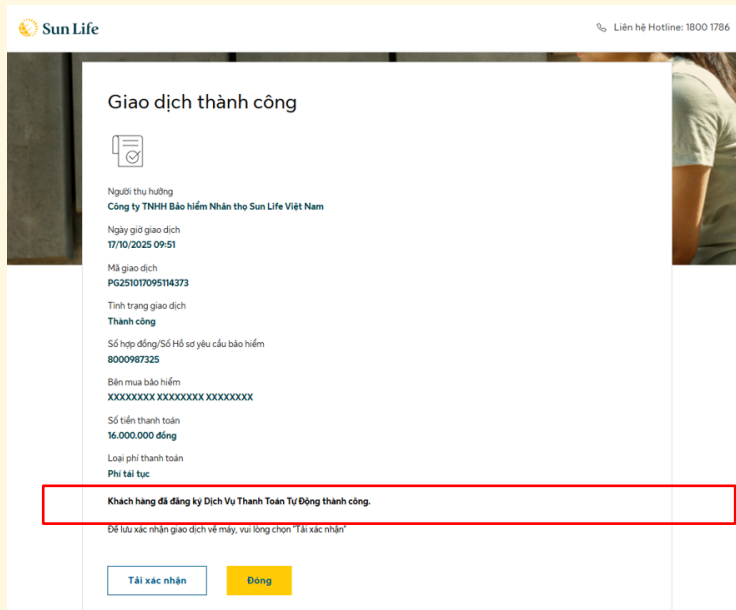
Quay lại

Tiếp theo

1) Đăng ký khi thực hiện thanh toán trực tiếp trên Payment Gateway


- Màn hình hiển thị kết quả giao dịch:

Nếu giao dịch thanh toán **thành công** thì sẽ hiển thị câu xác nhận “Khách hàng đã đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động thành công”.



Sun Life Liên hệ Hotline: 1800 1786

Giao dịch thành công



Người thu hưởng
Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Sun Life Việt Nam

Ngày giờ giao dịch
17/10/2025 09:51

Mã giao dịch
PG2510T095114373

Tình trạng giao dịch
Thành công

Số hợp đồng/Số Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm
8000987325

Bên mua bảo hiểm
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Số tiền thanh toán
16.000.000 đồng

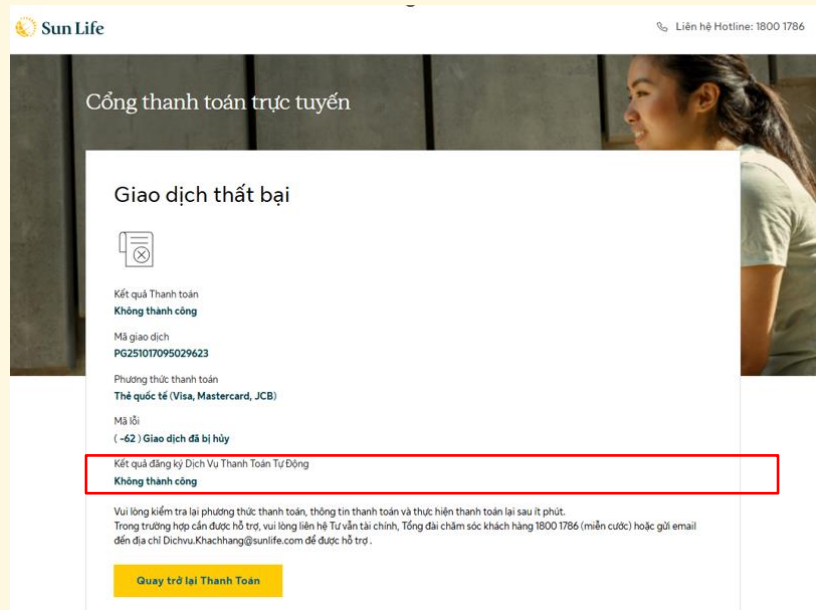
Loại phí thanh toán
Phí tài tục

Khách hàng đã đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động thành công.

Để lưu xác nhận giao dịch về máy, vui lòng chọn "Lưu xác nhận"

Tải xác nhận Đóng


Nếu giao dịch thanh toán **thất bại** thì sẽ hiển thị Kết quả đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động là **Không thành công**.



Sun Life Liên hệ Hotline: 1800 1786

Cổng thanh toán trực tuyến

Giao dịch thất bại



Kết quả Thanh toán
Không thành công

Mã giao dịch
PG2510T095029623

Phương thức thanh toán
Thẻ quốc tế (Visa, Mastercard, JCB)

Mã lỗi
(-62) Giao dịch đã bị hủy

**Kết quả đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động
Không thành công**

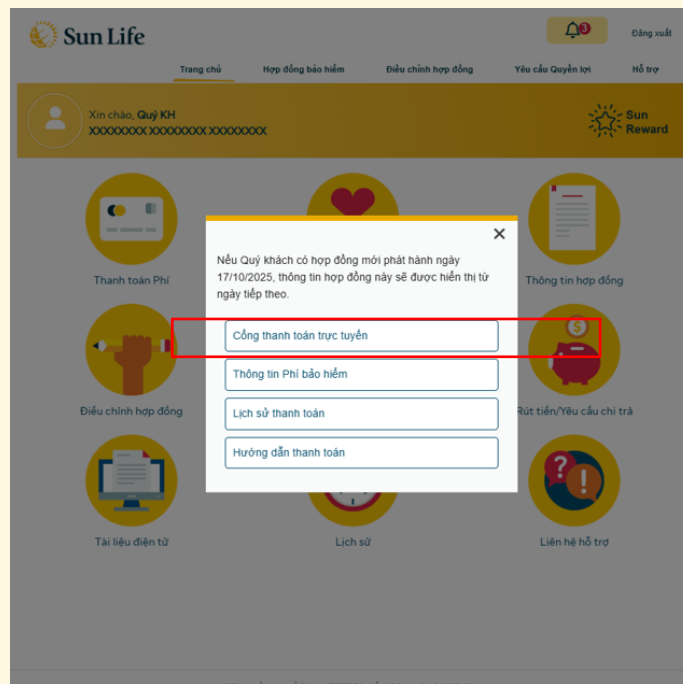
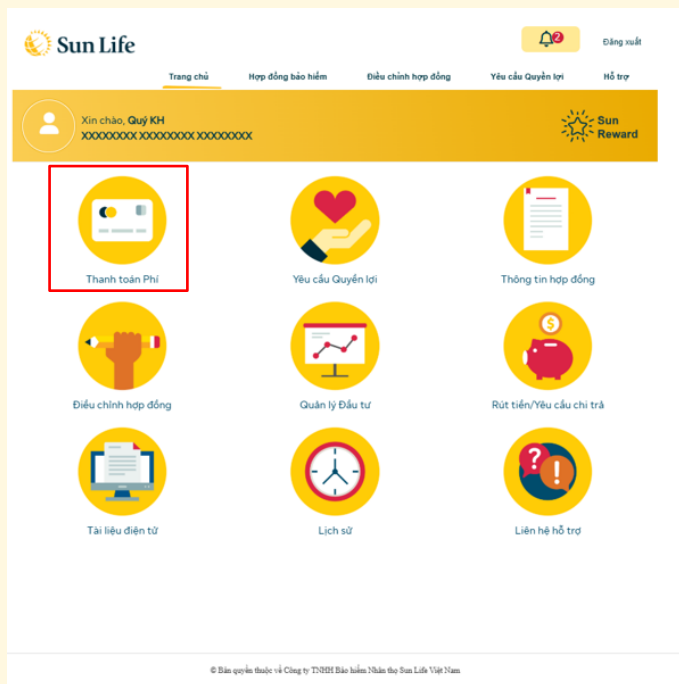
Vui lòng kiểm tra lại phương thức thanh toán, thông tin thanh toán và thực hiện thanh toán lại sau ít phút.
Trong trường hợp cần được hỗ trợ, vui lòng liên hệ Tư vấn tài chính, Tổng đài chăm sóc khách hàng 1800 1786 (miễn cước) hoặc gửi email đến địa chỉ Dichvu.Khachhang@sunlife.com để được hỗ trợ.

Quay trở lại Thanh Toán

2) Đăng ký khi thực hiện thanh toán phí định kỳ từ my Sun Life

- Với ứng dụng my Sun Life trên giao diện web:

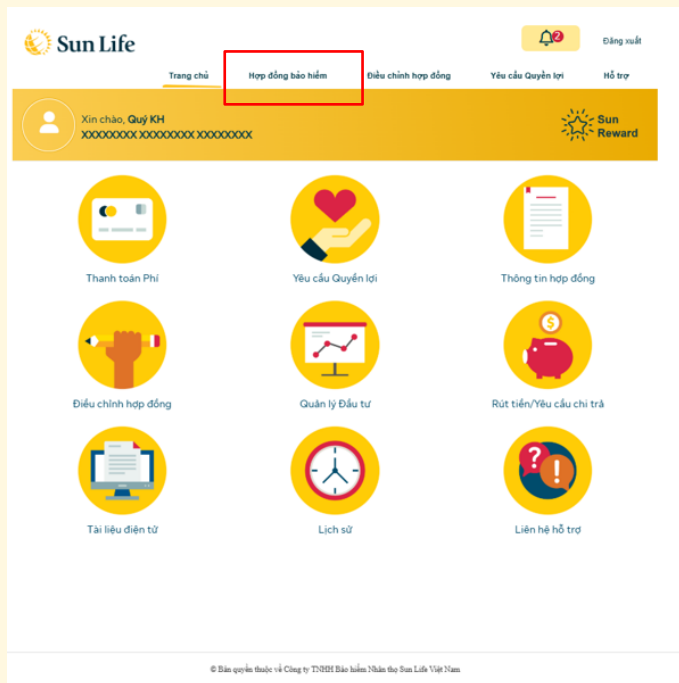
Cách 1: Trang chủ → Thanh toán phí → Cổng thanh toán trực tuyến



2) Đăng ký khi thực hiện thanh toán phí định kỳ từ my Sun Life

- Với ứng dụng my Sun Life trên giao diện web:

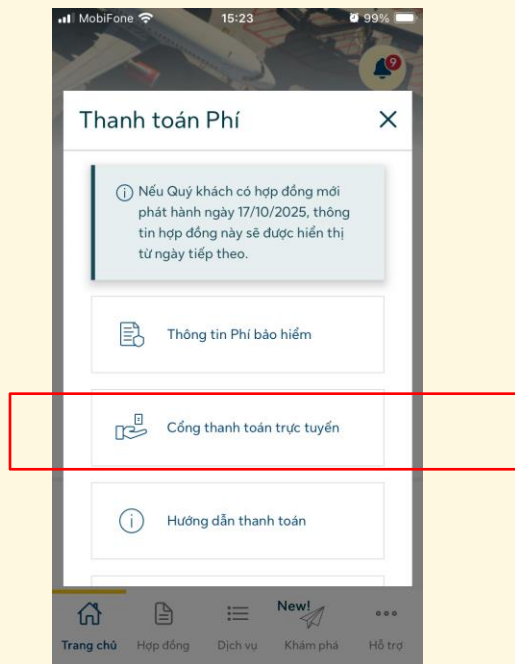
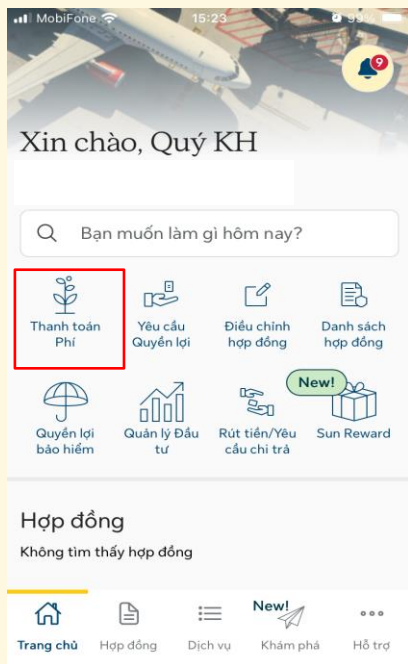
Cách 2: Trang chủ → Hợp đồng bảo hiểm → Thanh toán phí bảo hiểm → Thanh toán trực tuyến



2) Đăng ký khi thực hiện thanh toán phí định kỳ từ my Sun Life

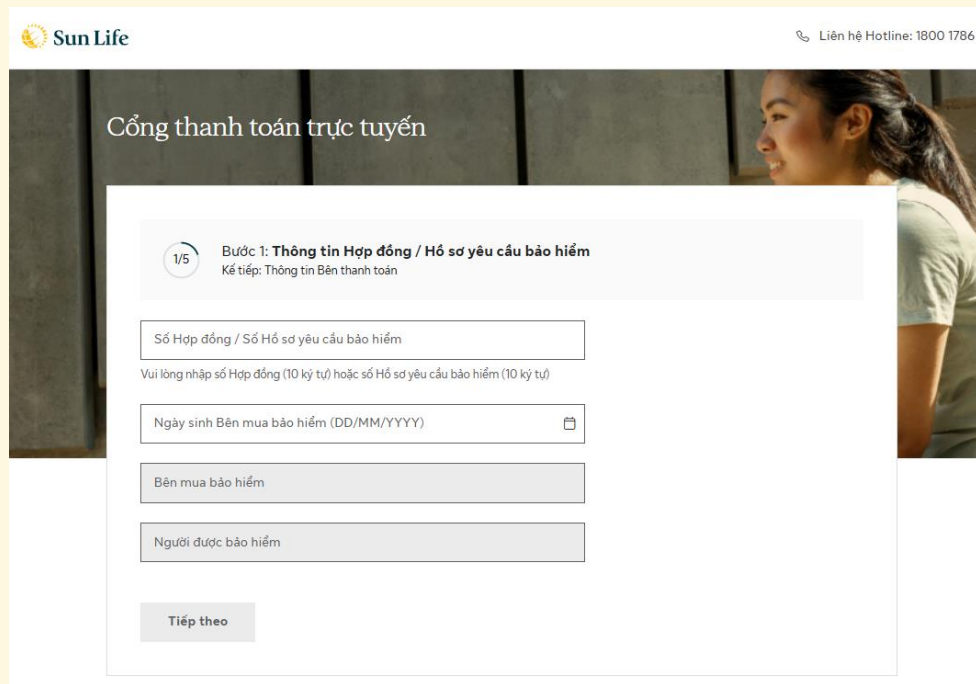
- Với ứng dụng my Sun Life trên thiết bị di động:

Màn hình chính → Thanh toán phí → Cổng thanh toán trực tuyến



2) Đăng ký khi thực hiện thanh toán phí định kỳ từ my Sun Life

- ❑ Khi chọn Thanh toán trực tuyến, my Sun Life tự động điều hướng sang Cổng thanh toán trực tuyến (Payment Gateway)



The screenshot shows the Sun Life online payment gateway registration form. The page header includes the Sun Life logo and the contact information "Liên hệ Hotline: 1800 1786". The main heading is "Cổng thanh toán trực tuyến". The form is titled "Bước 1: Thông tin Hợp đồng / Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm" and includes a progress indicator "1/5". The form fields are:

- Số Hợp đồng / Số Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (with a note: "Vui lòng nhập số Hợp đồng (10 ký tự) hoặc số Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (10 ký tự)")
- Ngày sinh Bên mua bảo hiểm (DD/MM/YYYY)
- Bên mua bảo hiểm
- Người được bảo hiểm

A "Tiếp theo" button is located at the bottom of the form.

2) Đăng ký khi thực hiện thanh toán phí định kỳ từ my Sun Life

- ❑ Bước 1: điền thông tin Hợp đồng/Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm
- ❑ Bước 2: điền thông tin thanh toán. Lưu ý: chọn Loại thanh toán = Phí tái tục.
- ❑ Bước 3 (Thông tin Bên thanh toán): điền thông tin và chọn tickbox “Đăng ký Dịch vụ Thanh toán tự động bằng thẻ thanh toán quốc tế” nếu muốn đăng ký sử dụng. Lưu ý:
 - Người thanh toán là Bên mua bảo hiểm thì mới được đăng ký Dịch vụ.
 - Chỉ chấp nhận thẻ quốc tế mang thương hiệu Visa/Mastercard/JCB.

Bước 1:

1/5

Bước 1: Thông tin Hợp đồng / Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm

Kế tiếp: Thông tin Bên thanh toán

Số Hợp đồng / Số Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm
8000987325

Vui lòng nhập số Hợp đồng (10 ký tự) hoặc số Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (10 ký tự)

Ngày sinh Bên mua bảo hiểm (DD/MM/YYYY)
01/01/1969

Bên mua bảo hiểm
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Người được bảo hiểm
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Tiếp theo

Bước 2:

2/5

Bước 2: Nội dung thanh toán

Kế tiếp: Thông tin Bên thanh toán

Loại thanh toán
Phí tái tục

Số tiền thanh toán
16.000.000

Lưu ý:
- Số tiền thanh toán tối thiểu là 100.000 đồng.
- Quý khách có thể tham khảo các phương thức đóng phí khác tại [Hướng dẫn thanh toán](#)
- Tất cả các loại thẻ sẽ không được chấp nhận để thanh toán hoàn trả khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại hoặc hoàn trả khoản trích đóng phí tự động.

Loại thẻ thanh toán
Thẻ quốc tế (Visa, Mastercard, JCB)

4 số cuối thẻ/số tài khoản thanh toán
1111

Ngân hàng phát hành thẻ/mở tài khoản
NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM (VIETCOMBANK)

Quay lại

Tiếp theo

Bước 3:

3/5

Bước 3: Thông tin Bên thanh toán

Kế tiếp: Kiểm tra thông tin

Quan hệ với Bên mua bảo hiểm
Bên mua bảo hiểm

Họ tên Bên thanh toán
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Ngày sinh Bên thanh toán (DD/MM/YYYY)
01/01/1969

Số điện thoại Bên thanh toán
038****652

Email Bên thanh toán

Quốc gia cư trú Bên thanh toán
Việt Nam

Đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động bằng thẻ thanh toán quốc tế. **Tim hiểu thêm.**


Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động giúp tiết kiệm thời gian và đảm bảo quyền lợi khi phí bảo hiểm được thanh toán đúng hạn. Quý khách có thể đăng ký, thay đổi thẻ hoặc dừng dịch vụ này bất cứ lúc nào.

Quay lại

Tiếp theo

2) Đăng ký khi thực hiện thanh toán phí định kỳ từ my Sun Life

- ❑ Bước 4 (Kiểm tra thông tin): nếu Khách hàng đã đăng ký sử dụng Dịch vụ thì sẽ hiển thị câu xác nhận “Quý khách đã đồng ý đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động”.

 Sun Life Liên hệ Hotline: 1800 1786

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Ngày sinh Bên thanh toán
01/01/1969
Số điện thoại Bên thanh toán
038****652
Email Bên thanh toán
Quốc gia cư trú Bên thanh toán
Việt Nam

Nội dung thanh toán

Loại thanh toán
Phí tái tục
Số tiền thanh toán
16.000.000
Loại thẻ thanh toán
Thẻ quốc tế (Visa, Mastercard, JCB)
4 số cuối thẻ/số tài khoản thanh toán
1111
Ngân hàng phát hành thẻ/mở tài khoản
NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM (VIETCOMBANK)

Quý khách đã đồng ý đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động

Quay lại Tiếp theo

2) Đăng ký khi thực hiện thanh toán phí định kỳ từ my Sun Life

- ❑ Bước 5: đọc và xác nhận đồng ý với Điều khoản và Điều kiện sử dụng Dịch Vụ Thanh Toán Trực Tuyến và Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động.

5/5 Bước 5: **Điều khoản và Điều kiện sử dụng Dịch Vụ Thanh Toán Trực Tuyến và Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động**

Trong việc đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Trực Tuyến và Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động, Quý khách vui lòng đồng ý với tất cả các quy định trong bản Điều khoản và Điều kiện sử dụng này. Quý khách vui lòng không tiếp tục thực hiện các Giao Dịch Trực Tuyến với Sun Life Việt Nam nếu không đồng ý với bất kỳ điểm nào trong bản Điều khoản và Điều kiện sử dụng này.

1. Định nghĩa

1.1 Chủ Tài Khoản Ngân Hàng: là cá nhân hoặc tổ chức được Tổ Chức Phát Hành cấp Tài Khoản Ngân Hàng để sử dụng.

1.2 Chủ Thẻ: là cá nhân hoặc tổ chức được Tổ Chức Phát Hành cấp Thẻ để sử dụng.

1.3 Dịch Vụ Thanh Toán Trực Tuyến: là dịch vụ cấp phép trực tuyến, xử lý dữ liệu và thực hiện thanh toán do Nhà Cung cấp Dịch vụ cung cấp để xử lý các Giao Dịch Thẻ trên trang Thanh Toán Trực Tuyến của Sun Life Việt Nam.

1.4 Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động: là dịch vụ tự động trích một số tiền cố định từ Tài khoản Ngân hàng và/hoặc

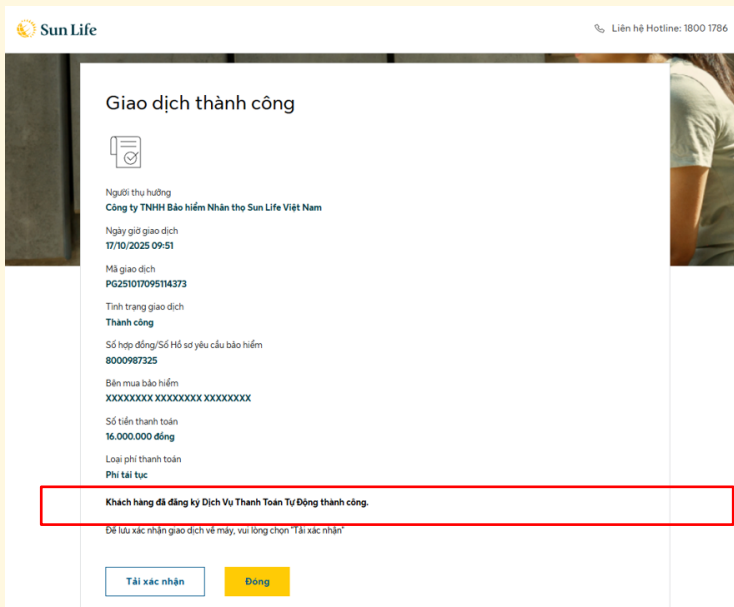
Tôi đã đọc, hiểu, và đồng ý với các Điều khoản sử dụng trên.

[Quay lại](#) [Tiếp theo](#)

2) Đăng ký khi thực hiện thanh toán phí định kỳ từ my Sun Life


- Màn hình hiển thị kết quả giao dịch:

Nếu giao dịch thanh toán **thành công** thì sẽ hiển thị câu xác nhận “Khách hàng đã đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động thành công”.



Sun Life Liên hệ Hotline: 1800 1786

Giao dịch thành công



Người thu hưởng
Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Sun Life Việt Nam

Ngày giờ giao dịch
17/10/2025 09:51

Mã giao dịch
PG2510T095114373

Tình trạng giao dịch
Thành công

Số hợp đồng/Số Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm
8000987325

Bên mua bảo hiểm
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Số tiền thanh toán
16.000.000 đồng

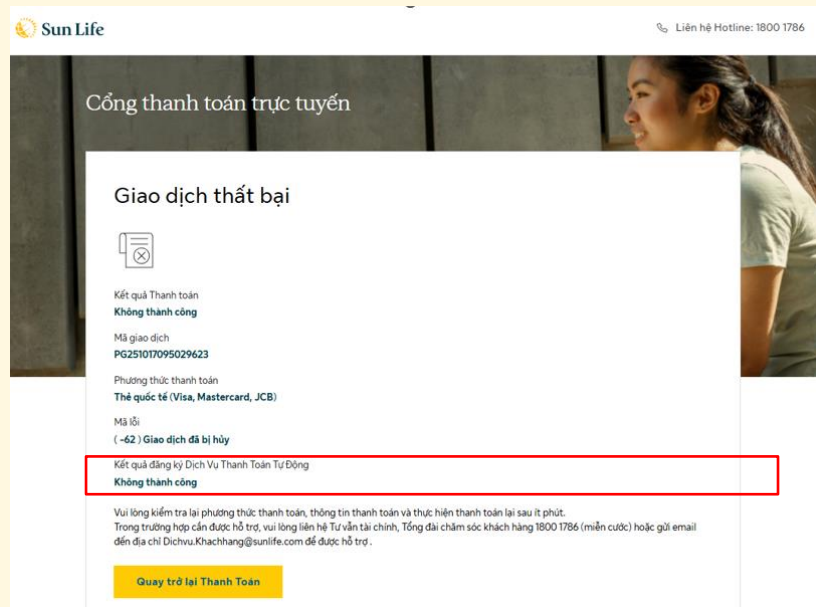
Loại phí thanh toán
Phí tài tục

Khách hàng đã đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động thành công.

Để lưu xác nhận giao dịch về máy, vui lòng chọn "Lưu xác nhận"

Tải xác nhận Đóng


Nếu giao dịch thanh toán **thất bại** thì sẽ hiển thị Kết quả đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động là **Không thành công**.



Sun Life Liên hệ Hotline: 1800 1786

Cổng thanh toán trực tuyến

Giao dịch thất bại



Kết quả Thanh toán
Không thành công

Mã giao dịch
PG2510T095029623

Phương thức thanh toán
Thẻ quốc tế (Visa, Mastercard, JCB)

Mã lỗi
(-62) Giao dịch đã bị hủy

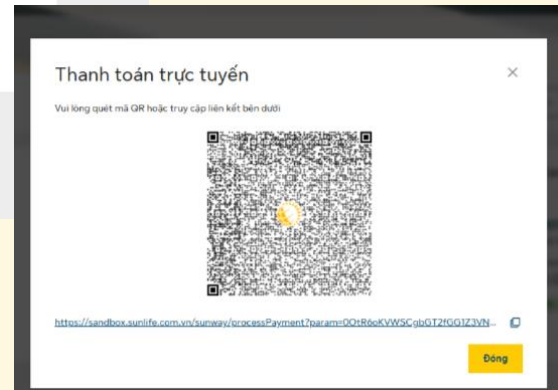
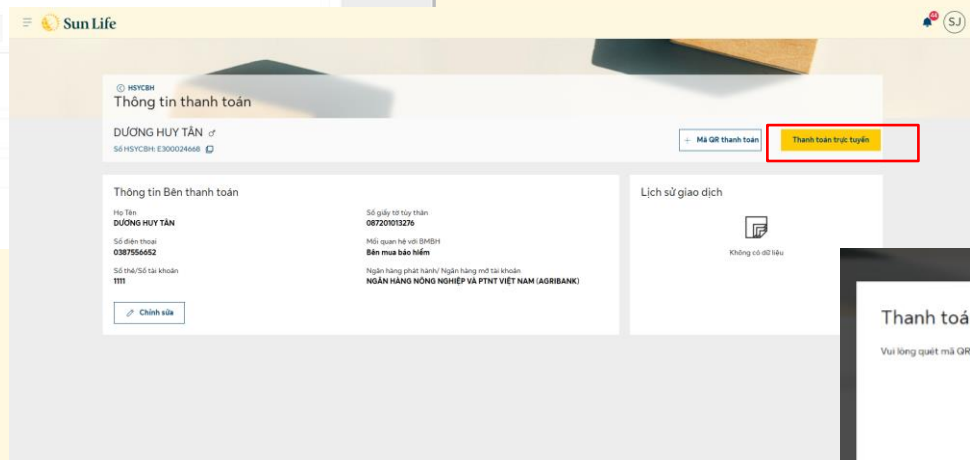
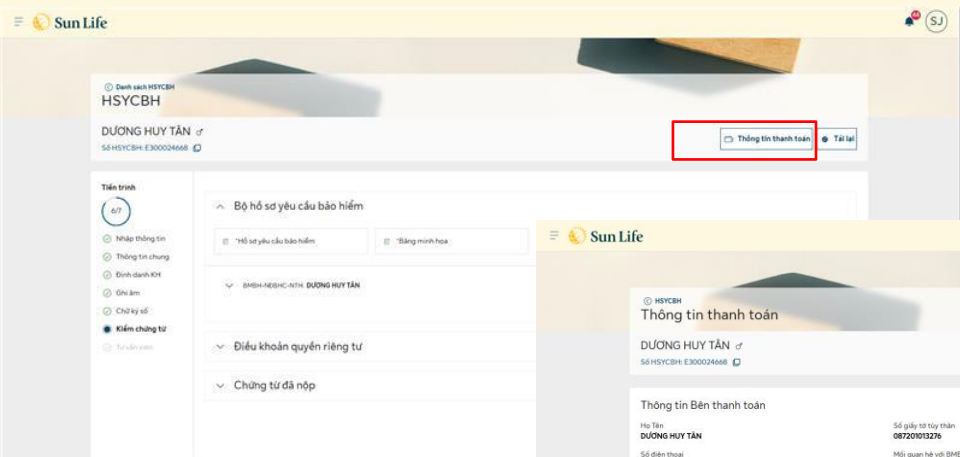
**Kết quả đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động
Không thành công**

Vui lòng kiểm tra lại phương thức thanh toán, thông tin thanh toán và thực hiện thanh toán lại sau ít phút.
Trong trường hợp cần được hỗ trợ, vui lòng liên hệ Tư vấn tài chính, Tổng đài chăm sóc khách hàng 1800 1786 (miễn cước) hoặc gửi email đến địa chỉ Dichvu.Khachhang@sunlife.com để được hỗ trợ.

Quay trở lại Thanh Toán

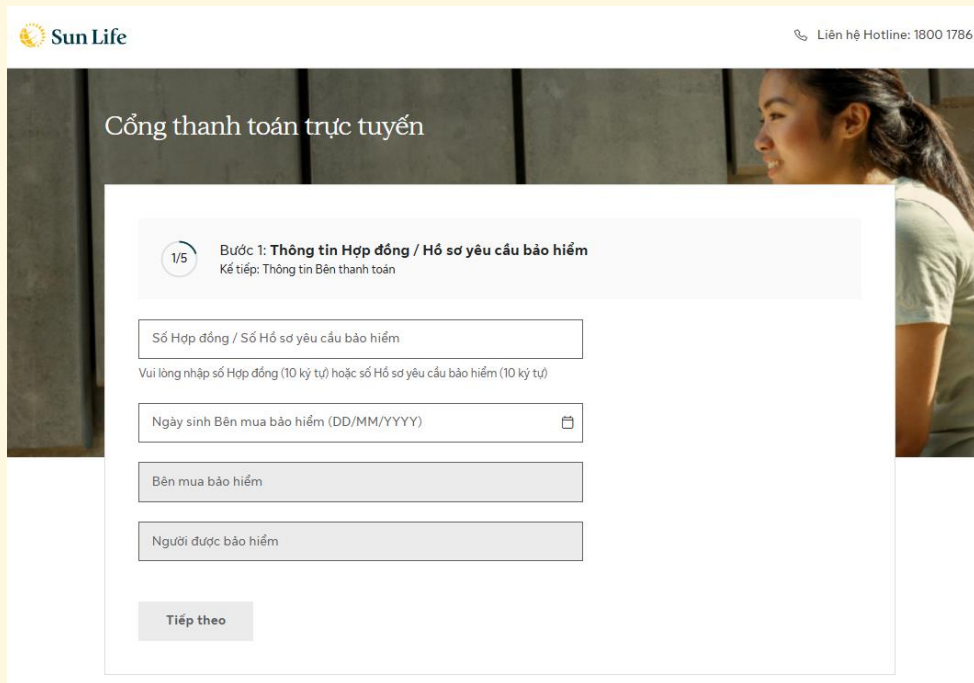
3) Đăng ký khi thực hiện thanh toán phí đầu tiên trên Savant

- ☐ Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (đã hoàn thành bước Chữ ký số) → Thông tin thanh toán → Thanh toán trực tuyến



3) Đăng ký khi thực hiện thanh toán phí đầu tiên trên Savant

- ❑ Savant tự động điều hướng sang Cổng thanh toán trực tuyến (Payment Gateway)



The screenshot shows the Sun Life online payment gateway registration form. The page header includes the Sun Life logo and the contact information "Liên hệ Hotline: 1800 1786". The main heading is "Cổng thanh toán trực tuyến". The form is titled "Bước 1: Thông tin Hợp đồng / Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm" and includes a sub-heading "Kế tiếp: Thông tin Bên thanh toán". The form fields are:

- Số Hợp đồng / Số Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (with a note: "Vui lòng nhập số Hợp đồng (10 ký tự) hoặc số Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (10 ký tự)")
- Ngày sinh Bên mua bảo hiểm (DD/MM/YYYY)
- Bên mua bảo hiểm
- Người được bảo hiểm

A "Tiếp theo" button is located at the bottom of the form.

3) Đăng ký khi thực hiện thanh toán phí đầu tiên trên Savant

- ❑ Bước 1: điền thông tin Hợp đồng/Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm
- ❑ Bước 2: điền thông tin thanh toán. Lưu ý: chọn Loại thanh toán = Phí tái tục.
- ❑ Bước 3 (Thông tin Bên thanh toán): điền thông tin và chọn tickbox “Đăng ký Dịch vụ Thanh toán tự động bằng thẻ thanh toán quốc tế” nếu muốn đăng ký sử dụng. Lưu ý:
 - Người thanh toán là Bên mua bảo hiểm thì mới được đăng ký Dịch vụ.
 - Chỉ chấp nhận thẻ quốc tế mang thương hiệu Visa/Mastercard/JCB.

Bước 1:

1/5 **Bước 1: Thông tin Hợp đồng / Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm**
Kế tiếp: Thông tin Bên thanh toán

Số Hợp đồng / Số Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm
8000987325

Vui lòng nhập số Hợp đồng (10 ký tự) hoặc số Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (10 ký tự)

Ngày sinh Bên mua bảo hiểm (DD/MM/YYYY)
01/01/1969

Bên mua bảo hiểm
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Người được bảo hiểm
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

[Tiếp theo](#)

Bước 2:

2/5 **Bước 2: Nội dung thanh toán**
Kế tiếp: Thông tin Bên thanh toán

Loại thanh toán
Phí tái tục

Số tiền thanh toán
16.000.000

Lưu ý:
- Số tiền thanh toán tối thiểu là 100.000 đồng.
- Quý khách có thể tham khảo các phương thức đóng phí khác tại [Hướng dẫn thanh toán](#)
- Tất cả các loại thẻ sẽ không được chấp nhận để thanh toán hoàn trả khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại hoặc hoàn trả khoản trích đóng phí tự động.

Loại thẻ thanh toán
Thẻ quốc tế (Visa, Mastercard, JCB)

4 số cuối thẻ/số tài khoản thanh toán
1111

Ngân hàng phát hành thẻ/mở tài khoản
NGÂN HÀNG TMCP NGOÀI THƯƠNG VIỆT NAM (VIETCOMBANK)

[Quay lại](#) [Tiếp theo](#)

Bước 3:

3/5 **Bước 3: Thông tin Bên thanh toán**
Kế tiếp: Kiểm tra thông tin

Quan hệ với Bên mua bảo hiểm
Bên mua bảo hiểm

Họ tên Bên thanh toán
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Ngày sinh Bên thanh toán (DD/MM/YYYY)
01/01/1969

Số điện thoại Bên thanh toán
038****652

Email Bên thanh toán

Quốc gia cư trú Bên thanh toán
Việt Nam

Đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động bằng thẻ thanh toán quốc tế. [Tim hiểu thêm.](#)
Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động giúp tiết kiệm thời gian và đảm bảo quyền lợi khi phí bảo hiểm được thanh toán đúng hạn. Quý khách có thể đăng ký, thay đổi thẻ hoặc dừng dịch vụ này bất cứ lúc nào.

[Quay lại](#) [Tiếp theo](#)

3) Đăng ký khi thực hiện thanh toán phí đầu tiên trên Savant

- ❑ Bước 4 (Kiểm tra thông tin): nếu Khách hàng đã đăng ký sử dụng Dịch vụ thì sẽ hiển thị câu xác nhận “Quý khách đã đồng ý đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động”.

Sun Life Liên hệ Hotline: 1800 1786

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Ngày sinh Bên thanh toán
01/01/1969

Số điện thoại Bên thanh toán
038****652

Email Bên thanh toán

Quốc gia cư trú Bên thanh toán
Việt Nam

Nội dung thanh toán

Loại thanh toán
Phí tái tục

Số tiền thanh toán
16.000.000

Loại thẻ thanh toán
Thẻ quốc tế (Visa, Mastercard, JCB)

4 số cuối thẻ/số tài khoản thanh toán
1111

Ngân hàng phát hành thẻ/mở tài khoản
NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM (VIETCOMBANK)

Quý khách đã đồng ý đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động

[Quay lại](#) [Tiếp theo](#)

3) Đăng ký khi thực hiện thanh toán phí đầu tiên trên Savant

- ❑ Bước 5: đọc và xác nhận đồng ý với Điều khoản và Điều kiện sử dụng Dịch Vụ Thanh Toán Trực Tuyến và Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động.

5/5 Bước 5: **Điều khoản và Điều kiện sử dụng Dịch Vụ Thanh Toán Trực Tuyến và Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động**

Trong việc đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Trực Tuyến và Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động, Quý khách vui lòng đồng ý với tất cả các quy định trong bản Điều khoản và Điều kiện sử dụng này. Quý khách vui lòng không tiếp tục thực hiện các Giao Dịch Trực Tuyến với Sun Life Việt Nam nếu không đồng ý với bất kỳ điểm nào trong bản Điều khoản và Điều kiện sử dụng này.

1. Định nghĩa

1.1 Chủ Tài Khoản Ngân Hàng: là cá nhân hoặc tổ chức được Tổ Chức Phát Hành cấp Tài Khoản Ngân Hàng để sử dụng.

1.2 Chủ Thẻ: là cá nhân hoặc tổ chức được Tổ Chức Phát Hành cấp Thẻ để sử dụng.

1.3 Dịch Vụ Thanh Toán Trực Tuyến: là dịch vụ cấp phép trực tuyến, xử lý dữ liệu và thực hiện thanh toán do Nhà Cung cấp Dịch vụ cung cấp để xử lý các Giao Dịch Thẻ trên trang Thanh Toán Trực Tuyến của Sun Life Việt Nam.

1.4 Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động: là dịch vụ tự động trích một số tiền cố định từ Tài khoản Ngân hàng và/hoặc

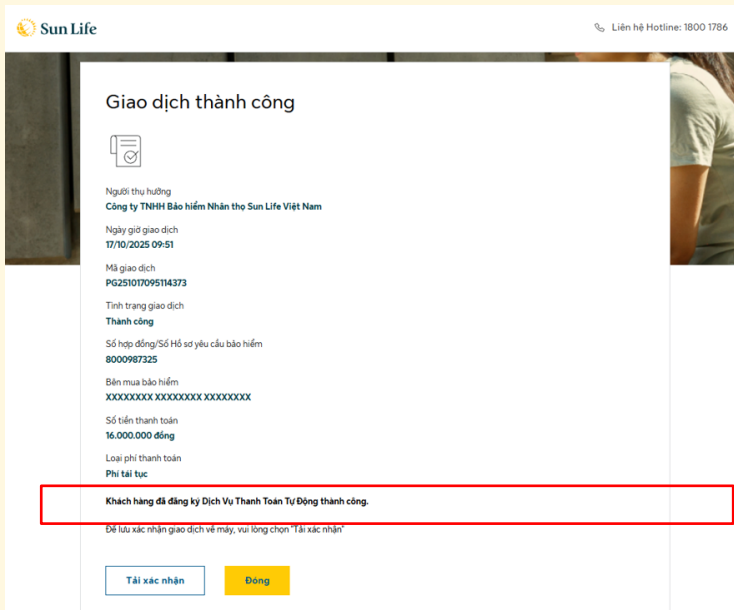
Tôi đã đọc, hiểu, và đồng ý với các Điều khoản sử dụng trên.

[Quay lại](#) [Tiếp theo](#)

3) Đăng ký khi thực hiện thanh toán phí đầu tiên trên Savant


- Màn hình hiển thị kết quả giao dịch:

Nếu giao dịch thanh toán **thành công** thì sẽ hiển thị câu xác nhận “Khách hàng đã đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động thành công”.



Sun Life Liên hệ Hotline: 1800 1786

Giao dịch thành công



Người thu hưởng
Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Sun Life Việt Nam

Ngày giờ giao dịch
17/10/2025 09:51

Mã giao dịch
PG251017095114373

Tình trạng giao dịch
Thành công

Số hợp đồng/Số Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm
8000987325

Bên mua bảo hiểm
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Số tiền thanh toán
16.000.000 đồng

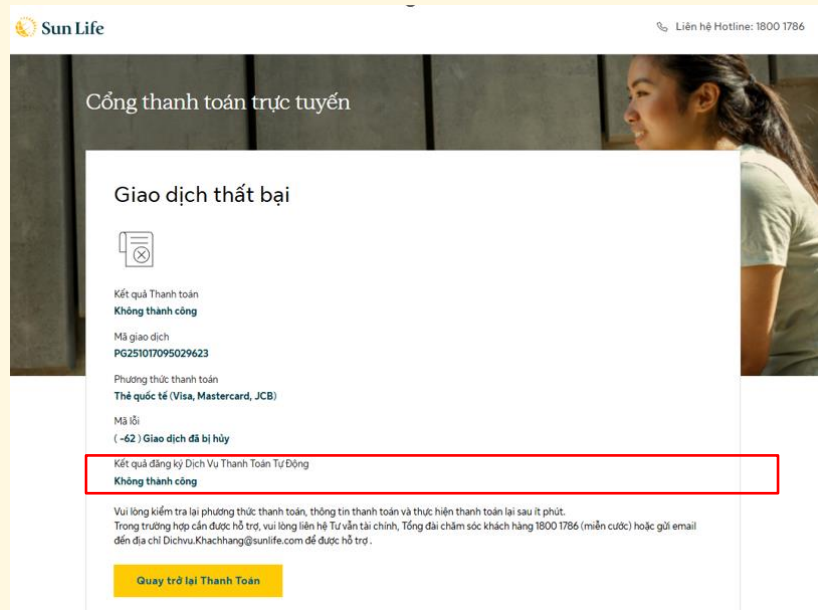
Loại phí thanh toán
Phí tài tục

Khách hàng đã đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động thành công.

Để lưu xác nhận giao dịch về máy, vui lòng chọn "Lưu xác nhận"

Tải xác nhận Đóng


Nếu giao dịch thanh toán **thất bại** thì sẽ hiển thị Kết quả đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động là **Không thành công**.



Sun Life Liên hệ Hotline: 1800 1786

Cổng thanh toán trực tuyến

Giao dịch thất bại



Kết quả Thanh toán
Không thành công

Mã giao dịch
PG251017095029623

Phương thức thanh toán
Thẻ quốc tế (Visa, Mastercard, JCB)

Mã lỗi
(-62) Giao dịch đã bị hủy

**Kết quả đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Tự Động
Không thành công**

Vui lòng kiểm tra lại phương thức thanh toán, thông tin thanh toán và thực hiện thanh toán lại sau ít phút.
Trong trường hợp cần được hỗ trợ, vui lòng liên hệ Tư vấn tài chính, Tổng đài chăm sóc khách hàng 1800 1786 (miễn cước) hoặc gửi email đến địa chỉ Dichvu.Khachhang@sunlife.com để được hỗ trợ.

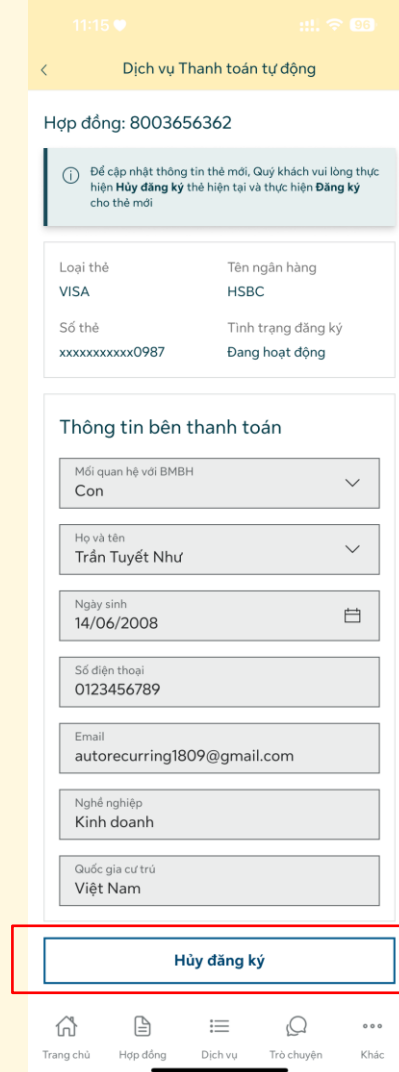
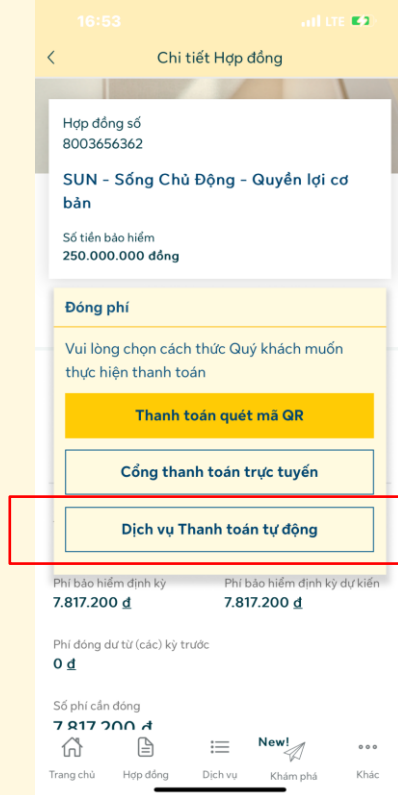
Quay trở lại Thanh Toán

4) Hủy đăng ký*

- Bước 1: truy cập ứng dụng my Sun Life
- Bước 2: chọn Hợp đồng bảo hiểm
- Bước 3: chọn Dịch vụ thanh toán tự động
- Bước 4: chọn Hủy đăng ký

*Lưu ý:

- Việc hủy đăng ký Dịch vụ thanh toán tự động chỉ có thể thực hiện trên ứng dụng my Sun Life.
- Khách hàng có thể có thể tham khảo thông tin để cài đặt ứng dụng my Sun Life tại đường dẫn:
<https://www.sunlife.com.vn/vn/dich-vu-khach-hang/my-sun-life-app/>



5) Lưu ý về giao dịch thanh toán tự động

- ❑ Phí định kỳ sẽ được tự động trừ từ Thẻ đã đăng ký với số phí đúng bằng phí định kỳ hiện tại của hợp đồng.
- ❑ Giao dịch thanh toán tự động được thực hiện tối đa 3 lần:
 - Lần 1: vào ngày ngày đến hạn đóng phí.
 - Lần 2: vào ngày thứ 10 kể từ ngày đến hạn đóng phí (nếu Lần 1 thất bại).
 - Lần 3: vào ngày thứ 20 kể từ ngày đến hạn đóng phí (nếu Lần 2 thất bại).
- ❑ Với mỗi giao dịch thất bại, Sun Life Việt Nam sẽ gửi SMS thông báo đến Bên mua bảo hiểm (như hình bên dưới).

SMS báo giao dịch thất bại tại Lần 1/Lần 2

Giao dịch thanh toán tự động Phí bảo hiểm bằng thẻ quốc tế cho HD [8001810933](tel:8001810933) không thành công. Vui lòng kiểm tra tình trạng thẻ hoặc liên hệ [18001786](tel:18001786)

SMS báo giao dịch thất bại tại Lần 3

Giao dịch thanh toán tự động Phí bảo hiểm bằng thẻ quốc tế cho HD [8006261725](tel:8006261725) không thành công. Vui lòng thanh toán bằng hình thức khác. Tham khảo sunlife.co/hd