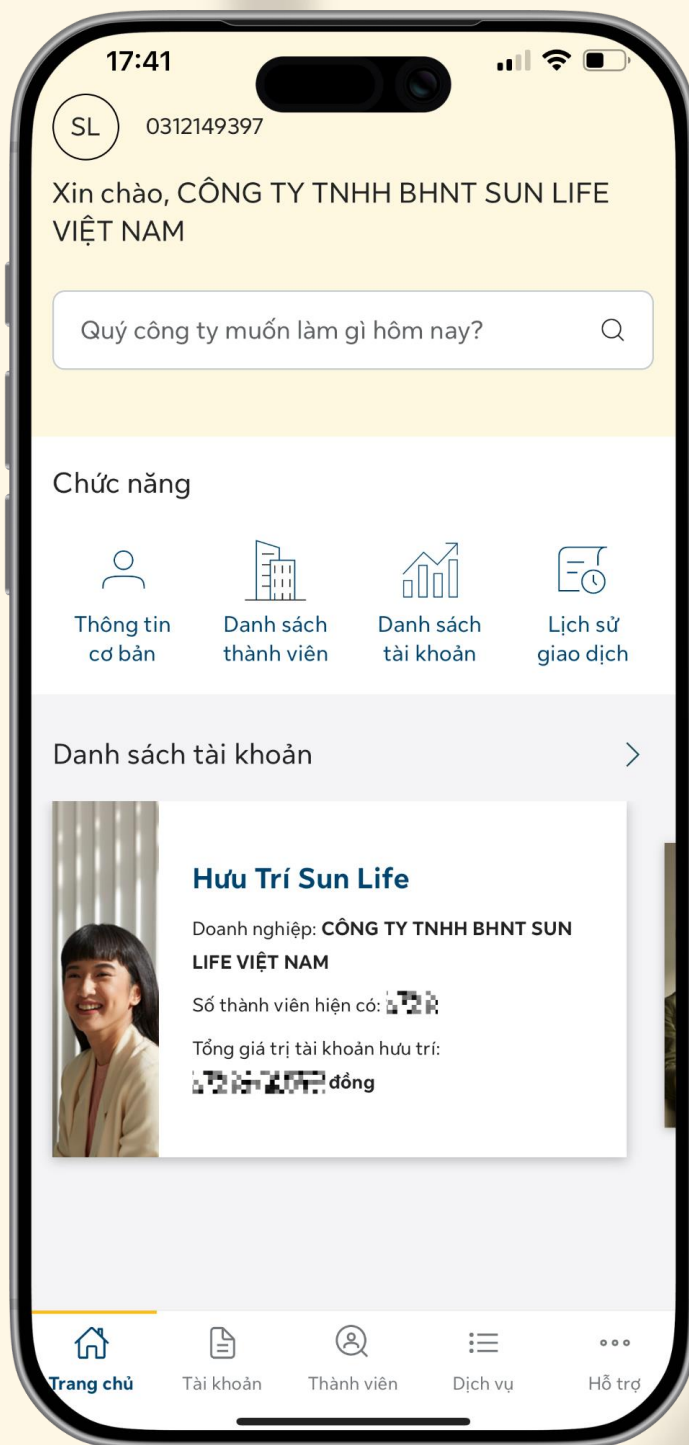


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

# Khách hàng Doanh nghiệp



## CÁC GIAO DỊCH TRÊN MY SUN LIFE

LOẠI GIAO DỊCH	CHỨC NĂNG TRÊN MY SUN LIFE
<b>GIAO DỊCH CHUNG</b>	<a href="#">Thông tin tài khoản</a>
	<a href="#">Đăng nhập</a>
	<a href="#">Quên Tên đăng nhập/ Mật khẩu</a>
<b>TRA CỨU THÔNG TIN</b>	<a href="#">Thông tin cơ bản</a>
	<a href="#">Danh sách thành viên</a>
	<a href="#">Giá trị tài khoản</a>
	<a href="#">Lịch sử giao dịch hưu trí</a>
	<a href="#">Báo cáo thường niên tài khoản hưu trí</a>

## THÔNG TIN TÀI KHOẢN MY SUN LIFE

Hợp đồng hưu trí phát hành	Tài khoản truy cập Cổng thông tin Hưu trí (Pension Portal)	Tài khoản my Sun Life	Thông tin tài khoản để truy cập my Sun Life
<b>Trước 19.12.2025</b>	Tài khoản Cổng thông tin Hưu trí được tự động gửi khi phát hành hợp đồng <i>Tên đăng nhập: Mã khách hàng</i>	Chưa có	Tài khoản Cổng thông tin Hưu trí
<b>Kể từ 19.12.2025</b>	Không còn sử dụng	Chưa có	Tài khoản my Sun Life được tự động sau 1 ngày kể từ ngày phát hành hợp đồng <i>Tên đăng nhập: Mã số thuế</i>

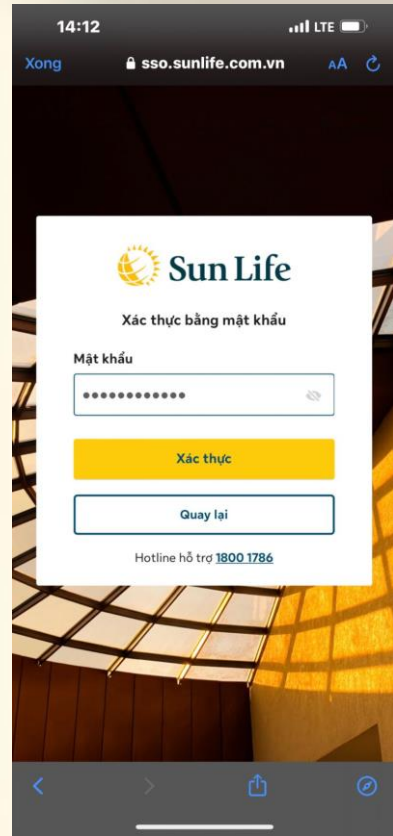
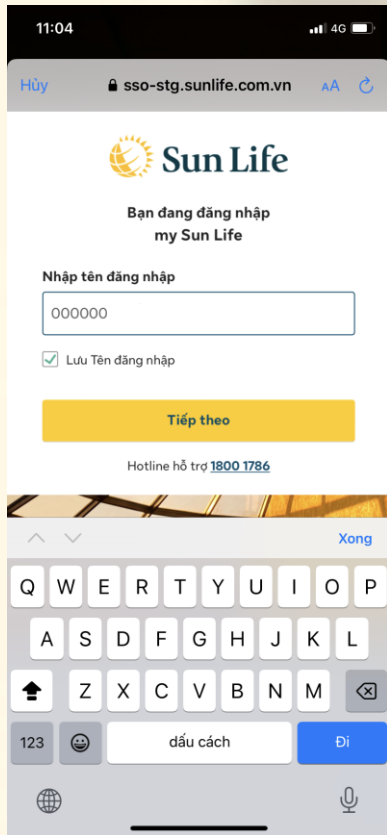
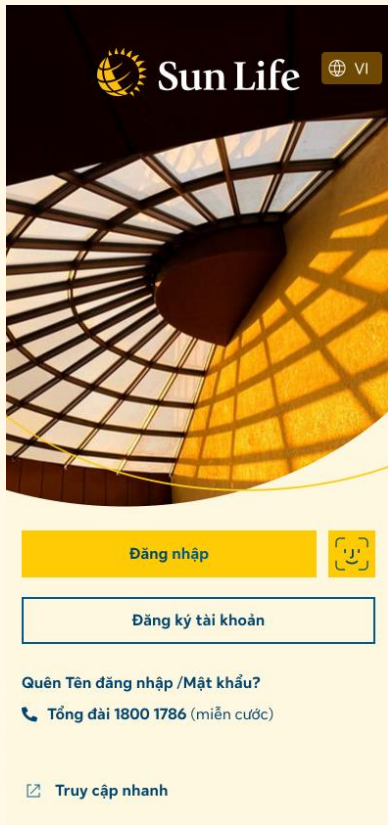
Đối với Khách hàng doanh nghiệp, khi thực hiện các giao dịch liên quan trên my Sun Life (ví dụ Đăng nhập, Quên tên đăng nhập/mật khẩu,...), **mã xác nhận (OTP)** sẽ được gửi đến **Email** của Quý công ty đã đăng ký với Sun Life.

# ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN

**Bước 1:**  
Chọn **Đăng nhập**

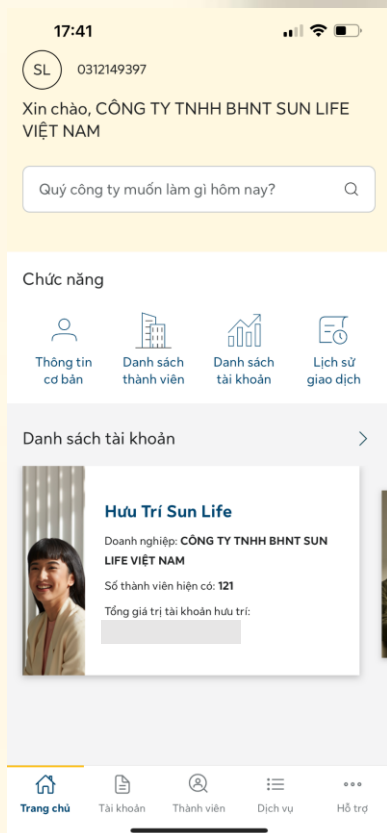
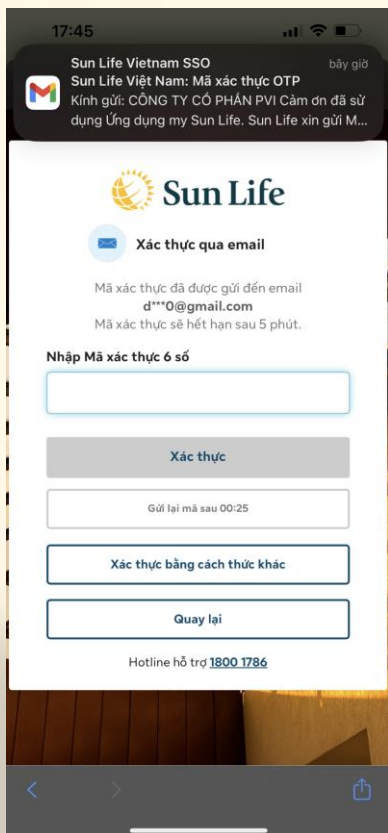
**Bước 2:**  
Nhập tên đăng nhập

**Bước 3:**  
Nhập mật khẩu



**Bước 4:**  
Nhập mã xác thực

**Đăng nhập thành công**



# QUÊN TÊN ĐĂNG NHẬP

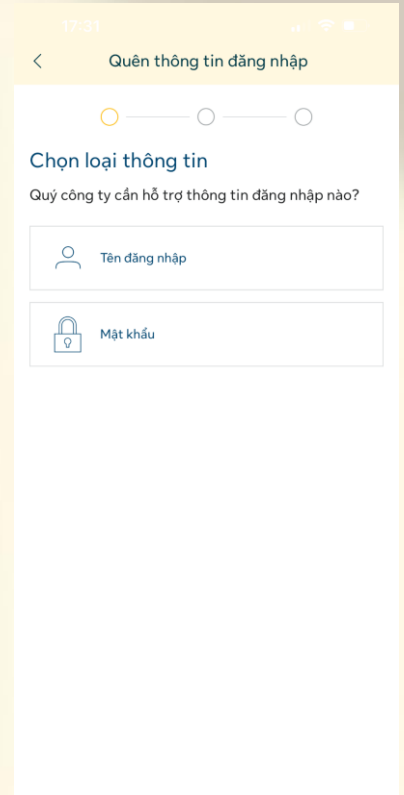
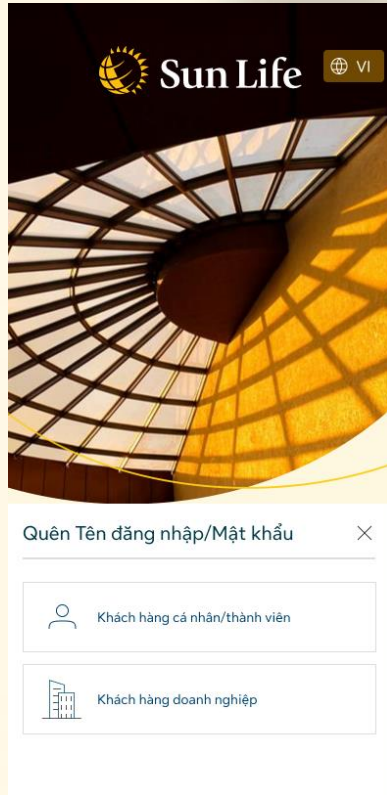
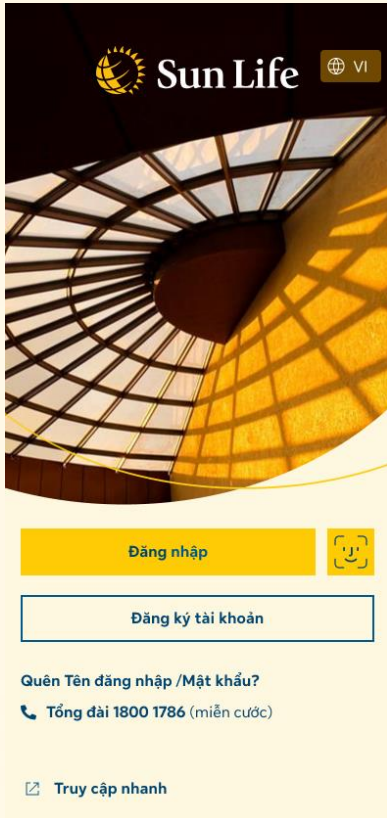
**Bước 1:**  
Chọn **Quên Tên đăng nhập/ Mật khẩu**



**Bước 2:**  
Chọn **Khách hàng doanh nghiệp**



**Bước 3:**  
Chọn **Tên đăng nhập**



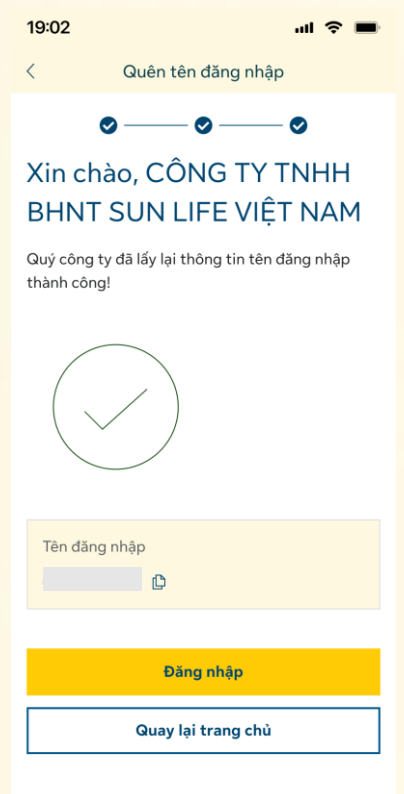
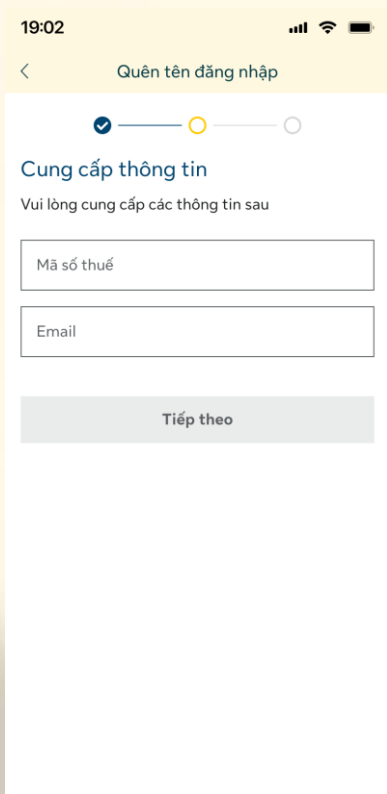
**Bước 4:**  
Nhập **Mã số thuế và Email**



**Bước 5:**  
Nhập mã xác nhận được gửi qua Email



**Lấy lại Tên đăng nhập thành công**



# QUÊN MẬT KHẨU

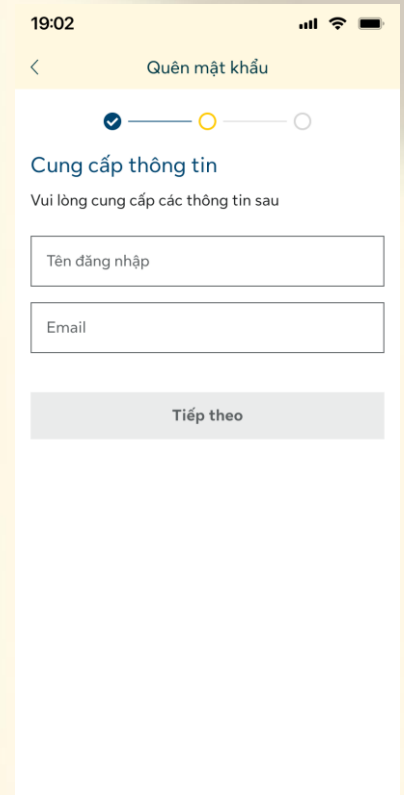
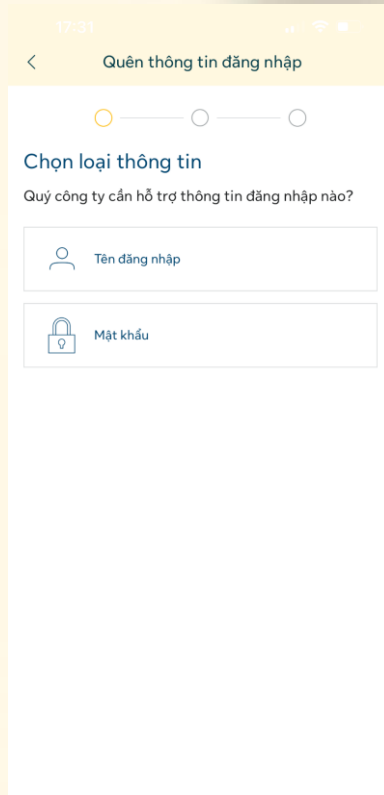
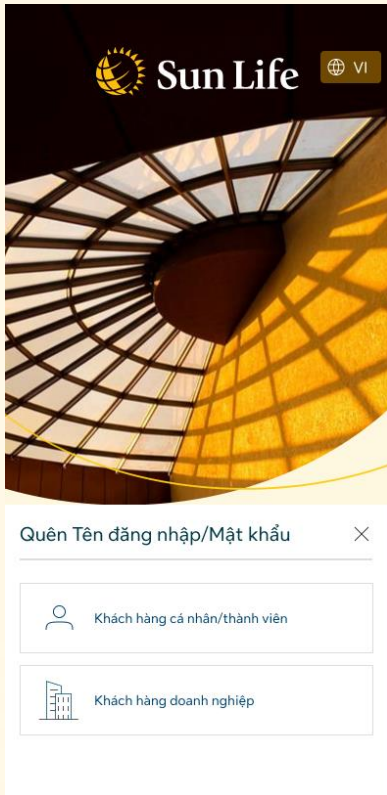
**Bước 1:**  
Chọn Khách hàng  
doanh nghiệp



**Bước 2:**  
Chọn Mật khẩu



**Bước 3:**  
Nhập Tên đăng nhập và  
Email



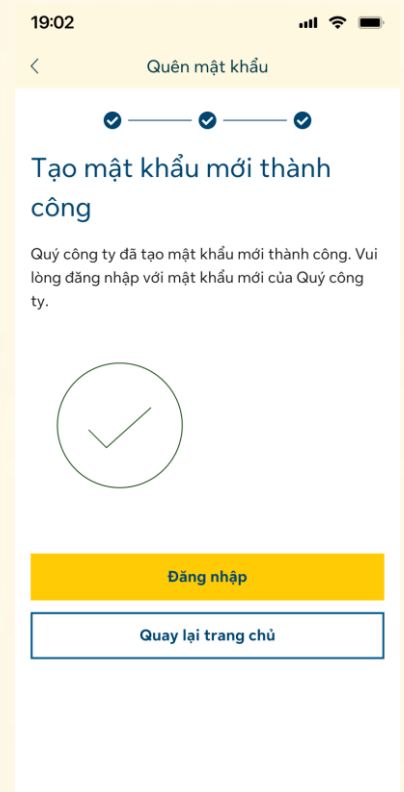
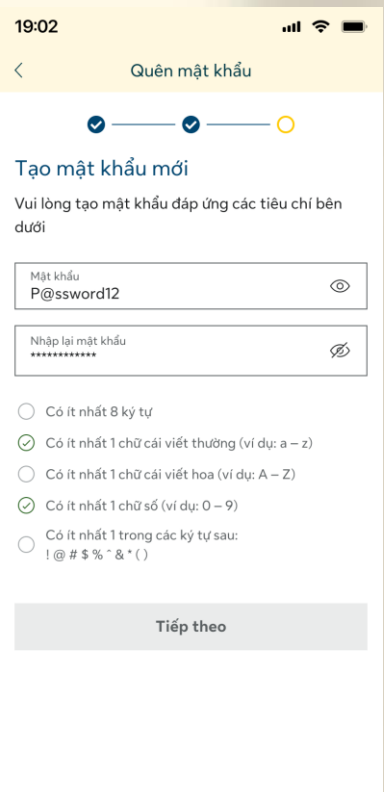
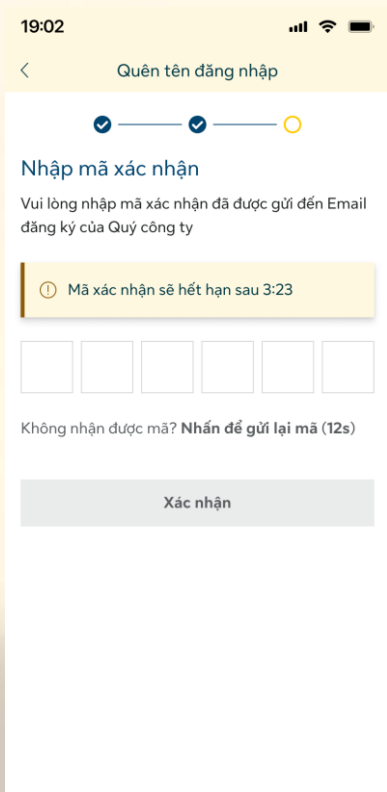
**Bước 4:**  
Nhập mã xác nhận được  
gửi qua Email



**Bước 5:**  
Tạo mật khẩu mới



**Tạo mật khẩu mới  
thành công**



# THÔNG TIN CƠ BẢN

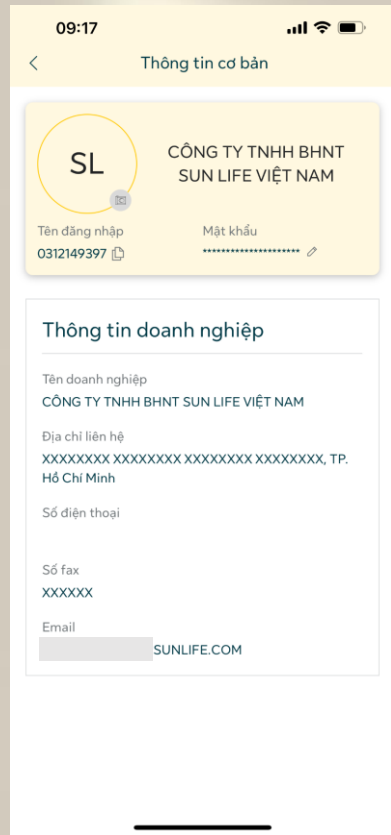
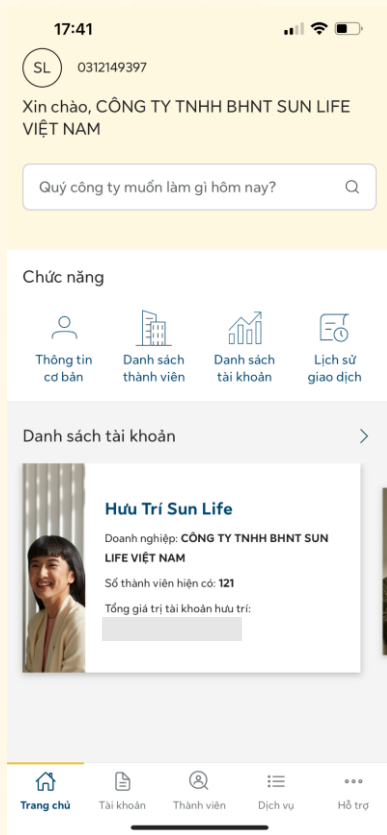
## **Bước 1:**

Tại Trang chủ,  
chọn **Thông tin cơ bản**

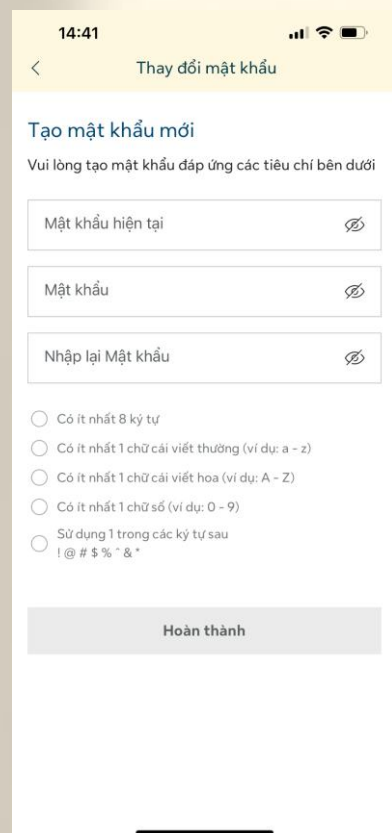
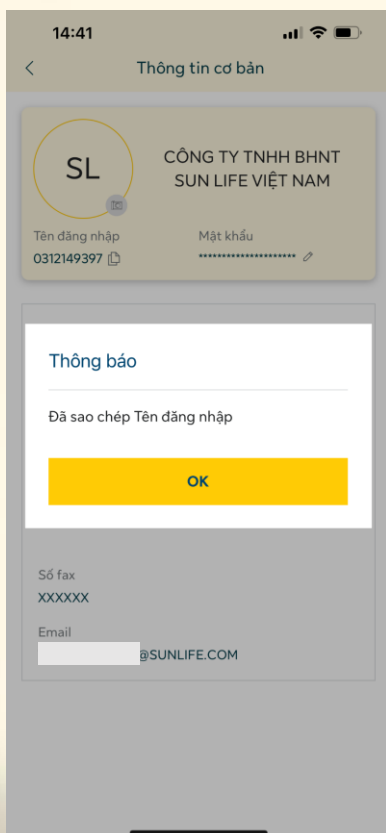


## **Thông tin cơ bản được hiển thị**

Quý công ty dễ dàng tra cứu tên đăng nhập, mật khẩu, thông tin doanh nghiệp



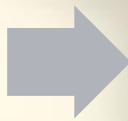
Quý công ty có thể **sao chép Tên đăng nhập** hoặc thực hiện **Thay đổi mật khẩu**



# DANH SÁCH THÀNH VIÊN

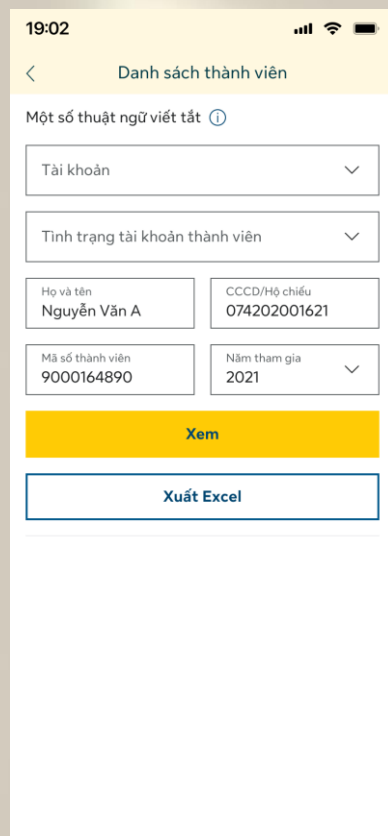
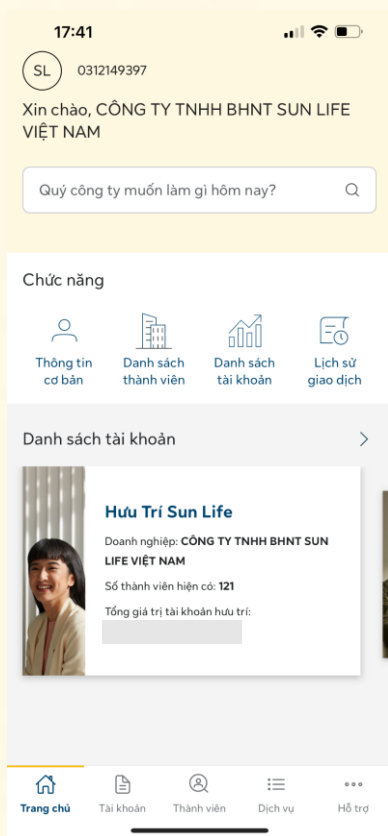
## Bước 1:

Tại Trang chủ, chọn  
Danh sách thành viên



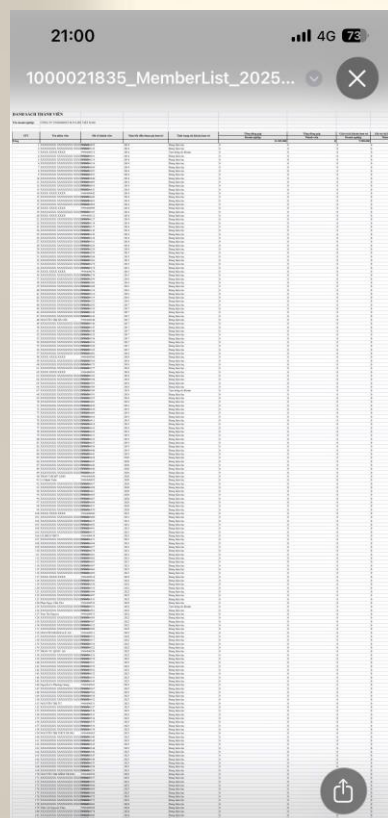
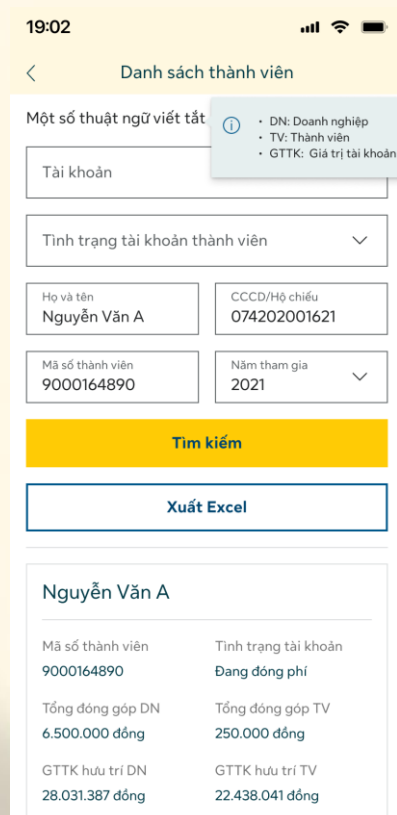
## Bước 2:

Cung cấp thông tin cần tra cứu (tài khoản, mã số thành viên,...)



## Danh sách thành viên được hiển thị

Quý công ty có thể xuất dữ liệu ra file Excel để tiện cho việc lưu trữ, quản lý và tổng hợp thông tin



# GIÁ TRỊ TÀI KHOẢN

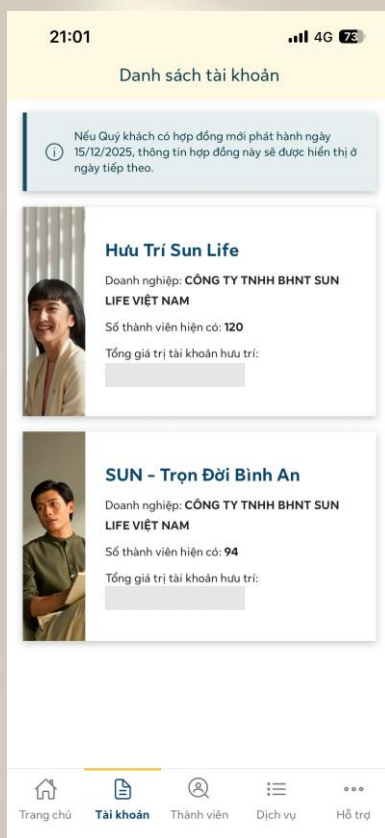
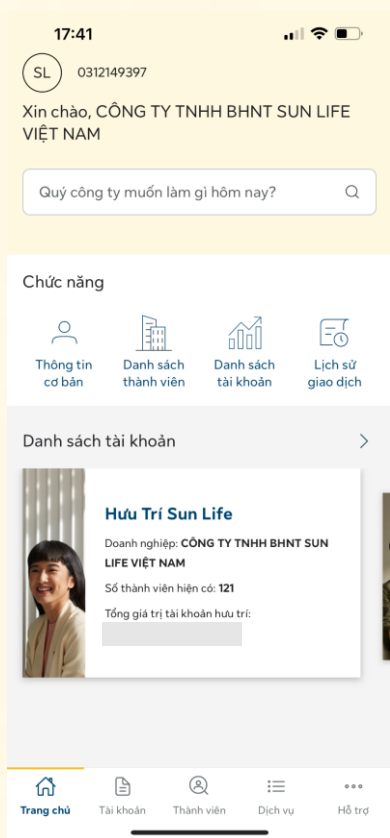
## Bước 1:

Tại Trang chủ, chọn  
**Danh sách tài khoản**



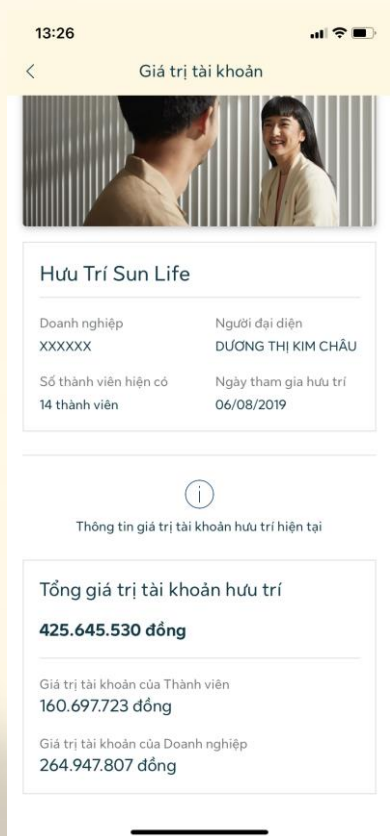
## Bước 2:

Chọn tài khoản cần tra cứu thông tin



## Giá trị tài khoản được hiển thị

Quý công ty có thể chọn "Thông tin giá trị tài khoản hưu trí hiện tại" để xem chi tiết giá trị tài khoản hưu trí



# LỊCH SỬ GIAO DỊCH HƯU TRÍ

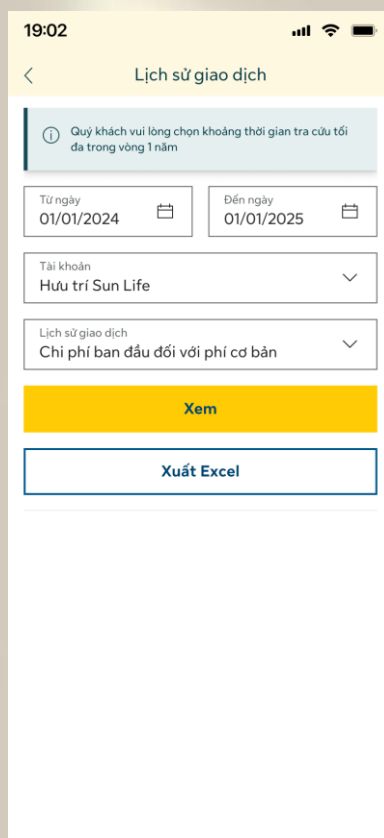
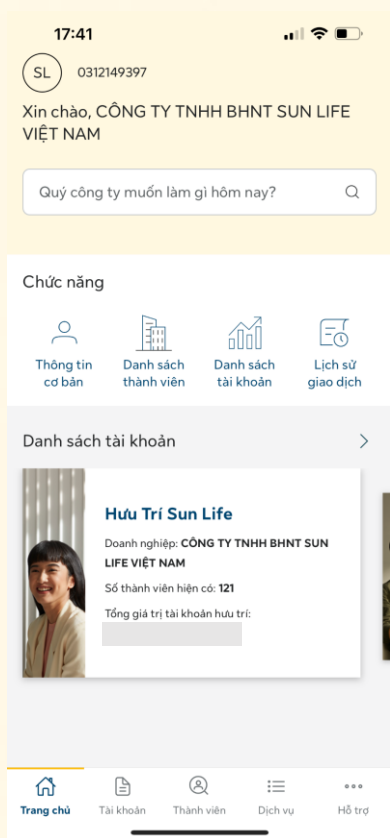
## Bước 1:

Tại Trang chủ, chọn **Lịch sử giao dịch**



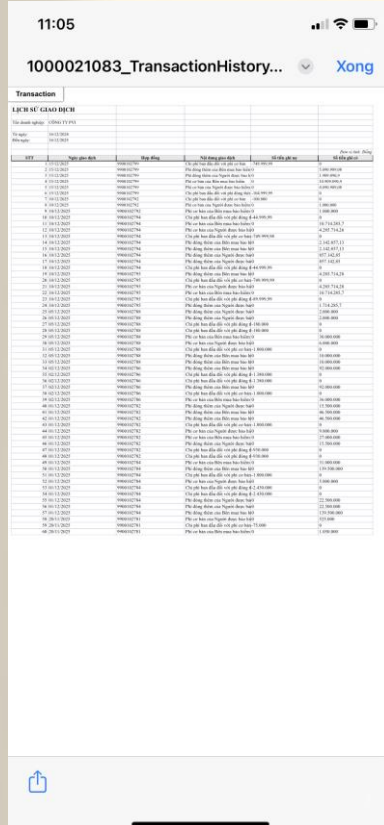
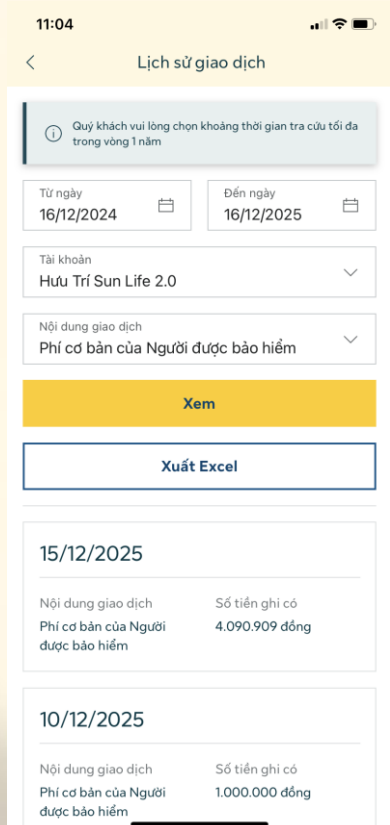
## Bước 2:

Chọn khoảng thời gian, hợp đồng cần tra cứu lịch sử giao dịch



## Lịch sử giao dịch hưu trí được hiển thị

Quý khách có thể xuất dữ liệu ra file Excel để tiện cho việc lưu trữ, quản lý và tổng hợp thông tin



# BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN HỢP ĐỒNG HƯU TRÍ

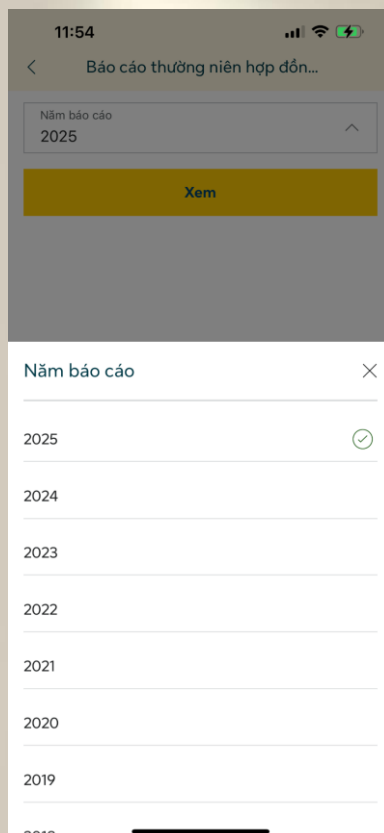
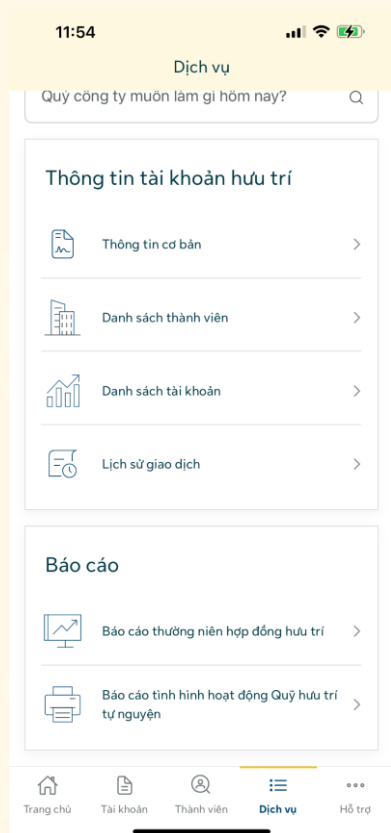
## Bước 1:

Tại Trang chủ, chọn **Dịch vụ**, sau đó chọn **Báo cáo thường niên hợp đồng hưu trí**



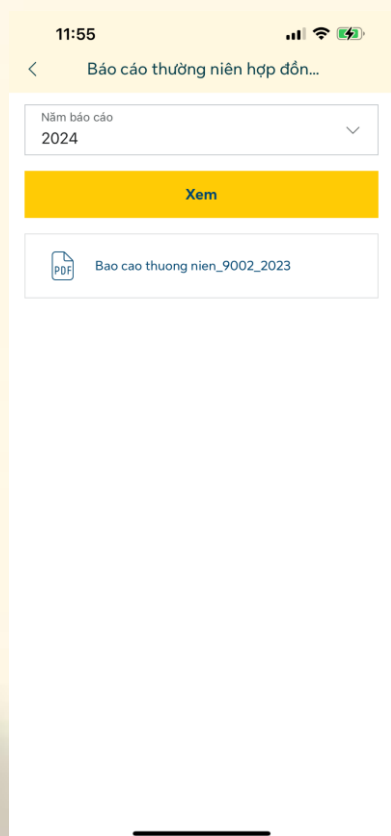
## Bước 2:

Chọn **Năm báo cáo** để xem Báo cáo thường niên hợp đồng tương ứng



## Báo cáo thường niên được hiển thị

Quý công ty có thể chọn mục tài liệu cụ thể để xem thông tin chi tiết



Quét mã QR để truy cập môi trường giả lập  
cho ứng dụng/ cổng thông tin my Sun Life  
(**prototype**)

[https://sunlife.co/mSL-Pro\\_0124](https://sunlife.co/mSL-Pro_0124)

