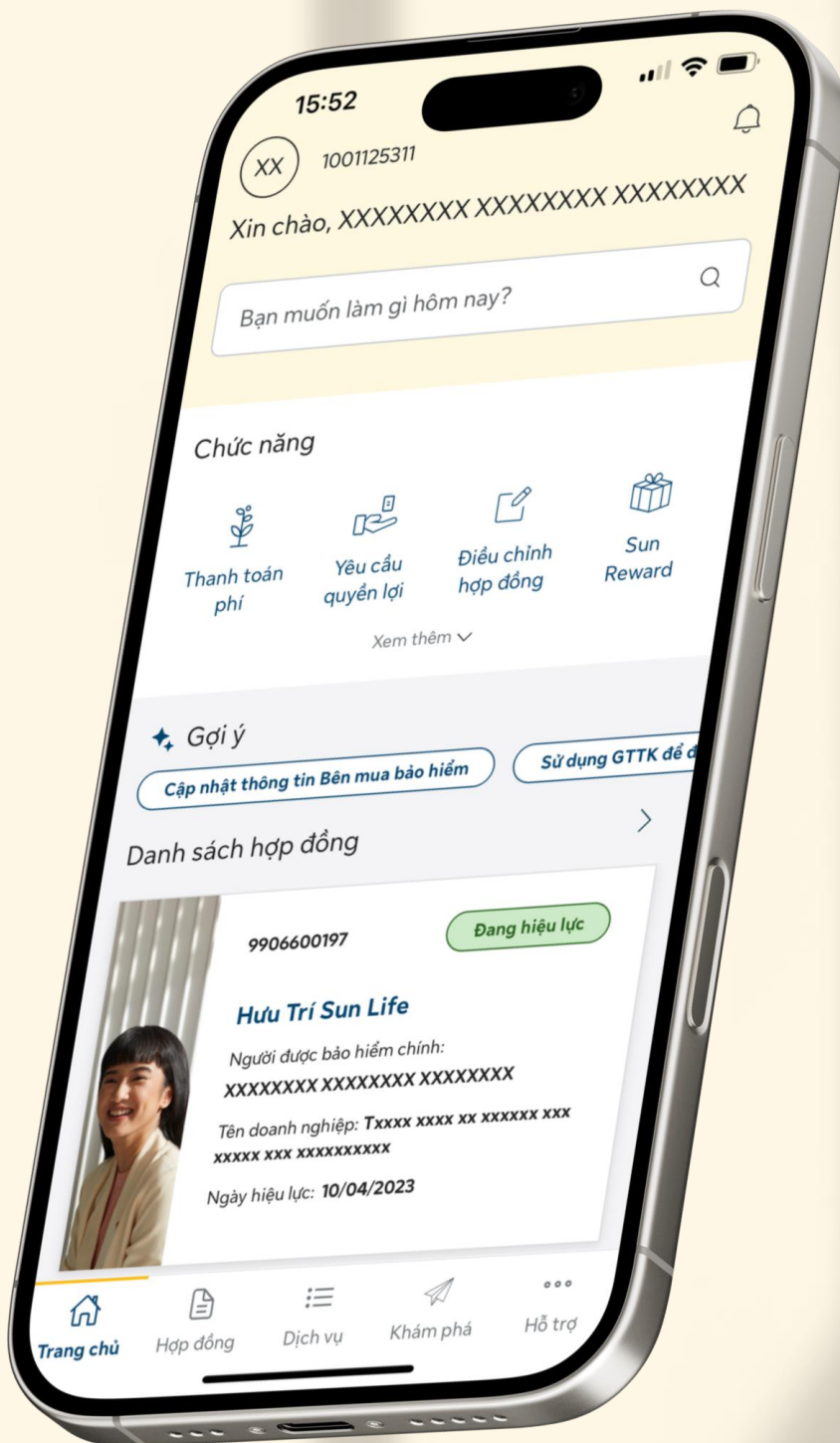


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

# Khách hàng Thành viên



## CÁC GIAO DỊCH TRÊN MY SUN LIFE

LOẠI GIAO DỊCH	CHỨC NĂNG TRÊN MY SUN LIFE
GIAO DỊCH CHUNG	<a href="#">Thông tin tài khoản/ Đăng ký tài khoản</a>
	<a href="#">Đăng nhập</a>
	<a href="#">Quên Tên đăng nhập/ Mật khẩu</a>
TRA CỨU THÔNG TIN	<a href="#">Hợp đồng điện tử</a>
	<a href="#">Quyền lợi bảo hiểm</a>
	<a href="#">Phí bảo hiểm</a>
	<a href="#">Giá trị tài khoản</a>
	<a href="#">Người thụ hưởng</a>
	<a href="#">Báo cáo thường niên hợp đồng hưu trí</a>
	<a href="#">Lịch sử giao dịch hưu trí</a>
THAY ĐỔI THÔNG TIN	<a href="#">Cập nhật thông tin Bên mua bảo hiểm</a>
	<a href="#">Tình trạng yêu cầu điều chỉnh</a>

## THÔNG TIN TÀI KHOẢN MY SUN LIFE

Hợp đồng hưu trí phát hành	Tài khoản Cổng thông tin Hưu trí	Tài khoản my Sun Life	Thông tin tài khoản để truy cập my Sun Life
<b>Trước 19.12.2025</b>	Tài khoản Cổng thông tin Hưu trí được tự động gửi khi phát hành hợp đồng	Chưa có	Tài khoản Cổng thông tin Hưu trí
	Tên đăng nhập: <b>Mã khách hàng</b>	Đã có	Tài khoản my Sun Life
<b>Kể từ 19.12.2025</b>	Không còn sử dụng	Chưa có	Tài khoản my Sun Life được tự động gửi sau 1 ngày kể từ ngày phát hành hợp đồng  Tên đăng nhập: <b>Số điện thoại*</b>
	Không còn sử dụng	Đã có	Tài khoản my Sun Life

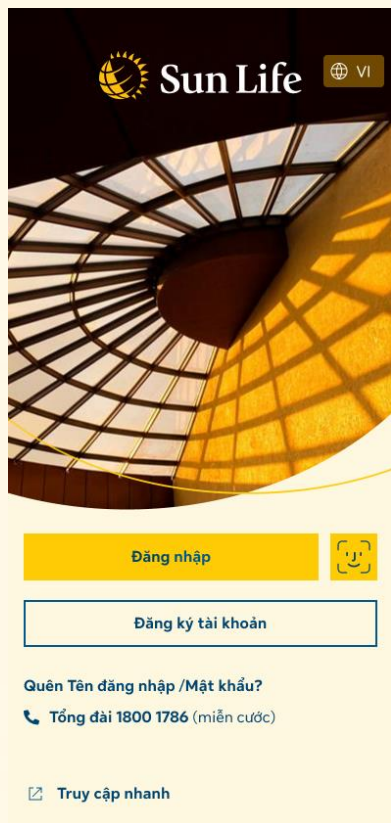
(\*) Trường hợp tạo tài khoản tự động bằng **Số điện thoại** chưa thành công, Quý khách vui lòng thực hiện **Đăng ký tài khoản** theo hướng dẫn ở trang kế tiếp.

# ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN BẰNG eKYC

**Bước 1:**  
Chọn **Đăng ký tài khoản**



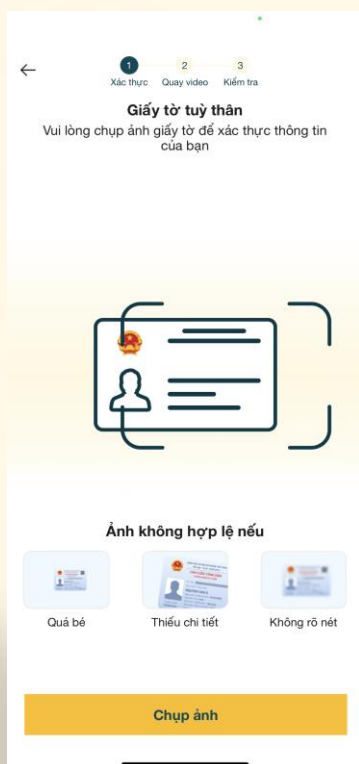
**Bước 2:**  
Đọc và đồng ý với  
**Điều khoản & Chính sách**



**Bước 3**  
Chọn loại giấy tờ xác thực



Thực hiện chụp chứng từ, khuôn mặt và  
kiểm tra lại thông tin trích xuất



# ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN BẰNG eKYC

Trường hợp hệ thống hiển thị:

- **Đã có tài khoản:** Vui lòng thực hiện đăng nhập, hoặc truy cập mục **Quên tên đăng nhập/mật khẩu** để lấy lại thông tin.
- **Xác thực không thành công:** Vui lòng thực hiện **Đăng ký bằng mã kích hoạt** theo các bước hướng dẫn ở trang kế tiếp.

**Bước 4:**  
Tạo tên đăng nhập

**Bước 5:**  
Tạo mật khẩu

**Bước 6:**  
Nhập mã xác nhận

19:02

Đăng ký tài khoản

Tạo tên đăng nhập

Vui lòng tạo tên đăng nhập hoặc chọn tên đăng nhập gợi ý bên dưới

Tên đăng nhập

Sử dụng **PhatDo2310** làm tên đăng nhập

Tiếp theo

19:02

Đăng ký tài khoản

Tạo mật khẩu mới

Vui lòng tạo mật khẩu đáp ứng các tiêu chí bên dưới

Mật khẩu  
P@sssword12

Nhập lại mật khẩu  
\*\*\*\*\*

Có ít nhất 8 ký tự

Có ít nhất 1 chữ cái viết thường (ví dụ: a – z)

Có ít nhất 1 chữ cái viết hoa (ví dụ: A – Z)

Có ít nhất 1 chữ số (ví dụ: 0 – 9)

Có ít nhất 1 trong các ký tự sau:  
! @ # \$ % ^ & \* ( )

Tiếp theo

19:02

Đăng ký tài khoản

Nhập mã xác nhận

Vui lòng nhập Mã xác nhận đã được gửi đến số điện thoại đăng ký của Quý khách

Mã xác thực sẽ hết hạn sau 3:23

Không nhận được mã? **Nhấn để gửi lại mã (12s)**

Xác nhận

**Đăng ký thành công**

19:02

Đăng ký tài khoản

Đã hoàn tất đăng ký!

Chúc mừng Quý khách đã đăng ký thành công tài khoản my Sun Life.

Để đảm bảo tài khoản an toàn và bảo mật thông tin, Quý khách tuyệt đối không chia sẻ tên đăng nhập và mật khẩu cho bất kỳ ai dưới mọi hình thức. Khi có dấu hiệu nghi ngờ, hãy thay đổi mật khẩu ngay lập tức.

Quý khách sẽ nhận được SMS từ OKTA, đây là hệ thống bảo mật của Sun Life. Quý khách hãy an tâm nhé!

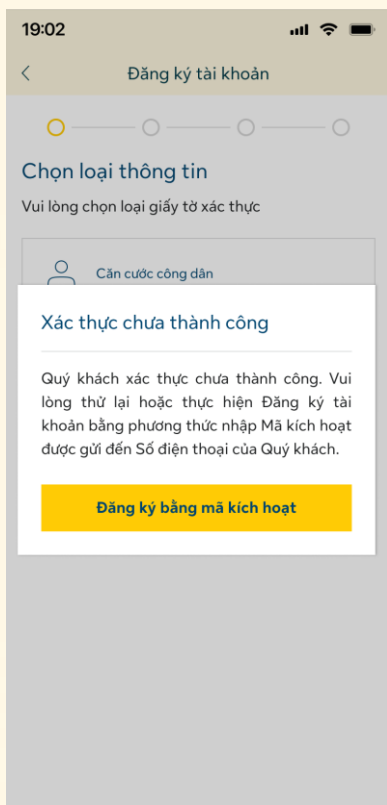
Tên đăng nhập  
thanhphat2310

Đăng nhập

# ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN VỚI MÃ KÍCH HOẠT

## Bước 1:

Chọn **Đăng ký bằng mã kích hoạt**



19:02 Đăng ký tài khoản

Chọn loại thông tin

Vui lòng chọn loại giấy tờ xác thực

Căn cước công dân

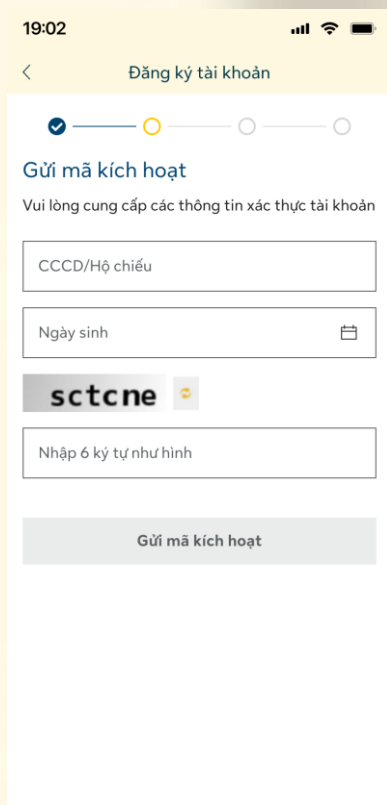
Xác thực chưa thành công

Quý khách xác thực chưa thành công. Vui lòng thử lại hoặc thực hiện Đăng ký tài khoản bằng phương thức nhập Mã kích hoạt được gửi đến Số điện thoại của Quý khách.

**Đăng ký bằng mã kích hoạt**

## Bước 2:

Nhập các thông tin và chọn **Gửi mã kích hoạt**



19:02 Đăng ký tài khoản

Gửi mã kích hoạt

Vui lòng cung cấp các thông tin xác thực tài khoản

CCCD/Hộ chiếu

Ngày sinh

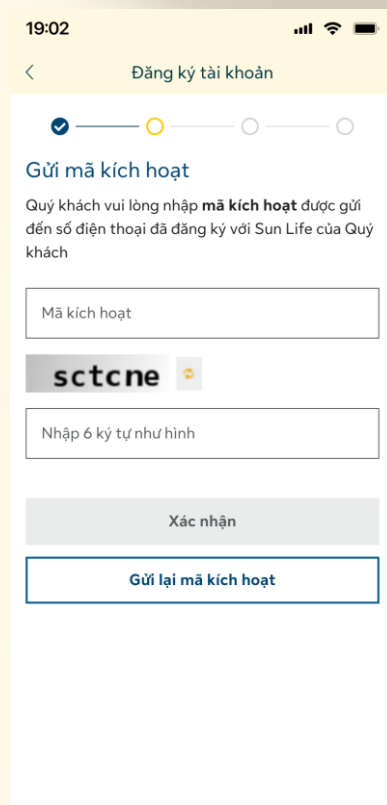
sctcne

Nhập 6 ký tự như hình

**Gửi mã kích hoạt**

## Bước 3:

Nhập mã kích hoạt được gửi qua SMS



19:02 Đăng ký tài khoản

Gửi mã kích hoạt

Quý khách vui lòng nhập **mã kích hoạt** được gửi đến số điện thoại đã đăng ký với Sun Life của Quý khách

Mã kích hoạt

sctcne

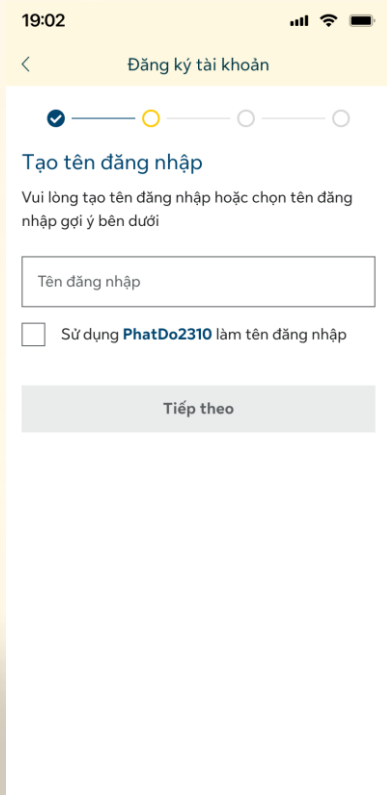
Nhập 6 ký tự như hình

Xác nhận

**Gửi lại mã kích hoạt**

## Bước 4:

Tạo tên đăng nhập



19:02 Đăng ký tài khoản

Tạo tên đăng nhập

Vui lòng tạo tên đăng nhập hoặc chọn tên đăng nhập gợi ý bên dưới

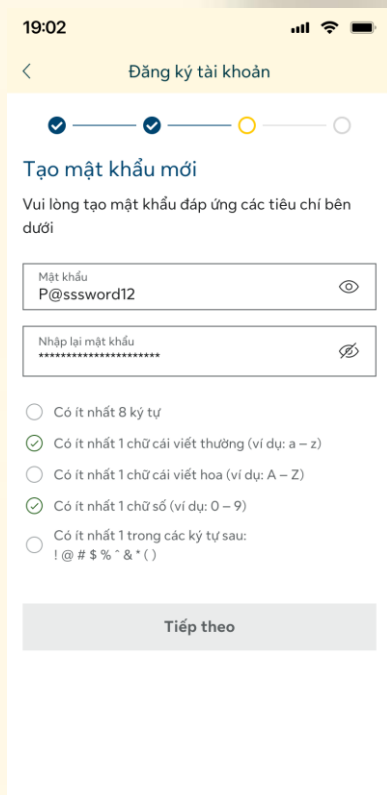
Tên đăng nhập

Sử dụng **PhatDo2310** làm tên đăng nhập

**Tiếp theo**

## Bước 5:

Tạo mật khẩu



19:02 Đăng ký tài khoản

Tạo mật khẩu mới

Vui lòng tạo mật khẩu đáp ứng các tiêu chí bên dưới

Mật khẩu P@ssword12

Nhập lại mật khẩu

Có ít nhất 8 ký tự

Có ít nhất 1 chữ cái viết thường (ví dụ: a - z)

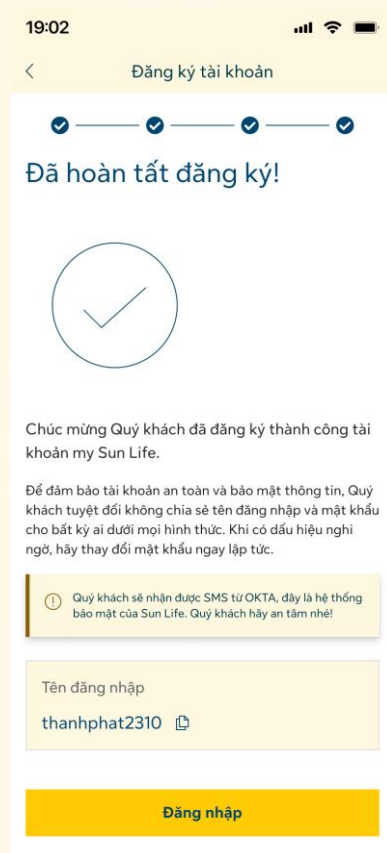
Có ít nhất 1 chữ cái viết hoa (ví dụ: A - Z)

Có ít nhất 1 chữ số (ví dụ: 0 - 9)

Có ít nhất 1 trong các ký tự sau: ! @ # \$ % ^ & \* ( )

**Tiếp theo**

**Đăng ký thành công**



19:02 Đăng ký tài khoản

Đã hoàn tất đăng ký!

Chúc mừng Quý khách đã đăng ký thành công tài khoản my Sun Life.

Để đảm bảo tài khoản an toàn và bảo mật thông tin, Quý khách tuyệt đối không chia sẻ tên đăng nhập và mật khẩu cho bất kỳ ai dưới mọi hình thức. Khi có dấu hiệu nghi ngờ, hãy thay đổi mật khẩu ngay lập tức.

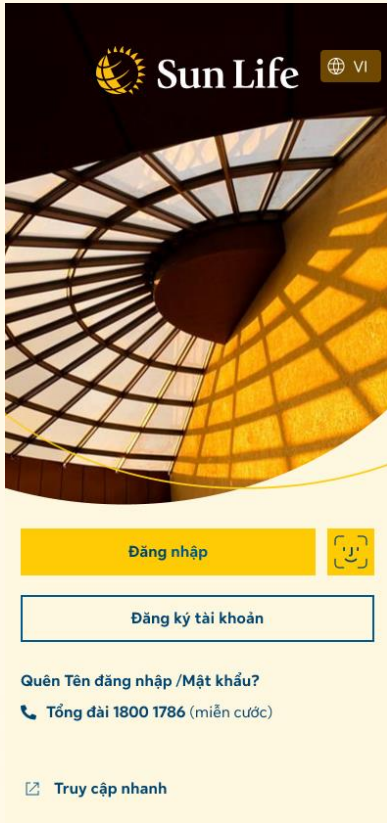
Quý khách sẽ nhận được SMS từ OKTA, đây là hệ thống bảo mật của Sun Life. Quý khách hãy an tâm nhé!

Tên đăng nhập thanhphat2310

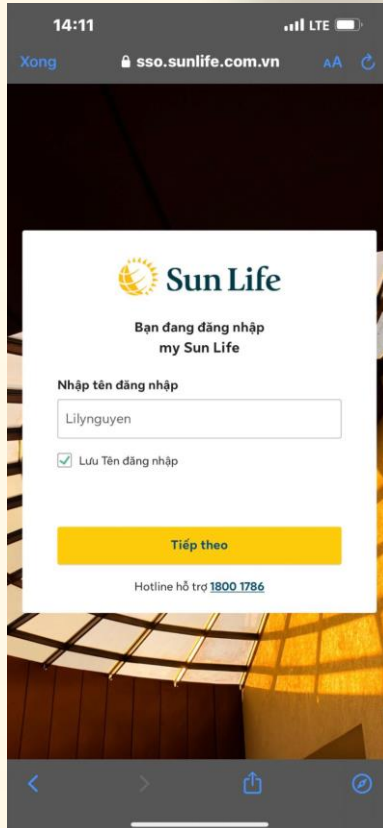
**Đăng nhập**

# ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN

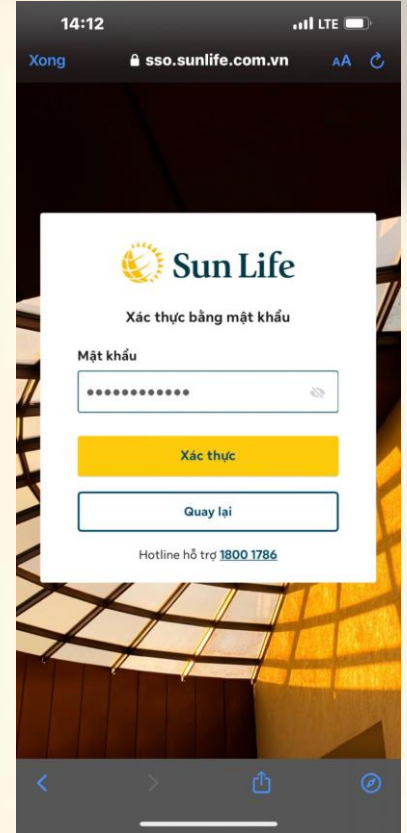
**Bước 1:**  
Chọn **Đăng nhập**



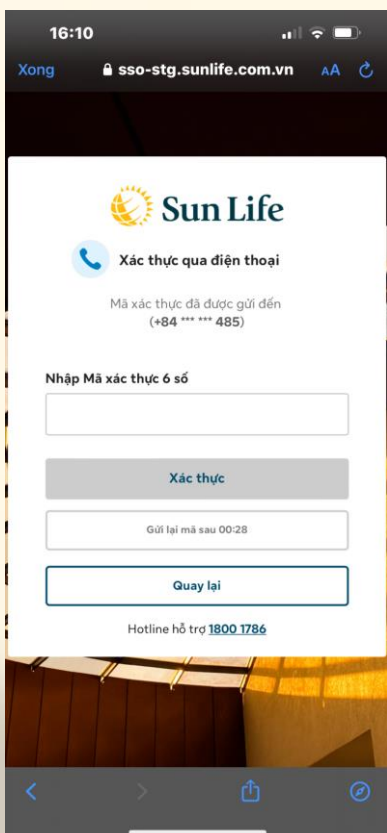
**Bước 2:**  
Nhập tên đăng nhập



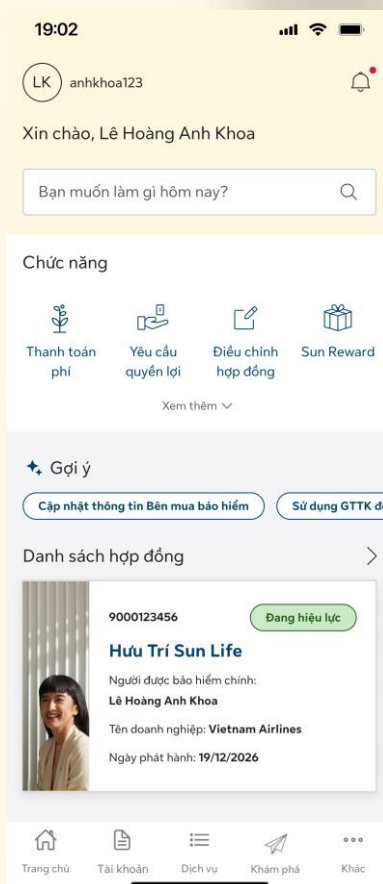
**Bước 3:**  
Nhập mật khẩu



**Bước 4:**  
Nhập mã xác thực



**Đăng nhập thành công**



# QUÊN TÊN ĐĂNG NHẬP

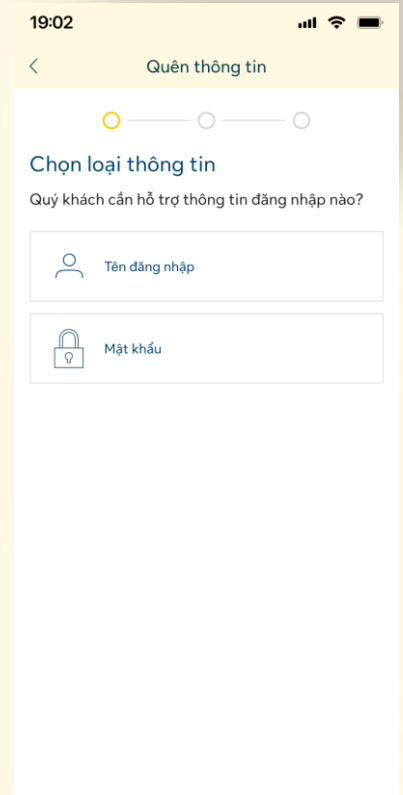
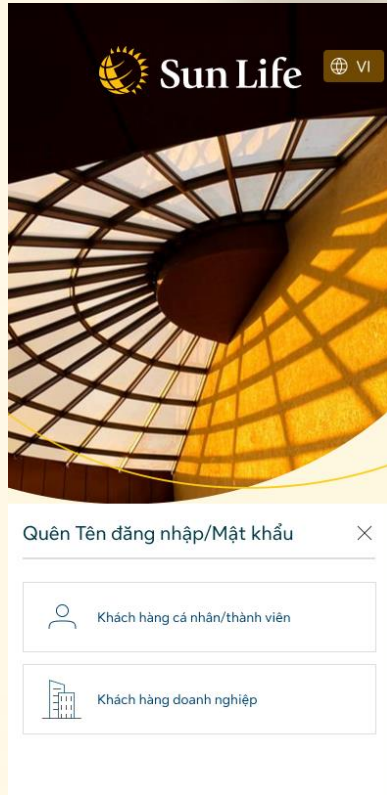
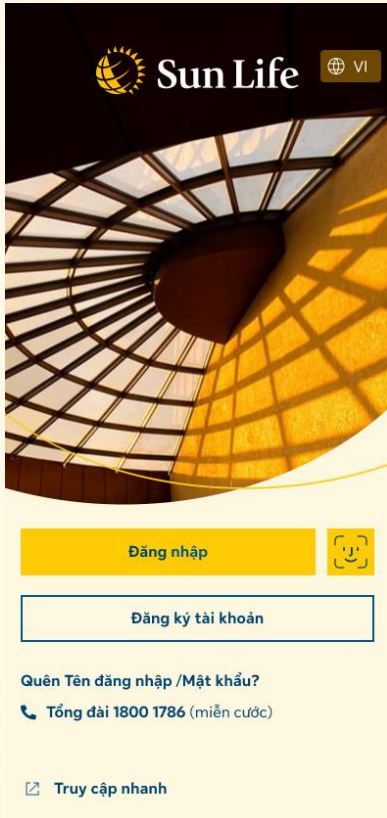
**Bước 1:**  
Chọn **Quên Tên đăng nhập/ Mật khẩu**



**Bước 2:**  
Chọn **Khách hàng cá nhân/ thành viên**



**Bước 3:**  
Chọn **Tên đăng nhập**



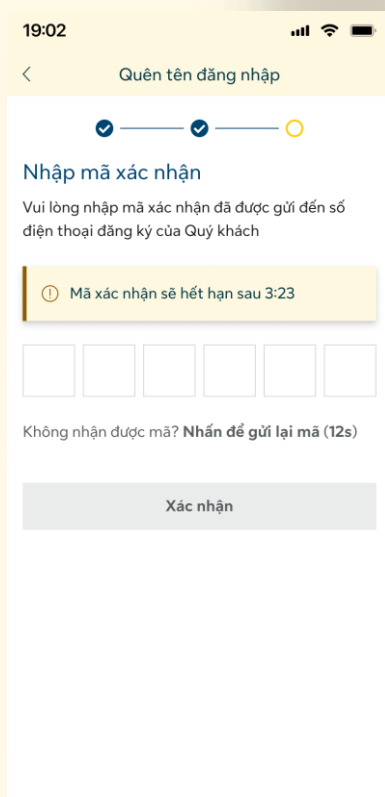
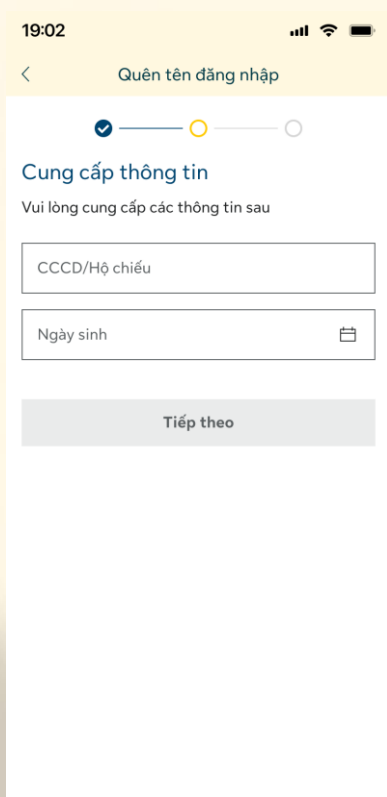
**Bước 4:**  
Nhập **CCCD/Hộ chiếu**  
và **Ngày sinh**



**Bước 5:**  
Nhập mã xác nhận được  
gửi qua SMS



**Lấy lại Tên đăng nhập  
thành công**



# QUÊN MẬT KHẨU

## Bước 1:

Chọn Khách hàng cá nhân/thành viên



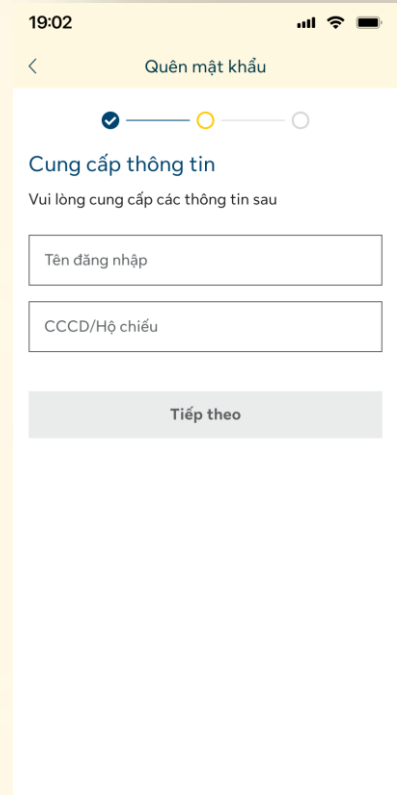
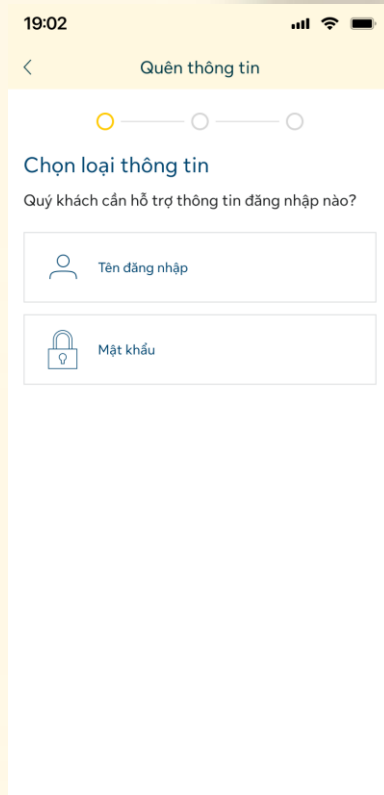
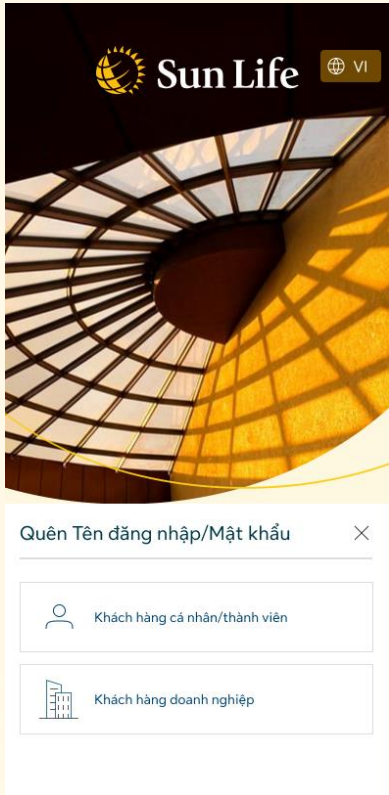
## Bước 2:

Chọn Mật khẩu



## Bước 3:

Nhập Tên đăng nhập và CCCD/Hộ chiếu



## Bước 4:

Nhập mã xác nhận được gửi qua SMS

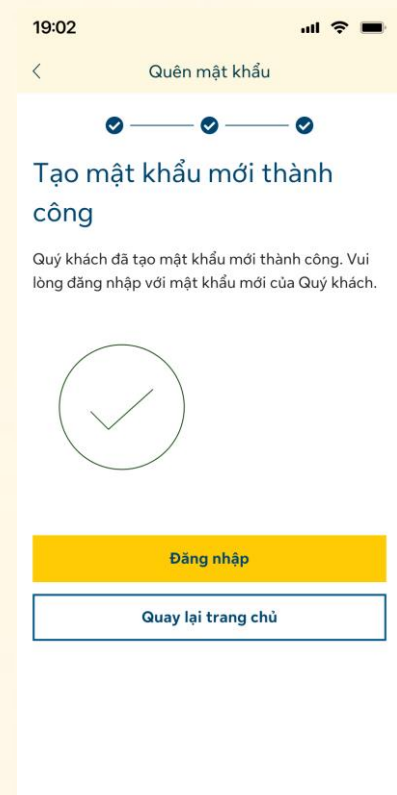
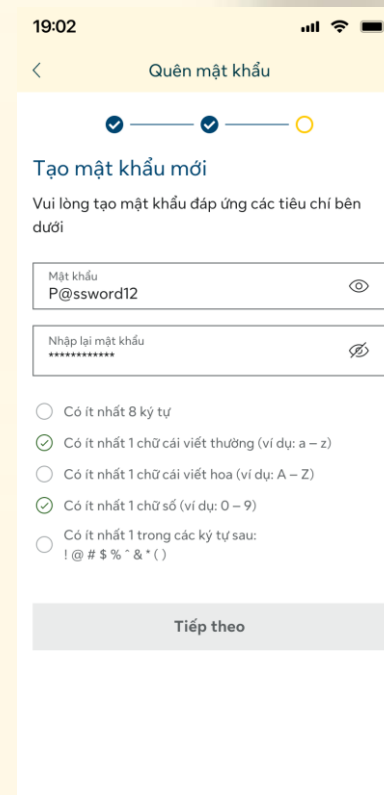
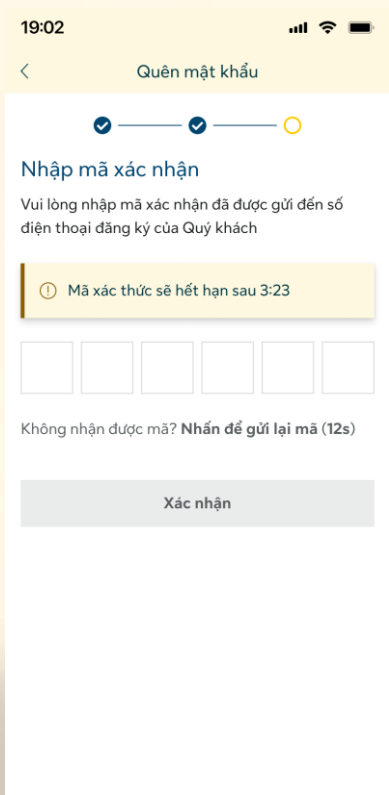


## Bước 5:

Tạo mật khẩu mới



Tạo mật khẩu mới thành công



# HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ

## Bước 1:

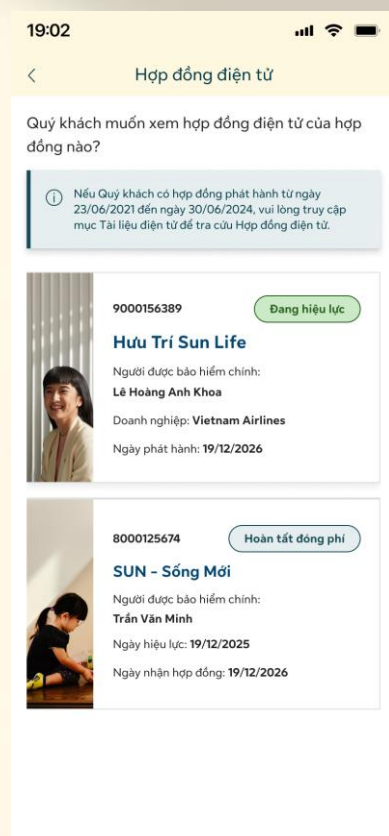
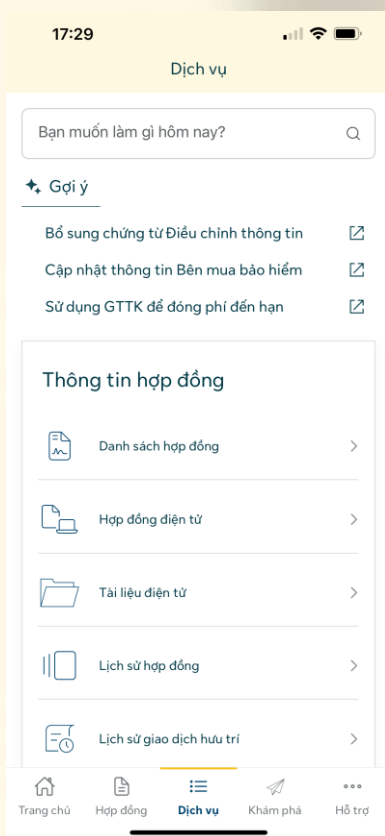
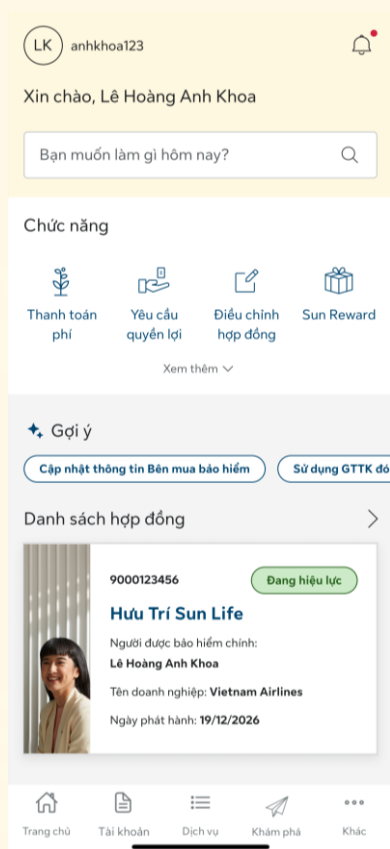
Tại Trang chủ,  
chọn **Dịch vụ**

## Bước 2:

Chọn **Hợp đồng điện tử**

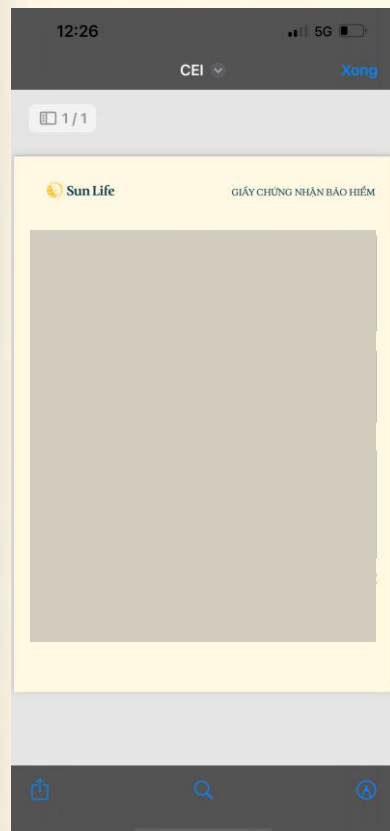
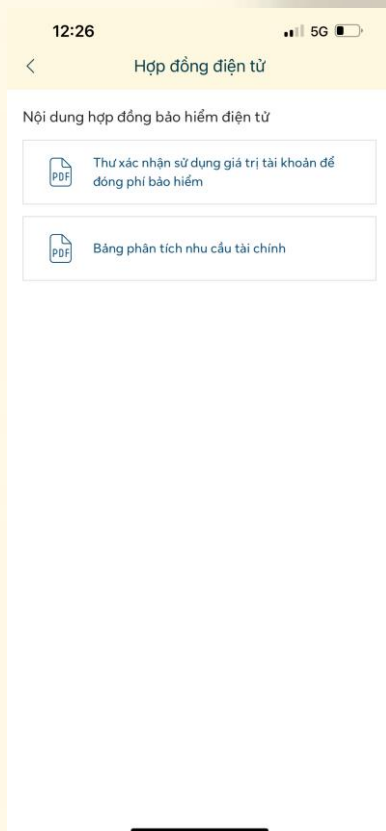
## Bước 3:

Chọn hợp đồng muốn  
xem thông tin



## Hợp đồng điện tử được hiển thị

Quý khách chọn từng mục tài liệu cụ thể để xem thông tin tương ứng



# QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

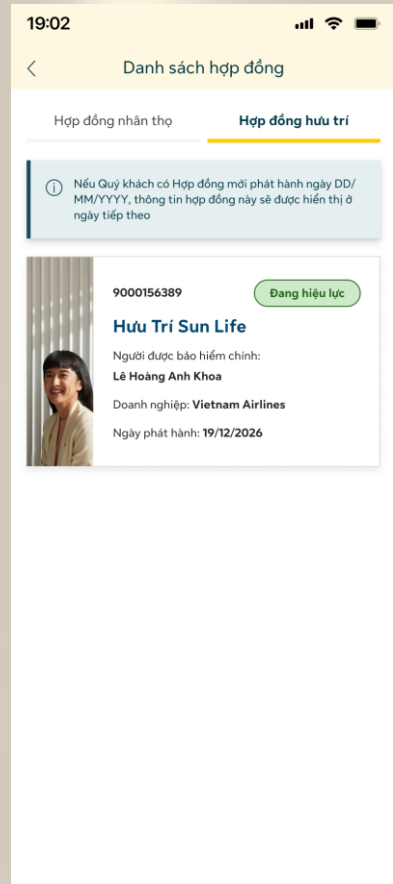
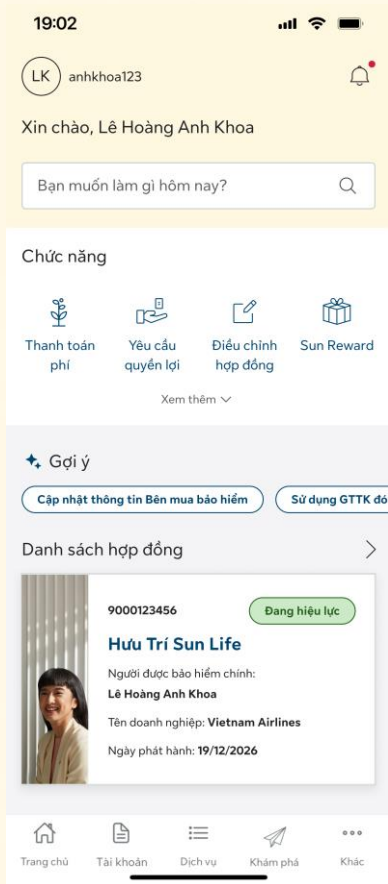
## Bước 1:

Tại Trang chủ,  
chọn **Danh sách hợp đồng**



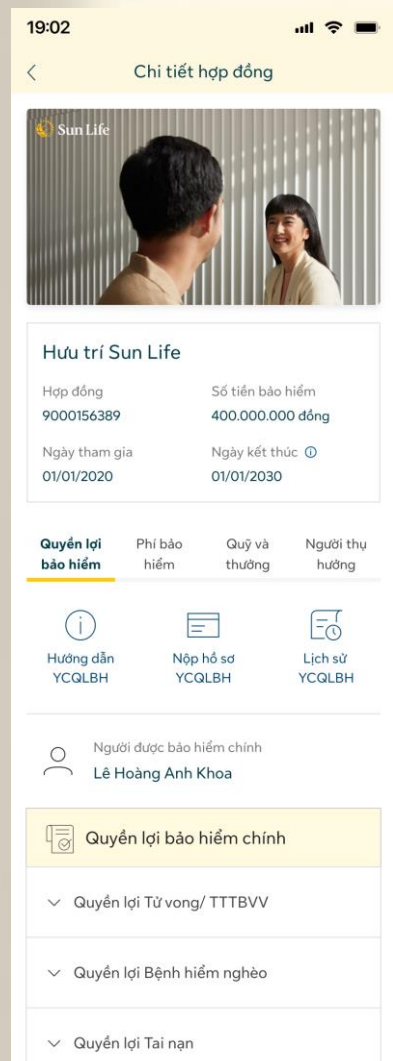
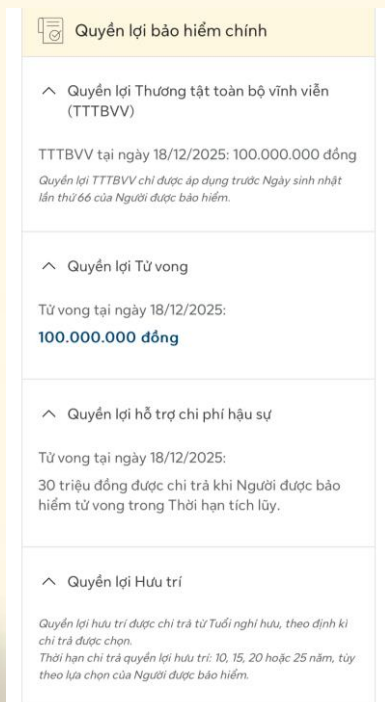
## Bước 2:

Chọn hợp đồng muốn  
xem thông tin



## Quyền lợi bảo hiểm được hiển thị

Quý khách dễ dàng tham khảo chi tiết quyền lợi bảo hiểm và số tiền bảo hiểm tương ứng



# PHÍ BẢO HIỂM

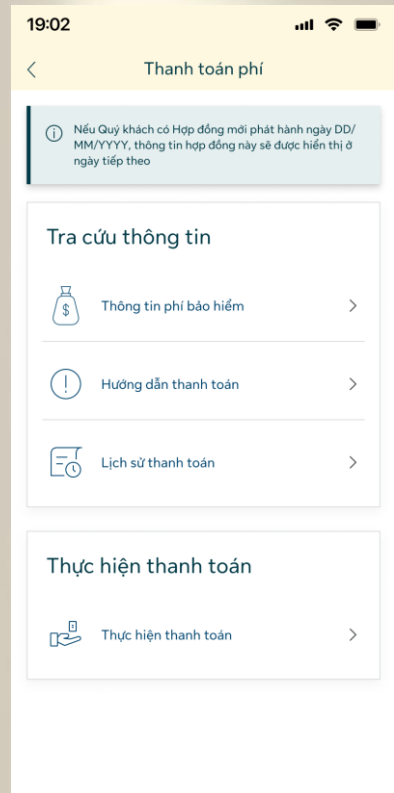
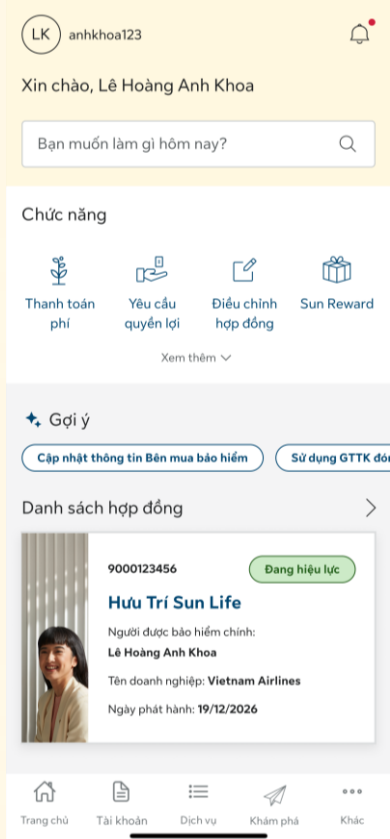
## Bước 1:

Tại trang chủ,  
chọn **Thanh toán phí**



## Bước 2:

Chọn **Thông tin phí bảo hiểm**



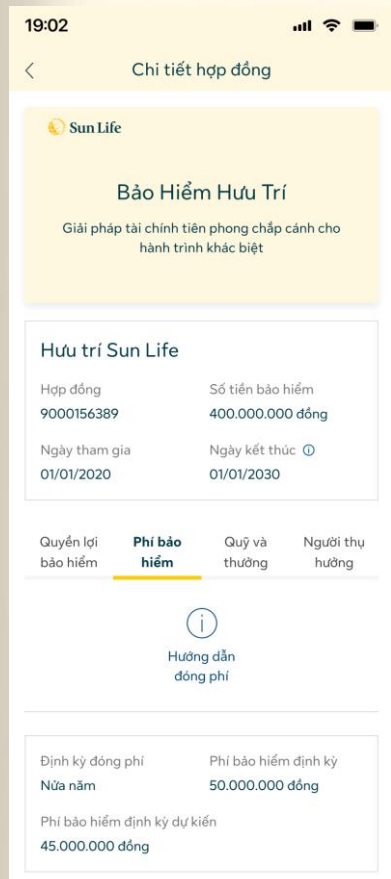
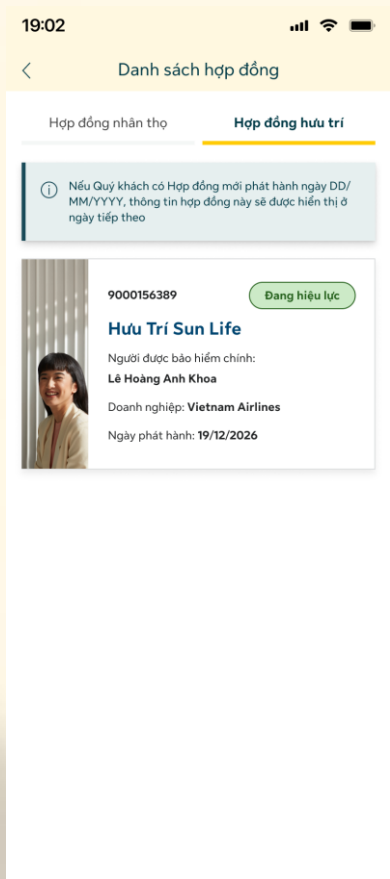
## Bước 3:

Chọn hợp đồng cần xem thông tin  
phí bảo hiểm



## Phí bảo hiểm được hiển thị

Quý khách có thể chọn **Hướng dẫn  
đóng phí** để xem chi tiết hướng dẫn



# GIÁ TRỊ TÀI KHOẢN

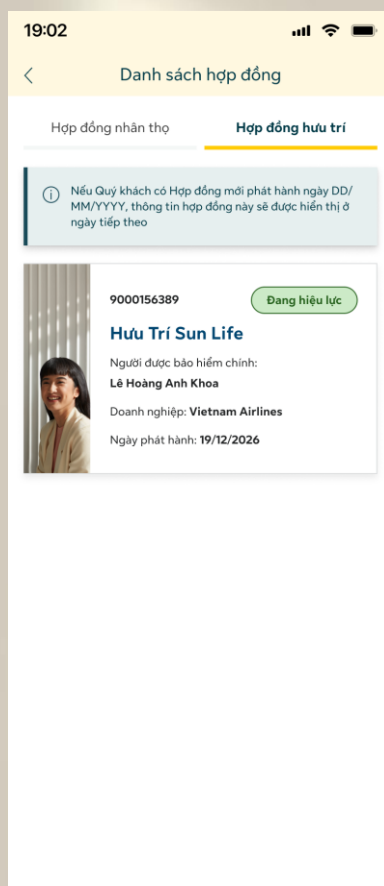
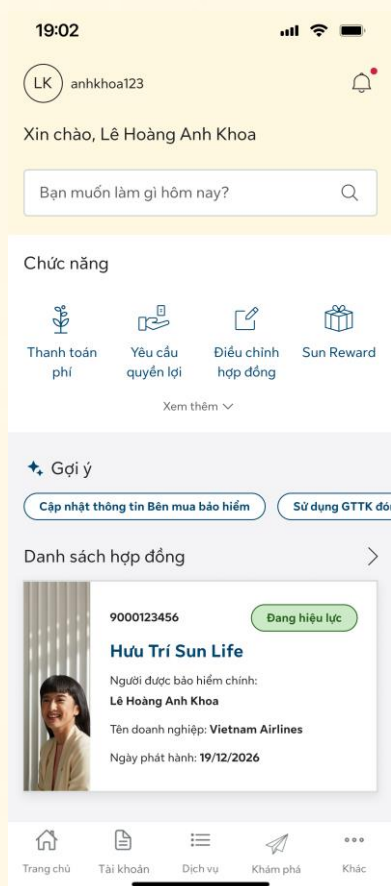
## Bước 1:

Tại Trang chủ,  
chọn **Danh sách hợp đồng**



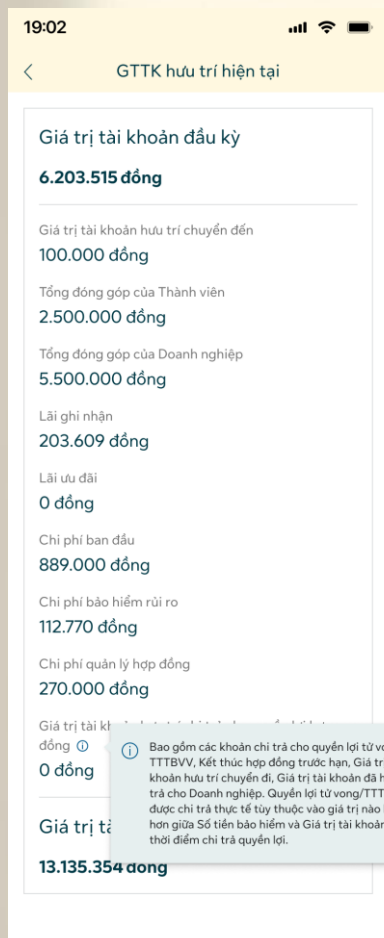
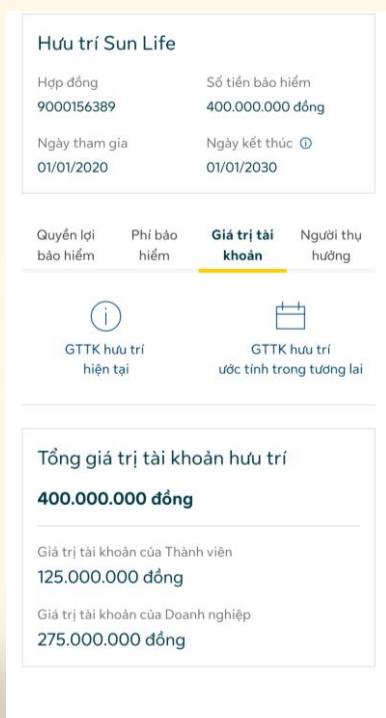
## Bước 2:

Chọn hợp đồng muốn xem thông tin và chọn mục **Giá trị tài khoản**



## Giá trị tài khoản được hiển thị

Quý khách có thể tra cứu GTTK hưu trí hiện tại hoặc ước tính GTTK trong tương lai



# NGƯỜI THỤ HƯỞNG

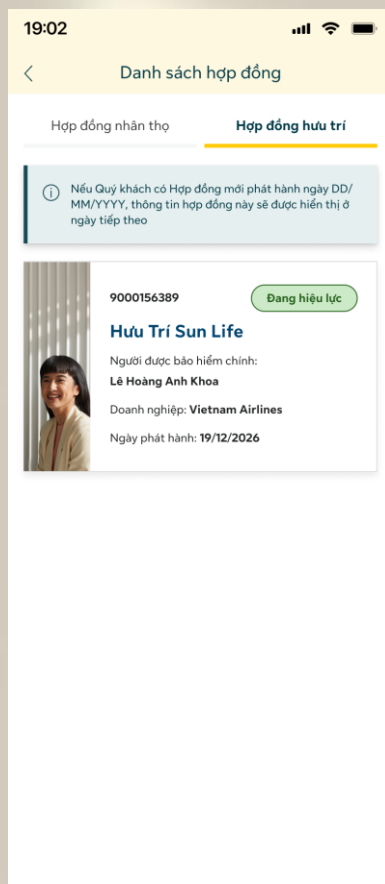
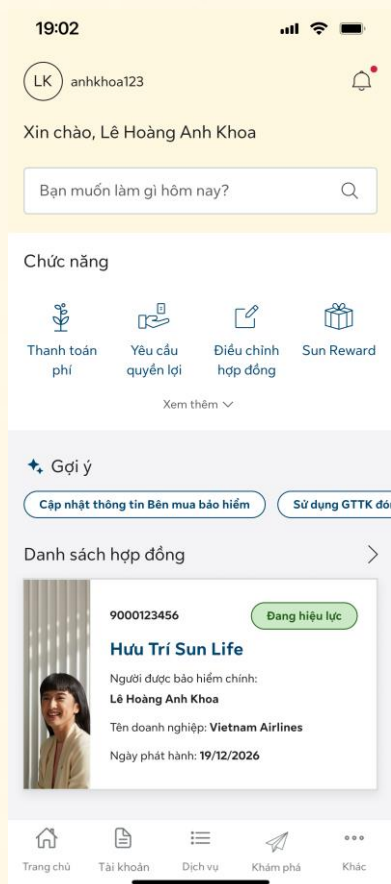
## Bước 1:

Tại Trang chủ,  
chọn **Danh sách hợp đồng**



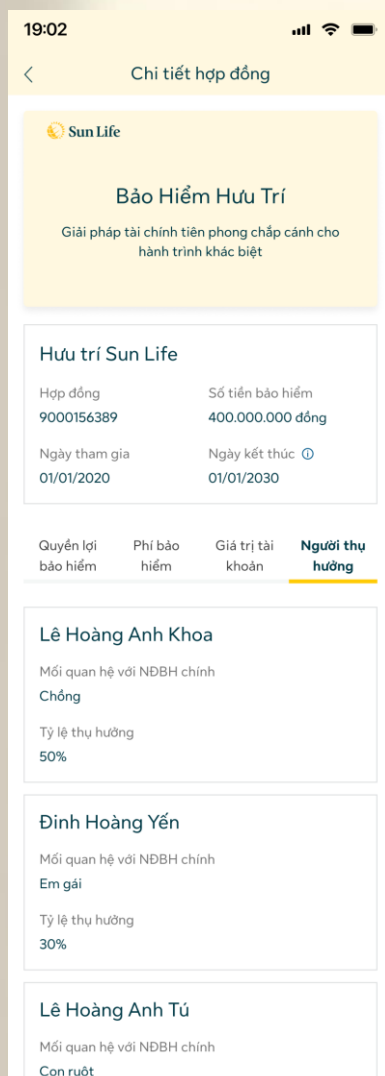
## Bước 2:

Chọn hợp đồng muốn xem thông tin và chọn mục **Người thụ hưởng**



## Người thụ hưởng được hiển thị

Quý khách có thể tra cứu thông tin chi tiết (các) Người thụ hưởng của hợp đồng



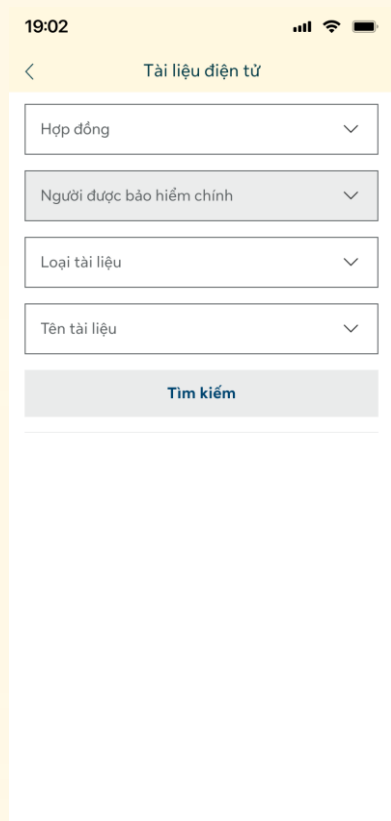
# BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN HỢP ĐỒNG HỮU TRÍ

## Bước 1:

Tại Trang chủ, chọn **Dịch vụ**, sau đó chọn **Tài liệu điện tử**

## Bước 2:

Chọn **Loại tài liệu**, sau đó chọn **Bản thông tin hợp đồng thường niên**



19:02

Tài liệu điện tử

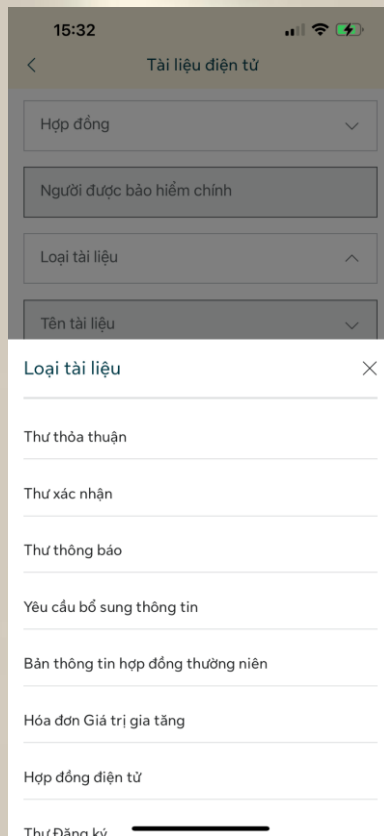
Hợp đồng

Người được bảo hiểm chính

Loại tài liệu

Tên tài liệu

Tìm kiếm



15:32

Tài liệu điện tử

Hợp đồng

Người được bảo hiểm chính

Loại tài liệu

Tên tài liệu

Loại tài liệu

Thư thỏa thuận

Thư xác nhận

Thư thông báo

Yêu cầu bổ sung thông tin

Bản thông tin hợp đồng thường niên

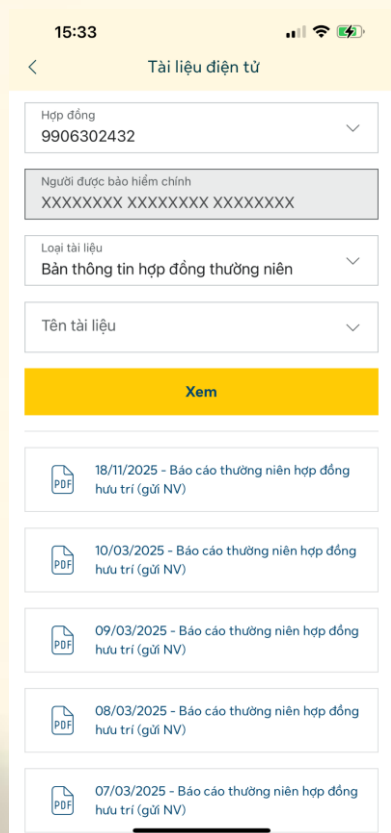
Hóa đơn Giá trị gia tăng

Hợp đồng điện tử

Thư Đăng ký

## Báo cáo thường niên được hiển thị

Quý khách có thể chọn từng tài liệu để xem thông tin chi tiết



15:33

Tài liệu điện tử

Hợp đồng  
9906302432

Người được bảo hiểm chính  
XXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX

Loại tài liệu  
Bản thông tin hợp đồng thường niên

Tên tài liệu

Xem

18/11/2025 - Báo cáo thường niên hợp đồng hưu trí (gửi NV)

10/03/2025 - Báo cáo thường niên hợp đồng hưu trí (gửi NV)

09/03/2025 - Báo cáo thường niên hợp đồng hưu trí (gửi NV)

08/03/2025 - Báo cáo thường niên hợp đồng hưu trí (gửi NV)

07/03/2025 - Báo cáo thường niên hợp đồng hưu trí (gửi NV)



15:33

PA51180101\_9906302432\_2024 Xong

1 / 3

Sun Life

**BẢN TIN THƯỜNG NIÊN**  
HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM HỮU TRÍ  
9906302432

Các khoản đóng góp vào tài khoản trong năm  
-  
Các khoản lãi trong năm  
**3.531**  
Các khoản chi phí đã khấu trừ trong năm  
-  
Rút tiền từ Giá trị tài khoản trong năm  
-

**GIÁ TRỊ TÀI KHOẢN CUỐI NĂM  
407.806**

Ngày: 18/11/2025  
Kính gửi: Quý khách Hoàng Quốc Thường  
Phòng ban: Trung tâm bảo vệ đường Thái tử Hồ Chí Minh  
Địa chỉ: 745/82 Quang Trung,  
P. 12 Q. Gò Vấp,  
Việt Nam

**THÔNG TIN CHUNG**

Tên Doanh nghiệp: Công ty TNHH MTV Kỹ thuật Máy bay (VAECO)	Huở chủ Sun Life
Tên sản phẩm: 100.000.000 đồng	
Số tiền bảo hiểm: 100.000.000 đồng	
Ngày tham gia: 15/01/2019	
Ngày bắt đầu nhận quyền lợi hưu trí dự kiến: 10/10/2021	

**THÔNG TIN HỢP ĐỒNG TRONG NĂM**

# LỊCH SỬ GIAO DỊCH HƯU TRÍ

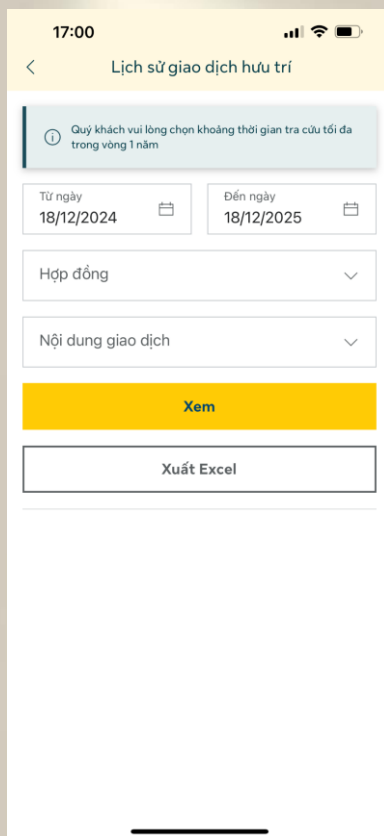
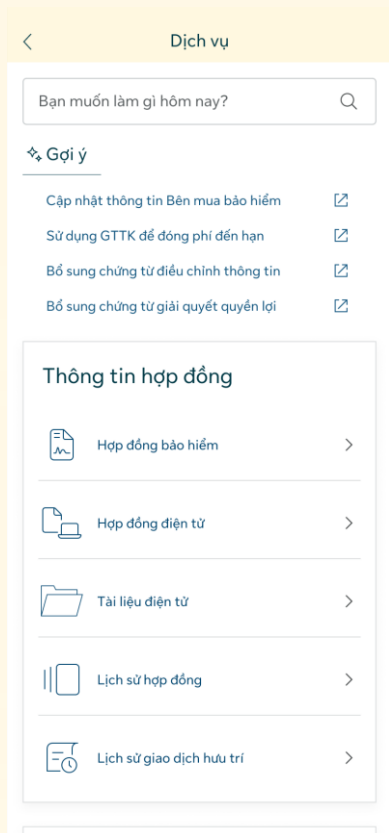
## Bước 1:

Tại Trang chủ, chọn **Dịch vụ**, sau đó chọn **Lịch sử giao dịch hưu trí**



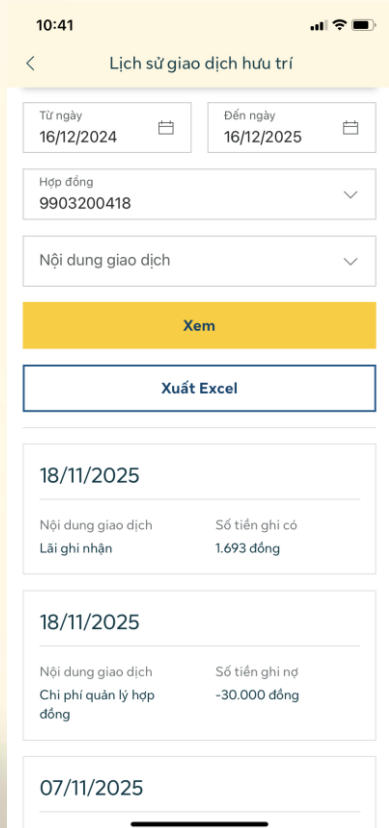
## Bước 2:

Chọn khoảng thời gian, hợp đồng cần tra cứu lịch sử giao dịch



## Lịch sử giao dịch hưu trí được hiển thị

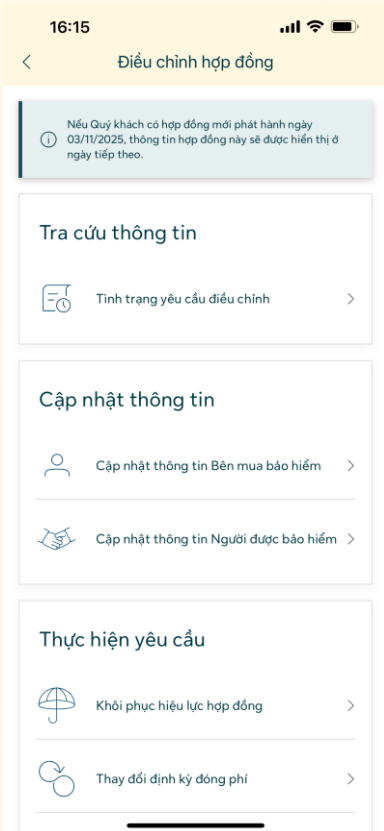
Quý khách có thể xuất dữ liệu ra file Excel để tiện cho việc lưu trữ, quản lý và tổng hợp thông tin



# CẬP NHẬT THÔNG TIN BÊN MUA BẢO HIỂM (BMBH)

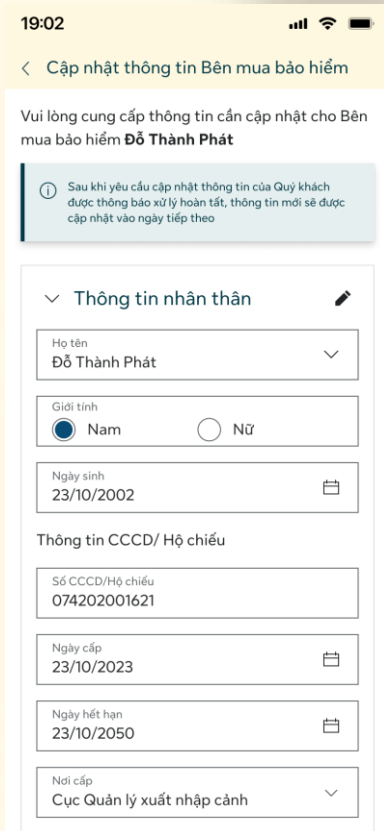
## Bước 1:

Chọn **Điều chỉnh hợp đồng**, chọn **Cập nhật thông tin BMBH**



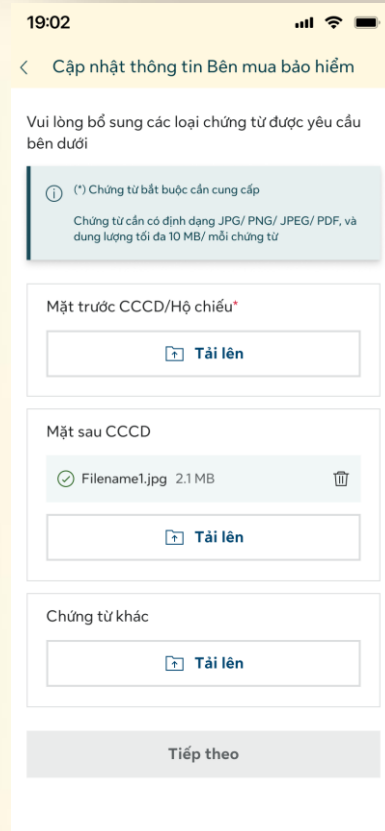
## Bước 2:

Điền thông tin cần cập nhật và chọn **Tiếp theo**



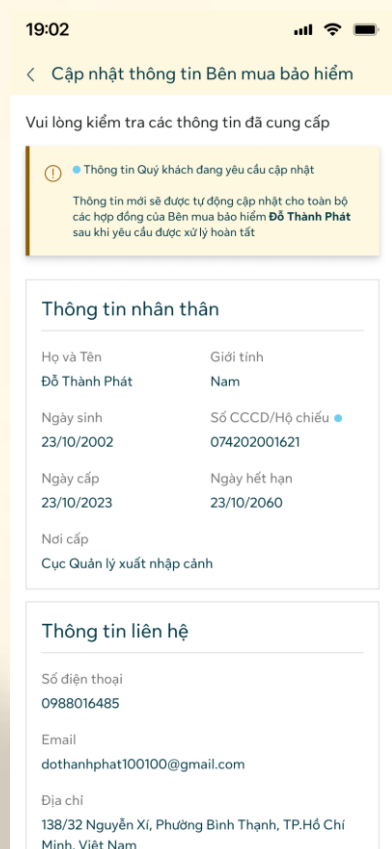
## Bước 3:

Bổ sung các chứng từ (Nếu được yêu cầu)



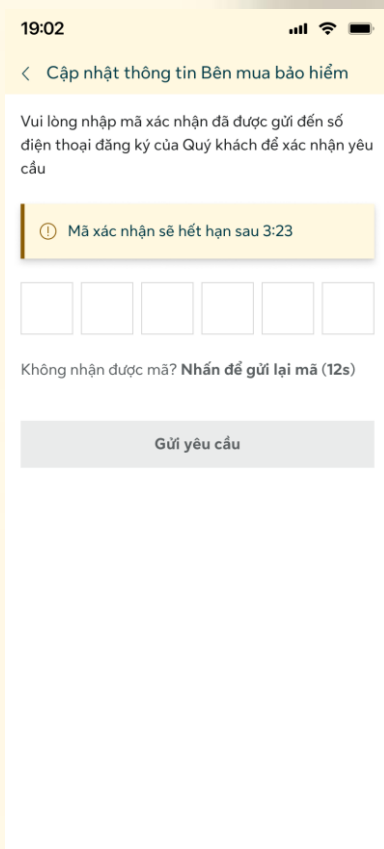
## Bước 4:

Kiểm tra lại thông tin cung cấp và đọc, hiểu, đồng ý với **Điều khoản**

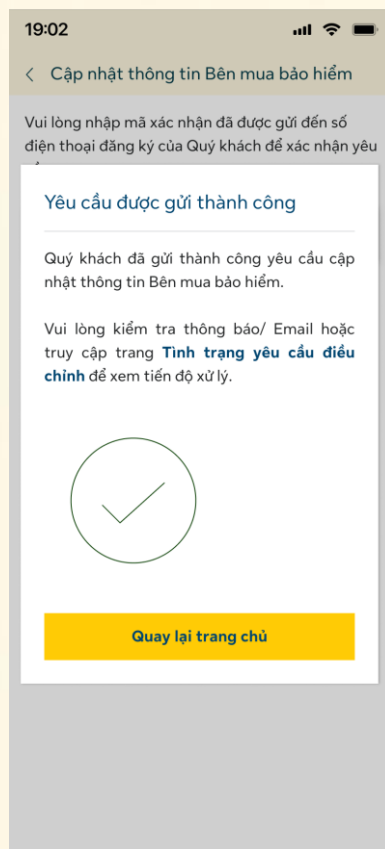


## Bước 5:

Nhập mã xác nhận được gửi qua SMS



**GỬI YÊU CẦU CẬP NHẬT THÔNG TIN BMBH THÀNH CÔNG**



# TÌNH TRẠNG YÊU CẦU ĐIỀU CHỈNH

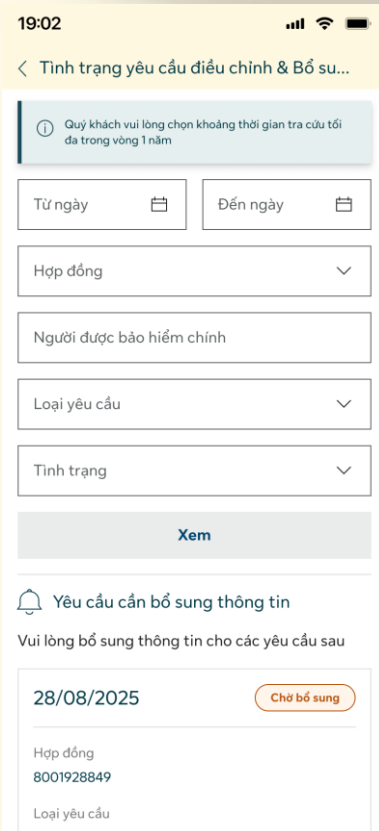
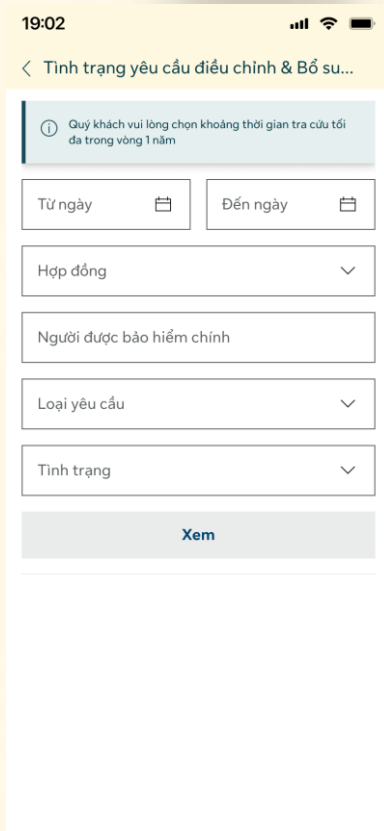
## Bước 1:

Chọn **Điều chỉnh hợp đồng**, sau đó chọn **Tình trạng yêu cầu điều chỉnh**



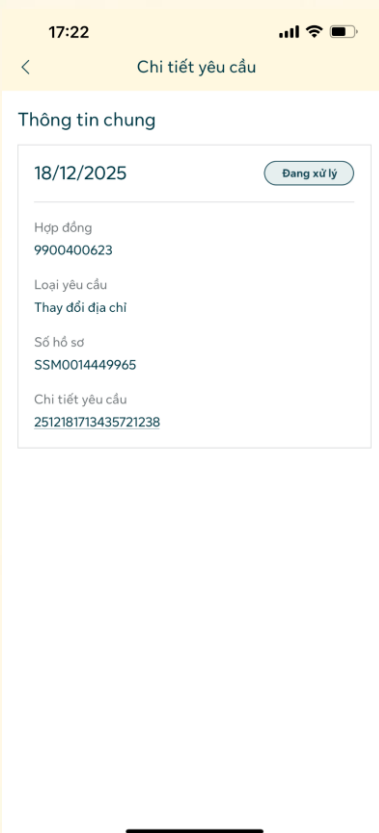
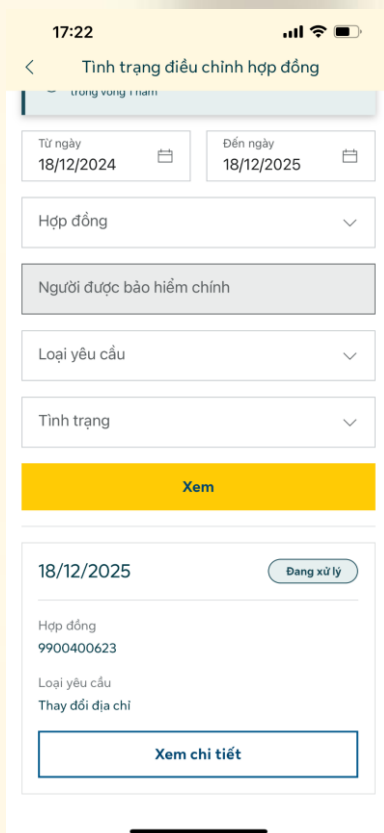
## Bước 2:

Cung cấp thông tin cần tra cứu. Hệ thống sẽ tự động hiển thị yêu cầu cần bổ sung (nếu có)



## Bước 3:

Chọn **Xem chi tiết** để xem chi tiết tình trạng yêu cầu điều chỉnh



Quét mã QR để truy cập môi trường giả lập  
cho ứng dụng/ cổng thông tin my Sun Life  
(**prototype**)

[https://sunlife.co/mSL-Pro\\_0124](https://sunlife.co/mSL-Pro_0124)

