





HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH VÀ QUẢN LÝ HỢP ĐỒNG TRỰC TUYẾN

Kính gửi: Quý Khách hàng

Nhằm tạo điều kiện cho Quý Khách hàng vẫn tiếp tục thực hiện các giao dịch được linh hoạt trong trường hợp địa phương bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp Covid-19, Sun Life Việt Nam gửi đến Quý Khách hướng dẫn như sau:

1. Hướng dẫn nộp yêu cầu điều chỉnh hợp đồng, yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Loại hồ sơ yêu cầu	Địa chỉ email/Ứng dụng
Cập nhật thông tin Bên mua bảo hiểm; Cập nhật thông tin Người được bảo hiểm; Thay đổi/Cập nhật thông tin Người thụ hưởng; Thay đổi Định kỳ đóng phí; Yêu cầu Khôi phục hiệu lực hợp đồng (mất hiệu lực < 3 tháng); Tạm ứng từ Giá trị hoàn lại; Rút một phần Giá trị hoàn lại	Cổng thông tin Khách hàng My Sun Life: https://bit.ly/my-Sun-Life Ứng dụng my Sun Life trên App Ứng dụng my Sun Life:  
Các yêu cầu điều chỉnh hợp đồng khác	Dichvu.Khachhang@sunlife.com Lưu ý: Quý khách chụp ảnh hoặc scan file ảnh tất cả chứng từ cần thiết để thực hiện Yêu cầu điều chỉnh, kết nối các ảnh thành 1 tập tin trước khi gửi email. Tiêu đề email: Số HĐBH – Yêu cầu điều chỉnh
Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm; Bổ sung thông tin yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm	Cổng thông tin Khách hàng my Sun Life: https://bit.ly/my-Sun-Life Ứng dụng my Sun Life trên App Ứng dụng my Sun Life:  

2. Nộp phí bảo hiểm

Quý Khách hàng có thể lựa chọn đóng phí đầu tiên và định kỳ qua các kênh:

a. Thanh toán qua ngân hàng liên kết

Ngân hàng thụ hưởng	Số tài khoản	Tên chủ tài khoản	Miễn phí Giao dịch khi chuyển tiền từ
Vietcombank – CN TP.HCM	037 100 298 5888	Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Sun Life Việt Nam	Vietcombank
ACB – CN Sài Gòn	180 017 866 868		ACB
TPBank – CN Bình Thạnh	666 777 999 06		TP Bank
Techcombank – CN. HCM	191 276 778 630 14		Techcombank
Standard Chartered – CN TP. HCM	902 610 833 04		Standard Chartered
			ACB
			BIDV
			Sacombank

Nội dung thanh toán:

- *Phí BH đầu tiên: <Số HSYCBH>, <Tên chủ hợp đồng>, <Điện thoại người nộp>*
- *Phí BH định kỳ: <Số hợp đồng>, <Tên chủ hợp đồng>, <Điện thoại người nộp>*

b. Thanh toán qua Cổng thanh toán trực tuyến:

- Truy cập <https://www.sunlife.com.vn>
- Tải ứng dụng cho điện thoại di động bằng từ khóa “my Sun Life” trên Google play (Android) hoặc App store (iOS)



iii. Thanh toán bằng thẻ ngân hàng quốc tế (Visa/Master); thẻ ATM nội địa; Quét mã QR code

c. Thanh toán qua Timo App

Tham khảo các kênh đóng phí trực tuyến của Sun Life tại:



3. Quản lý Hợp đồng Bảo hiểm

Tất cả các thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng đều có tại Cổng thông tin Khách hàng my Sun Life. Chỉ cần Quý khách thực hiện việc đăng nhập và truy cập ứng dụng my Sun Life là có thể Quản lý Hợp đồng bảo hiểm của mình tại bất kỳ nơi đâu. Việc quản lý Hợp đồng Bảo hiểm chưa bao giờ dễ dàng hơn thế! Hãy trải nghiệm ngay hôm nay.

Cổng thông tin Khách hàng tại Web: <https://bit.ly/my-Sun-Life>

Ứng dụng my Sun Life trên App



Sun Life Việt Nam kính chúc Quý khách cùng gia đình luôn dồi dào sức khỏe!