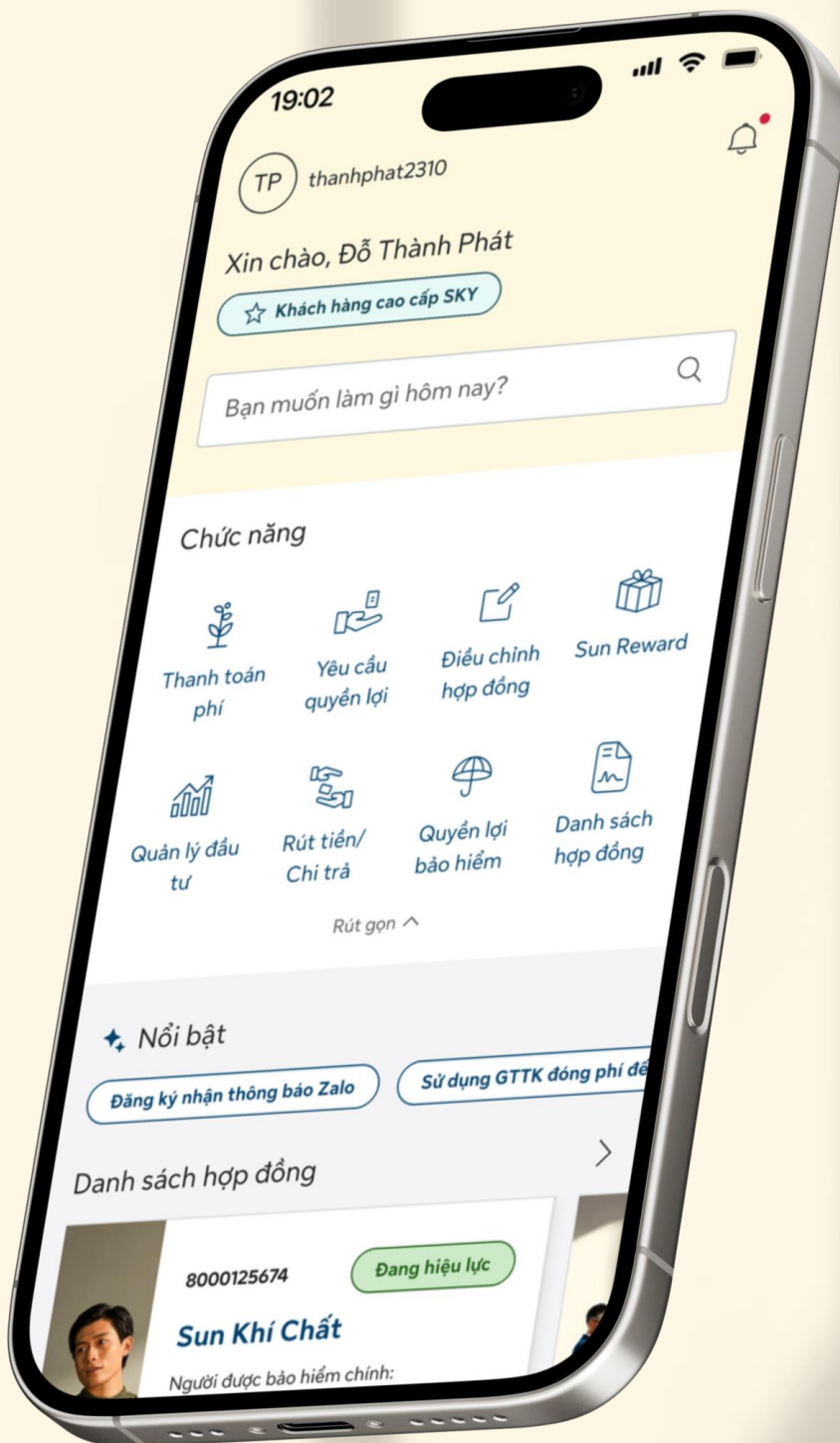


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

# Khôi phục hiệu lực hợp đồng

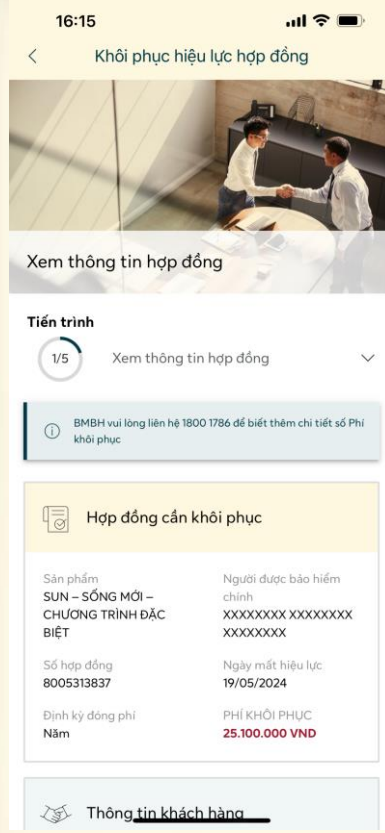
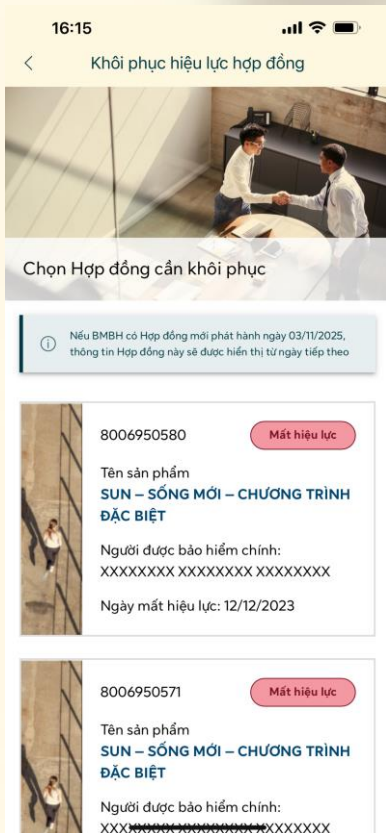
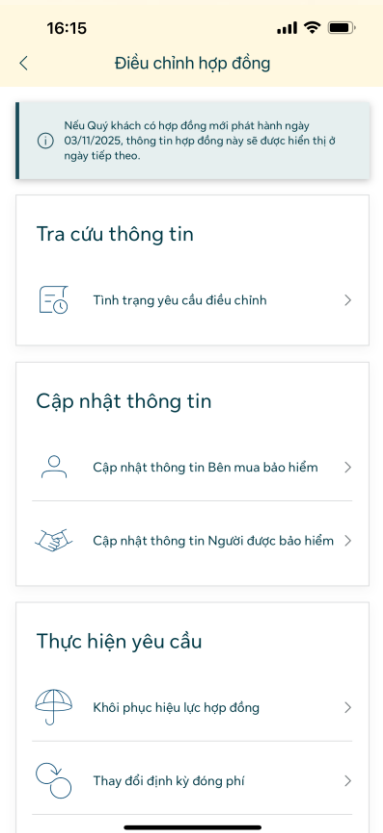


# KHÔI PHỤC HỢP ĐỒNG MẤT HIỆU LỰC DƯỚI 2 NĂM

Tại trang chủ, chọn “Điều chỉnh hợp đồng”, chọn “Khôi phục hiệu lực hợp đồng”

## Bước 1:

Chọn hợp đồng cần khôi phục hiệu lực và Xem thông tin hợp đồng

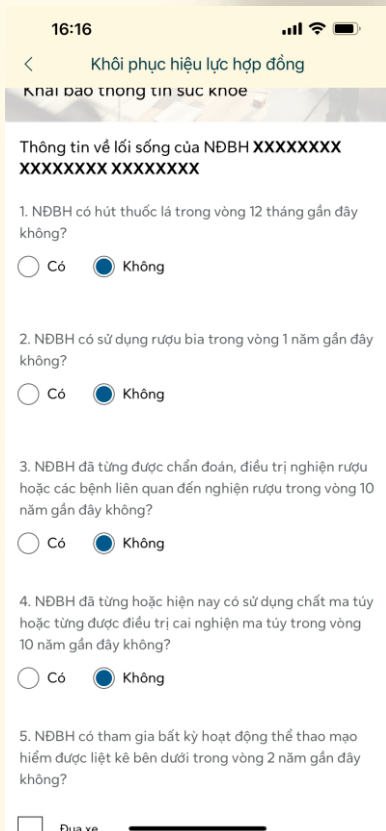
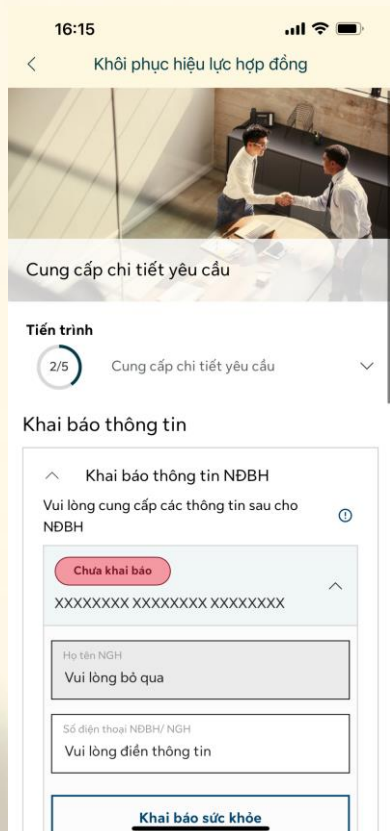


## Bước 2:

Cung cấp chi tiết yêu cầu để khôi phục và đồng ý với Điều khoản nộp yêu cầu trực tuyến

## Quý khách cần cung cấp:

- Thông tin sức khỏe của Người được bảo hiểm
- Số điện thoại Người được bảo hiểm/ Người giám hộ (nếu có)
- Khai báo thuế Hoa Kỳ



# KHÔI PHỤC HỢP ĐỒNG MẤT HIỆU LỰC DƯỚI 2 NĂM

### Bước 3:

Tải chứng từ (nếu được yêu cầu)



### Bước 4:

Kiểm tra lại thông tin đã cung cấp cho yêu cầu khôi phục



### Bước 5:

Nhập mã xác nhận được gửi qua SMS theo số điện thoại đăng ký với SLV



## GỬI YÊU CẦU KHÔI PHỤC THÀNH CÔNG

Yêu cầu khôi phục chỉ được thực hiện khi (các) Người được bảo hiểm/ Người giám hộ (nếu có) xác nhận "Đồng ý" với yêu cầu của BMBH và BMBH đóng phí khôi phục đầy đủ



# KHÔI PHỤC HỢP ĐỒNG MẤT HIỆU LỰC DƯỚI 2 NĂM

Sau khi Bên mua bảo hiểm nộp yêu cầu, Sun Life sẽ gửi SMS kèm đường link xác thực đến Người được bảo hiểm/ Người giám hộ, tất cả Người được bảo hiểm/ Người giám hộ cần xác nhận "Đồng ý" với yêu cầu của Bên mua bảo hiểm

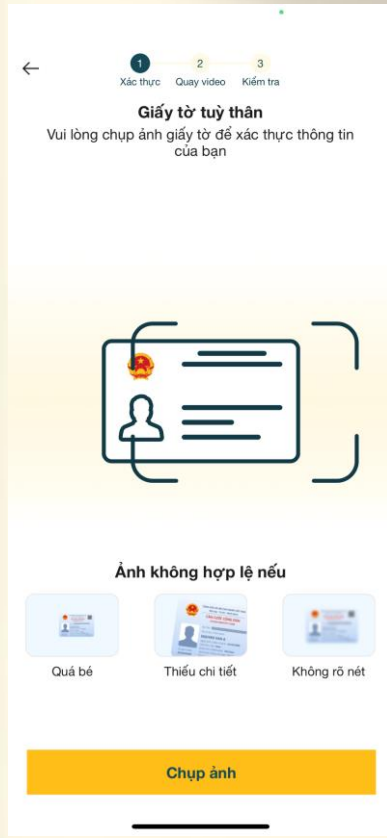
## BƯỚC 1:

Truy cập đường Link gửi đến SMS của Số điện thoại được Bên mua bảo hiểm cung cấp khi nộp yêu cầu



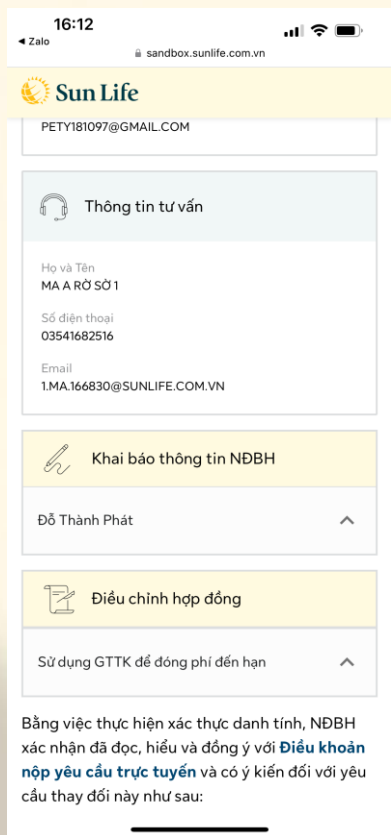
## BƯỚC 2:

Thực hiện định danh (eKYC) để xem chi tiết yêu cầu



## BƯỚC 3:

Xem chi tiết nội dung Bên mua bảo hiểm đã cung cấp cho yêu cầu khôi phục hiệu lực hợp đồng. Sau đó đọc, hiểu và đồng ý với Điều khoản nộp yêu cầu trực tuyến



Bằng việc thực hiện xác thực danh tính, NDBH xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với Điều khoản nộp yêu cầu trực tuyến và có ý kiến đối với yêu cầu thay đổi này như sau:

## XÁC NHẬN YÊU CẦU THÀNH CÔNG

