



09/2021

# Hướng dẫn thanh toán Phí bảo hiểm Đầu tiên qua Cổng thanh toán trực tuyến trên Website

Life's brighter under the sun



# BƯỚC 1: TRUY CẬP THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM ĐẦU TIÊN

**Cách 1:** Cách truy cập nhanh vào trang Thanh toán trực tuyến

Truy cập Thanh toán  
trực tuyến bằng mã  
QR code bên dưới



# BƯỚC 1: TRUY CẬP THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM ĐẦU TIÊN

**Cách 2:** Cách truy cập truyền thống vào trang Thanh toán trực tuyến

Truy cập website:  
**www.sunlife.com.vn**



# BƯỚC 1: TRUY CẬP THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM ĐẦU TIÊN



Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Sun Life Việt Nam

Địa chỉ: Lầu 29 – Tòa nhà Vietcombank, số 5 Công Trường Mê Linh, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

Hotline: 1800 1786. Email: Dichvu.Khachhang@sunlife.com

Đối với Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm cần thanh toán **Phí bảo hiểm ban đầu**, vui lòng bấm vào **đây**

## Thông tin hợp đồng

Số hợp đồng

Vui lòng nhập số hợp đồng

**i Thông tin cần nhập**

Ngày sinh Bên mua bảo hiểm

dd/MM/yyyy

Bên mua bảo hiểm

Tên chủ hợp đồng

Người được bảo hiểm

Người được bảo hiểm

## Thông tin Bên thanh toán

Quan hệ với Bên mua bảo hiểm

Vui lòng chọn mối quan hệ với BMBH ▼

Bên thanh toán

Vui lòng nhập họ tên

Ngày sinh Bên thanh toán

dd/MM/yyyy

Số điện thoại Bên thanh toán

Vui lòng nhập số điện thoại di động

## Nội dung thanh toán

Loại thanh toán

Vui lòng chọn nội dung

Số tiền thanh toán

Số tiền thanh toán

Loại thẻ thanh toán

Vui lòng chọn Loại thẻ thanh toán ▼

Lưu ý: Số tiền thanh toán đề xuất là số phí tái tục/hoàn trả tạm ứng còn lại trong năm hợp đồng theo kế hoạch đóng phí Quý khách đã lựa chọn, hoặc số phí khôi phục Hợp đồng bảo hiểm.

Số tiền thanh toán tối thiểu là 100.000 đồng.

Trường hợp Quý khách muốn bổ sung Phí đóng thêm cho Hợp đồng, vui lòng chọn các kênh đóng phí khác trong Hướng dẫn thanh toán.

Chọn “**đây**” để  
thanh toán Phí  
bảo hiểm ban  
đầu



## BƯỚC 2: NHẬP THÔNG TIN VỀ HSYCBH

**Sun Life**

Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Sun Life Việt Nam  
Địa chỉ: Lầu 29 – Tòa nhà Vietcombank, số 5 Công Trường Mê Linh, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh  
Hotline: 1800 1786. Email: Dichvu.Khachhang@sunlife.com

**Thông tin hồ sơ yêu cầu bảo hiểm**

Số Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm  
Vui lòng nhập số Hồ sơ YCBH

**Thông tin cần nhập**

Số tiền thanh toán  
Vui lòng nhập Phí bảo hiểm

Ngày sinh Bên mua bảo hiểm  
dd/MM/yyyy

Bên mua bảo hiểm  
Vui lòng nhập tên tiếng Việt có dấu

Người được bảo hiểm  
Vui lòng nhập tên tiếng Việt có dấu

**Thông tin liên hệ**

Để nhận xác nhận thanh toán, Quý khách vui lòng cung cấp số điện thoại và địa chỉ email.

Số điện thoại  
Vui lòng nhập số điện thoại

Địa chỉ email  
Vui lòng nhập địa chỉ email



Nhập mã xác thực  
Vui lòng nhập mã xác thực

Tiếp theo

1. Nhập  
thông tin  
Hồ sơ yêu  
cầu bảo  
hiểm

2. Nhập  
thông tin  
liên hệ và  
Mã xác  
thực

3. Nhập đầy đủ và chính xác  
thông tin tại 1.; 2. và mã xác  
thực, nút “**Tiếp theo**” sẽ  
hiển thị

## BUƯỚC 3: NHẬP THÔNG TIN THANH TOÁN



Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Sun Life Việt Nam

Địa chỉ: Lầu 29 – Tòa nhà Vietcombank, số 5 Công Trường Mê Linh, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

Hotline: 1800 1786. Email: Dichvu.Khachhang@sunlife.com

Đối với Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm cần thanh toán **Phí bảo hiểm ban đầu**, vui lòng bấm vào đây

### Thông tin hợp đồng

Số hồ sơ YCBH

E100000001

Ngày sinh Bên mua bảo hiểm

01/11/1991

Bên mua bảo hiểm

NGUYEN VAN A

Người được bảo hiểm

NGUYEN VAN B

### Thông tin Bên thanh toán

Quan hệ với Bên mua bảo hiểm

Vui lòng chọn mối quan hệ với BMBH ▾

Bên thanh toán

Vui lòng nhập họ tên

Ngày sinh Bên thanh toán

dd/MM/yyyy

Số điện thoại Bên thanh toán

Vui lòng nhập số điện thoại di động

### Nội dung thanh toán

Loại thanh toán

Phí bảo hiểm ban đầu ▾

Số tiền thanh toán

100.000

Loại thẻ thanh toán

Vui lòng chọn Loại thẻ thanh toán ▾

Thẻ thanh toán nội địa (ATM)

Thẻ quốc tế (VISA, MASTER)

Thanh toán bằng mã QR

Số tiền thanh toán tối thiểu là 100.000 đồng.  
Trường hợp Quý khách muốn bổ sung Phí đóng thêm cho Hợp đồng, vui lòng chọn các kênh đóng phí khác trong Hướng dẫn thanh toán.

**Nhập thông tin Bên  
thanh toán và Lựa chọn  
Loại thẻ thanh toán**

**Bên thanh toán Phí bảo hiểm  
Đầu tiên qua Cổng thanh toán  
trực tuyến phù hợp quy định**

- Bên mua bảo hiểm;
- Người được bảo hiểm có tên trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm;
- Người thụ hưởng có tên trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm\*\*
- Cha/mẹ/vợ/chồng/con/anh chị em ruột của Bên mua bảo hiểm\*\*



**\*\*Lưu ý:**

**Cần kê khai thông tin người đóng phí, mối quan hệ với Bên mua bảo hiểm tại phần “Thông tin Bên thanh toán” và cung cấp giấy tờ tùy thân của người đóng phí.**


## BƯỚC 3: NHẬP THÔNG TIN THANH TOÁN


Danh sách thẻ được chấp nhận


Thẻ Quốc Tế





Thẻ Nội Địa





































































ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG  
DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Bằng việc sử dụng dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm trực tiếp (“Thanh Toán Trực Tuyến”), Quý khách hiểu rõ và đồng ý với tất cả các quy định trong bản Điều khoản và Điều kiện sử dụng này. Quý khách vui lòng không tiếp tục thực hiện Thanh Toán Trực tuyến của Sun Life Việt Nam, nếu không đồng ý với bất kỳ điểm nào trong bản Điều khoản và Điều kiện sử dụng này.

**1. Định nghĩa:**

**1.1 Chủ Tài Khoản Ngân Hàng:** là cá nhân hoặc tổ chức được Tổ Chức Phát Hành cấp Tài Khoản Ngân Hàng để

Chọn “Đồng ý” các điều khoản và bấm “Thanh toán”

☒ Tôi đã đọc, hiểu, và đồng ý với các Điều khoản sử dụng trên.

Thanh toán

# BUƯỚC 4: CHỌN PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

## Loại thẻ thanh toán: **ATM**

**Nhập thông tin thẻ thanh toán:**

- Số thẻ
- Tháng/Năm phát hành
- Tên chủ thẻ
- Bấm “Thanh toán”

**Chọn Ngân hàng  
phát hành thẻ**

- Nhập mã xác nhận OTP được gửi qua tin nhắn điện thoại của chủ thẻ
- Bấm “Thanh toán”

The screenshot displays the OnePAY website interface for ATM payments. It features a grid of bank logos for selection, a payment form with fields for card number, expiry date, and cardholder name, and an OTP verification step. Red arrows and boxes highlight the key steps: selecting a bank, entering card details, and confirming with an OTP.

Thẻ ATM / Tài khoản ngân hàng [ATM]

Thông tin đơn hàng

Đơn vị chấp nhận thanh toán  
TEST ONEPAY

Mã đơn hàng  
210912144316226

Số tiền thanh toán  
100,000 VND

Thẻ ATM / Tài khoản ngân hàng

< Thanh toán qua ABBANK

Số thẻ\*  
9704 2500 0000 0001

Tháng/Năm phát hành\*  
01/13

Tên chủ thẻ\*  
NGUYEN VAN A

Điều kiện thanh toán: Đăng ký dịch vụ Thanh toán trực tuyến cho thẻ ghi nợ nội địa ABBA BK YOUcard.

Hướng dẫn

Thanh toán

X Hủy giao dịch

Mã đơn hàng  
210912144316226

Số tiền thanh toán  
100,000 VND

Thẻ ATM / Tài khoản

Thanh toán qua ABBANK

Mã xác thực OTP\*

Thanh toán

X Hủy giao dịch



## BUƯỚC 4: CHỌN PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

Loại thẻ thanh toán: **VISA/MASTER**

**COMPANY NAME**

Thẻ tín dụng / Ghi nợ **VISA** **MasterCard** **JCB** **UnionPay**

Số thẻ\*

5200 0000 0000 0007

Tháng/Năm hết hạn\*

05/24

CSC\*

123

Thông tin đơn hàng

Đơn vị chấp nhận thanh toán  
TEST ONEPAY

Mã đơn hàng  
210912151257069

Số tiền thanh toán **100,000 VND**

**Thanh toán**

X Hủy giao dịch

**Verified by VISA**

**MEMBER BANK**

**Added Protection**  
Please submit your Verified by Visa password.

Merchant: Duc Thuan  
Amount: 100000.  
Date: 09/12/2021  
Card Number: \*\*\*\*\*0002  
Personal Message: Password is "1234"

User Name: test1  
Password:

[New User / Forgot your password?](#)

**Submit** **Help** [Exit](#)

**MasterCard SecureCode**

**MEMBER BANK**

**Added Protection**  
Please submit your MasterCard SecureCode.

Merchant: Duc Thuan  
Amount: 100000.  
Date: 09/12/2021  
Card Number: \*\*\*\*\*0007  
Personal Message: Password is "1234"

User Name: test1  
Password:

[New User / Forgot your SecureCode?](#)

**Submit** **Help** [Exit](#)

**Nhập thông tin thẻ thanh toán:**


- Số thẻ
- Tháng/Năm hết hạn
- Mã CSC


• Nhập mã xác nhận OTP được gửi qua tin nhắn điện thoại của chủ thẻ

• Bấm “Submit”

## BƯỚC 4: CHỌN PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

### Thanh toán bằng **MÃ QR**



Thanh toán bằng mã QR 

Tìm kiếm ứng dụng

Chọn ứng dụng Mobile Banking

Vietcombank

AGRIBANK

BIDV

VietnBank

MSB

SCB

ASEANK

TVB

SHB

VIB

Viet Capital

VCBPAY

EXIMBANK

NAM A BANK

BAC A BANK

MB

OCB

HDBank

WOORI BANK

PVcomBank

BIDC

SAIGONBANK

VIETABANK

VIETBANK

ACB

OCEAN BANK

KIENLONG BANK

Chọn ứng dụng khác

mPAY

PAY

mo

VinID

true money

VÍ ĐIỆN TỬ VNPay

Zalo

Internet Banking

Thông tin đơn hàng

Đơn vị chấp nhận thanh toán  
TEST ONEPAY

Mã đơn hàng  
210912155623913


Số tiền thanh toán  
**100,000 VND**

Chọn **Ứng dụng Mobile Banking** hoặc chọn **Ứng dụng khác** mà KH muốn sử dụng để thanh toán, sau đó KH sử dụng thiết bị di động để scan mã QR hiển thị

Thanh toán QR qua ứng dụng MoMo

Lưu ý không tắt trình duyệt cho đến khi nhận được kết quả giao dịch trên website.

Vui lòng đăng nhập ứng dụng để quét mã QR và tiếp tục giao dịch



Còn 11:11

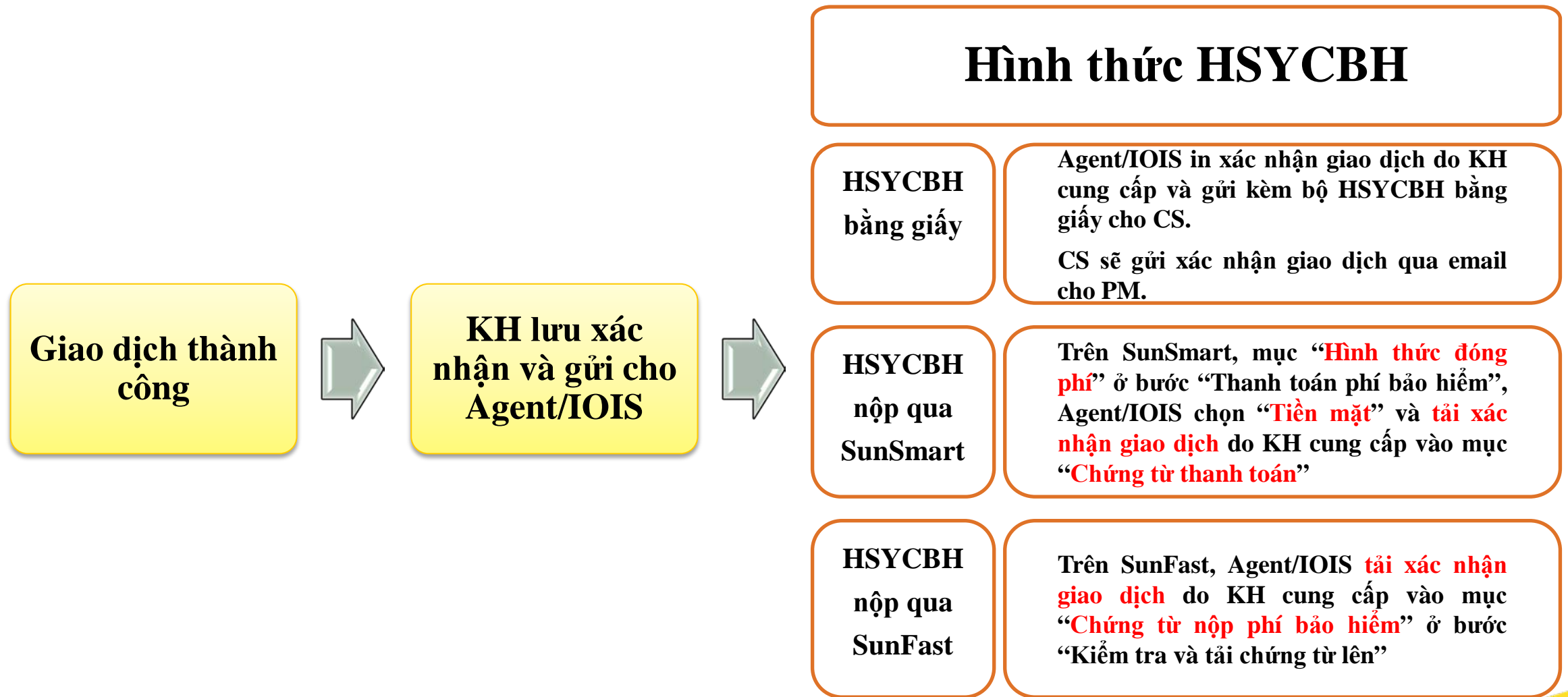
Số tiền thanh toán  
**100,000 VND**

X Hủy giao dịch

SUN LIFE • Thanh toán phí bảo hiểm đầu tiên trên website

9

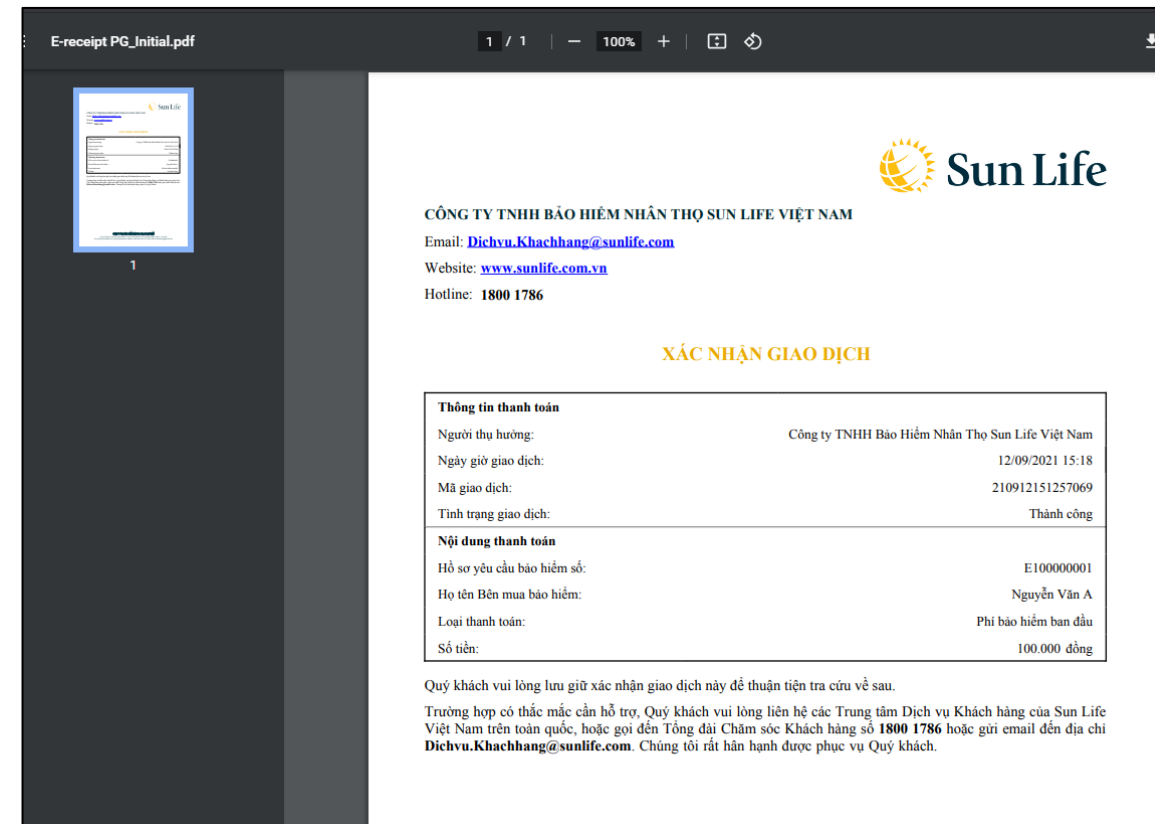
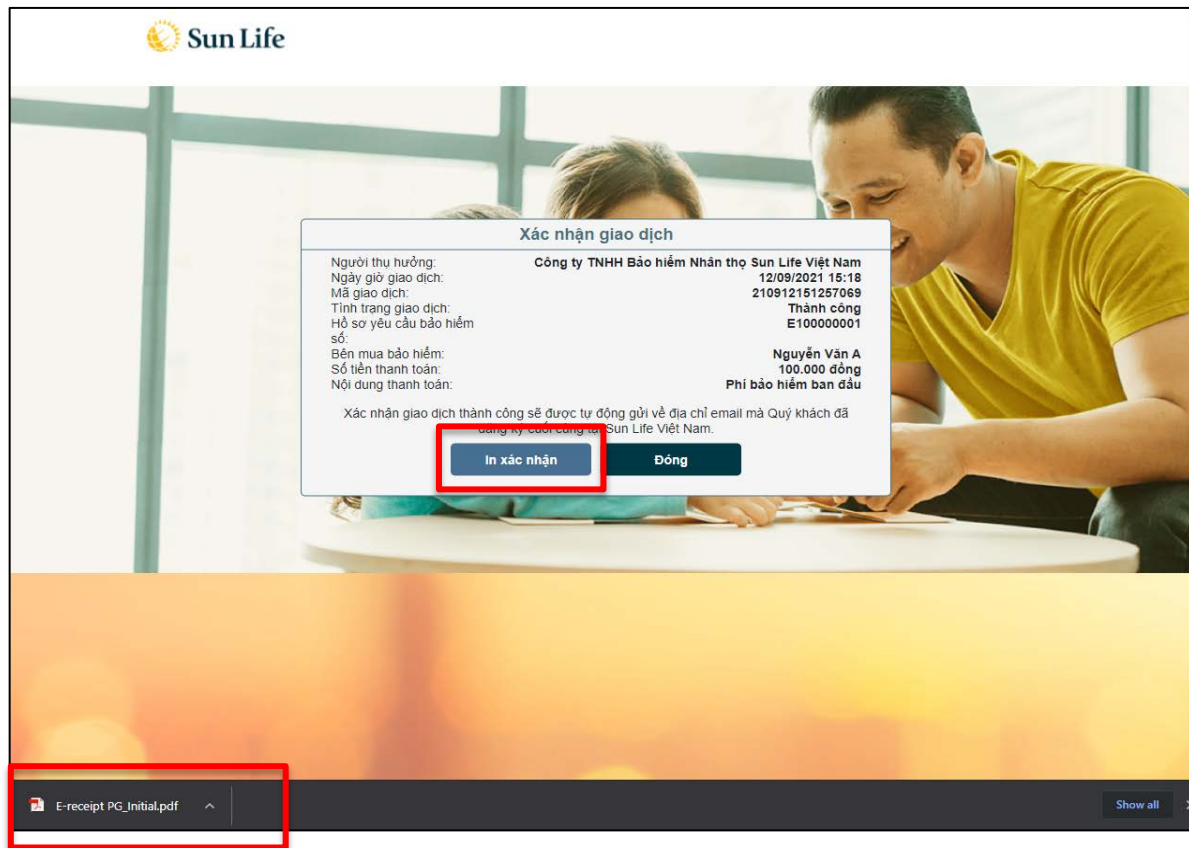
# CUNG CẤP XÁC NHẬN GIAO DỊCH



*Tham khảo hình ảnh minh họa thao tác ở các trang tiếp theo*

# LƯU XÁC NHẬN GIAO DỊCH THÀNH CÔNG

**Cách 1:** Ở màn hình Xác nhận giao dịch, chọn “In xác nhận”





# LƯU XÁC NHẬN GIAO DỊCH THÀNH CÔNG

**Cách 2:** Truy cập email đã đăng ký để lấy “Xác nhận giao dịch”

Kiểm tra email đã đăng ký tại **BƯỚC 2**

**Email 1:** Chứa Xác nhận giao dịch đã được mã hóa



Outlook Item

**Email 2:** Chứa mật khẩu mở Xác nhận giao dịch




Outlook Item



E-receipt PG\_Initial.pdf

1 / 1 | 100% + | [Icon] [Icon]

 **Sun Life**

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ SUN LIFE VIỆT NAM  
Email: [Dichvu.Khachhang@sunlife.com](mailto:Dichvu.Khachhang@sunlife.com)  
Website: [www.sunlife.com.vn](http://www.sunlife.com.vn)  
Hotline: 1800 1786

**XÁC NHẬN GIAO DỊCH**

Thông tin thanh toán	
Người thụ hưởng:	Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Sun Life Việt Nam
Ngày giờ giao dịch:	12/09/2021 15:18
Mã giao dịch:	210912151257069
Tình trạng giao dịch:	Thành công

Nội dung thanh toán	
Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm số:	E100000001
Họ tên Bên mua bảo hiểm:	Nguyễn Văn A
Loại thanh toán:	Phí bảo hiểm ban đầu
Số tiền:	100.000 đồng

Quý khách vui lòng lưu giữ xác nhận giao dịch này để thuận tiện tra cứu về sau.  
Trường hợp có thắc mắc cần hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ các Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của Sun Life Việt Nam trên toàn quốc, hoặc gọi đến Tổng đài Chăm sóc Khách hàng số **1800 1786** hoặc gửi email đến địa chỉ [Dichvu.Khachhang@sunlife.com](mailto:Dichvu.Khachhang@sunlife.com). Chúng tôi rất hân hạnh được phục vụ Quý khách.

# HSYCBH NỘP QUA SUNSMART

[Quay lại](#) THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM

THANH TOÁN NHẬP VÀO ĐÂY ĐỂ MỞ RỘNG/THU GỌN

Số thứ tự	E100002563
Phí bảo hiểm định kỳ Năm	111.326.000
Phí bảo hiểm định kỳ Nửa Năm	55.663.000
Phí bảo hiểm định kỳ Quý	27.832.000
Phí đóng thêm	0
Định kỳ đóng phí*	Năm
Hình thức đóng phí*	Tiền mặt
Phương thức đóng phí*	Không có Phí đóng thêm
Tổng Phí bảo hiểm định kỳ	111.326.000

LƯU

[Quay lại](#) HỒ SƠ ĐIỆN TỬ (001864000009)

THÔNG TIN CƠ BẢN

Số thứ tự	001864000009	Ngày tạo HSYCBH	12/09/2021
Loại sản phẩm	Bảo hiểm liên kết đơn vị	Tên sản phẩm	SUN - Sống Sung Túc
Quyền lợi bảo hiểm	Chọn	Số tiền bảo hiểm	2.000.000.000
Thời hạn bảo hiểm	54	Thời hạn đóng phí	54
Tổng Phí bảo hiểm định kỳ	111.325.278	Phí bảo hiểm định kỳ	111.325.278
Định kỳ đóng phí	Năm	Nơi nhận bộ hợp đồng*	BÌNH ĐỊNH

Xem Bảng minh họa  
Chữ ký  
Chứng từ

[Quay lại](#) CHỨNG TỪ

Bảo hiểm liên kết đơn vị

CHỨNG TỪ THANH TOÁN ☒ Chứng từ thanh toán

CHỨNG TỪ NHẬN THIỆT

CHỨNG TỪ XÁC NHẬN

CHỨNG TỪ KHÁC

GỬI

# HSYCBH NỘP QUA SUNFAST

