

# CÁC BƯỚC LẤY LẠI MẬT KHẨU THEO ĐỊNH DẠNG MỚI

- Bước 1: Truy cập chức năng [Quên thông tin đăng nhập](#).
- Bước 2: Chọn “Khách hàng cá nhân/Thành viên” & “Mật khẩu”



**Quên thông tin đăng nhập** ×

Bạn cần hỗ trợ thông tin đăng nhập nào?

Khách hàng cá nhân/Thành viên    Khách hàng doanh nghiệp

Tên đăng nhập

Mật khẩu

- Bước 3: Nhập “Số điện thoại di động”, “Ngày tháng năm sinh”, “Các ký tự trong hình” và chọn **Tiếp tục**.



Truy cập trang Cá nhân/ Thành viên

**Quên Mật khẩu**

Vui lòng nhập chính xác thông tin của Thành viên:

Số điện thoại di động(\*)

Ngày tháng năm sinh(\*)

**coDf**

Tải hình khác

(\*) Nhập các ký tự trong hình

Tiếp tục

(\*) Thông tin bắt buộc

Đăng nhập | Quên tên đăng nhập

- Bước 4: Truy cập [Cổng thông tin hợp đồng huỷ trị](#) để đăng nhập với Mật khẩu được gửi qua SMS.