

# SUN CRYSTAL

## SỔ TAY KHÁCH HÀNG THÔNG THÁI

Tóm tắt quy tắc, điều kiện, điều khoản và thông tin cần lưu ý của HĐBH  
Vui lòng tham khảo QTĐK để tìm hiểu các quy định chi tiết.

### 1. THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

#### QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Tham khảo trang "Thông tin tham chiếu" để tìm hiểu các QL BH của HĐBH này.

#### QUYỀN LỢI BẢO VỆ

Để được chi trả các quyền lợi, cần:

- kê khai đầy đủ, trung thực, chính xác thông tin (chi tiết tại trang "Thông tin tham chiếu")
- Xem kỹ (các) Điều khoản loại trừ để hiểu rõ các trường hợp không được chi trả (chi tiết tại trang "Thông tin tham chiếu")
- Nắm rõ (những) quy định đặc biệt dành cho sản phẩm BHBS:



#### BHBS - Bệnh hiểm nghèo toàn diện, BHBS - Miễn đóng phí bệnh hiểm nghèo:

Chỉ chi trả khi sự kiện bảo hiểm xảy ra sau Thời gian chờ **90 ngày**.



#### BHBS - Hỗ trợ viện phí:

Chỉ chi trả Quyền lợi Hỗ trợ chi phí nằm viện khi nằm viện **từ 3 ngày**.

Chỉ chi trả khi sự kiện bảo hiểm xảy ra sau Thời gian chờ:

- **90 ngày** với bệnh đặc biệt;
- **30 ngày** với bệnh khác.



#### BHBS - Sống Chất:

Chỉ chi trả khi sự kiện bảo hiểm xảy ra sau Thời gian chờ:

- **90 ngày** với bệnh đặc biệt/ung thư/cấy ghép nội tạng;
- **270 ngày** với Chăm sóc thai sản;
- **30 ngày** với bệnh khác.

Quyền lợi San sẻ yêu thương (nếu có) được chi trả cuối mỗi Năm hợp đồng.



#### BHBS - Sống An:

Chỉ chi trả:

- Cho **1 sự kiện bảo hiểm có tỷ lệ chi trả cao nhất** nếu có nhiều sự kiện bảo hiểm trong cùng 1 Tai nạn;
- Khi sự kiện bảo hiểm xảy ra trong vòng **180 ngày** kể từ khi Tai nạn.

Khi chi trả quyền lợi tử vong/TTTBVV, các quyền lợi đã chi trả trước đó cho cùng 1 tai nạn hoặc cùng Năm hợp đồng sẽ được khấu trừ.

## QUYỀN LỢI TÍCH LŨY

### SUN - Sống Mới:

Để nhận được các khoản thưởng, cần:

- Đối với Thưởng duy trì hợp đồng: **duy trì đóng phí** sao cho, trong thời gian xét thưởng, tổng phí đóng trừ các khoản rút từ GTTK cơ bản  $\geq 5$  lần Phí bảo hiểm cơ bản năm 1;
- Đối với Thưởng đặc biệt: **đóng phí đầy đủ hàng năm** và **không rút tiền** từ GTTK cơ bản.

*Quyền lợi đầu tư: Giá trị tài khoản sẽ được tích lũy theo mức lãi suất không thấp hơn mức cam kết trong suốt Thời hạn bảo hiểm.*

### QUYỀN CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM

Tham khảo trang "Thông tin tham chiếu" để tìm hiểu các quyền của BMBH.

### SUN - Sống Mới:

- Linh hoạt rút tiền, đóng phí, đầu tư thêm, thay đổi mức bảo vệ.  
Việc **giảm/tạm ngưng đóng phí trong thời gian dài hoặc rút tiền có thể dẫn đến HDBH mất hiệu lực** và các QLBH sẽ **không còn**.
- Linh hoạt tham gia hoặc chấm dứt (các) sản phẩm BHBS mà không ảnh hưởng đến hiệu lực của HDBH.

### BHBS - Sống Chất:

- Tăng Kế hoạch bảo hiểm/thêm QLBH: Kế hoạch mới của Quyền lợi điều trị ngoại trú/nha khoa/thai sản **không cao hơn** kế hoạch của Quyền lợi điều trị nội trú.
- Giảm Kế hoạch bảo hiểm/hủy QLBH: chỉ thực hiện **từ Năm hợp đồng 4** của sản phẩm này.

### NGHĨA VỤ KÊ KHAI THÔNG TIN ĐẦY ĐỦ VÀ TRUNG THỰC

- Tham khảo trang "Thông tin tham chiếu" để tìm hiểu nghĩa vụ kê khai thông tin đầy đủ và trung thực.
- BMBH và NĐBH phải kê khai thông tin đầy đủ, chính xác, trung thực và thông báo khi có thay đổi các thông tin liên quan đến HDBH.
- Việc kê khai thông tin không đầy đủ/không trung thực về sức khỏe và tiền sử bệnh sẽ dẫn đến rủi ro không được Sun Life Việt Nam chi trả quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm.

### THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ, THỜI HẠN BẢO HIỂM

Tham khảo trang "Thông tin tham chiếu" để tìm hiểu Thời hạn đóng phí, Thời hạn bảo hiểm, Định kỳ đóng phí của (các) sản phẩm.

- **Thời hạn bảo hiểm của SUN - Sống Mới:** tối đa đến khi NĐBH 100 tuổi.
- **Thời hạn đóng phí của SUN - Sống Mới:** tối thiểu là 3 Năm hợp đồng đầu tiên, tối đa bằng Thời hạn bảo hiểm của SUN - Sống Mới.
  - Trong 3 Năm hợp đồng đầu tiên, nếu không đóng phí đúng hạn, HDBH sẽ mất hiệu lực và các QLBH sẽ không còn.
  - Từ Năm hợp đồng 4, có thể đóng phí linh hoạt (có thể đóng khác với thời hạn đóng phí dự kiến trên Bảng minh họa QLBH đính kèm trong HDBH). Việc đóng phí thực tế sẽ ảnh hưởng đến Giá trị hoàn lại của HDBH.

### THỜI HẠN CÂN NHẮC: 21 NGÀY

Tính từ ngày BMBH xác nhận đã nhận được HDBH.

### CHẤM DỨT HDBH TRƯỚC THỜI HẠN

- Tham khảo trang "Thông tin tham chiếu" để tìm hiểu quy định chấm dứt HDBH trước thời hạn.
- Được nhận Giá trị hoàn lại = GTTK Gia tăng + giá trị lớn hơn của (GTTK cơ bản - Phí hủy hợp đồng, 0) nếu HDBH đã có Giá trị hoàn lại. Không nhận lại bất kỳ khoản tiền nào nếu Giá trị hoàn lại = 0 khi chấm dứt HDBH trước thời hạn.

# THÔNG TIN THAM CHIẾU

## QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Được quy định tại QTĐK sản phẩm tương ứng như sau:

- **SUN - Sống Mới:** Điều 1 và 2
- **BHBS - Hỗ trợ đóng phí:** Điều 3
- **BHBS - Tử kỳ:** Điều 3 và 4
- **BHBS - Miễn đóng phí Bệnh hiểm nghèo:** Điều 4
- **BHBS - Bệnh hiểm nghèo toàn diện:** Điều 4
- **BHBS - Sống An:** Điều 1
- **BHBS - Sống Chất:** Điều 2
- **BHBS - Hỗ trợ viện phí:** Điều 3

## NGHĨA VỤ KÊ KHAI THÔNG TIN ĐẦY ĐỦ VÀ TRUNG THỰC

Được quy định tại Điều 20 QTĐK SUN - Sống Mới.

## ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Được quy định tại QTĐK sản phẩm tương ứng như sau:

- **SUN - Sống Mới:** Điều 1.4
- **BHBS - Hỗ trợ đóng phí:** Điều 4
- **BHBS - Tử kỳ:** Điều 5
- **BHBS - Miễn đóng phí Bệnh hiểm nghèo:** Điều 5
- **BHBS - Bệnh hiểm nghèo toàn diện:** Điều 5
- **BHBS - Sống An:** Điều 3
- **BHBS - Sống Chất:** Điều 3
- **BHBS - Hỗ trợ viện phí:** Điều 4

## QUYỀN CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM

Chi tiết quyền linh hoạt rút tiền, đóng phí, đầu tư thêm, thay đổi mức bảo vệ được quy định tại Chương III QTĐK SUN - Sống Mới.

## THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ, THỜI HẠN BẢO HIỂM

- Thời hạn bảo hiểm, Thời hạn đóng phí, Định kỳ đóng phí được thể hiện tại Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Thời hạn đóng phí dự kiến cụ thể được thể hiện tại Bảng minh họa QLBH đính kèm trong HĐBH.

## CÁC KHOẢN PHÍ CÓ THỂ KHẤU TRỪ

Được quy định tại Điều 17 QTĐK SUN - Sống Mới.

## CHẤM DỨT HĐBH TRƯỚC THỜI HẠN

- Chi tiết Phí hủy hợp đồng được quy định tại Điều 17.5 QTĐK SUN - Sống Mới.
- Chi tiết về việc nhận Giá trị hoàn lại khi chấm dứt HĐBH trước thời hạn được quy định tại Điều 14.2 QTĐK SUN - Sống Mới.

## THAM CHIẾU KHÁC

- Chi tiết về thời điểm có Giá trị hoàn lại, thông tin về Giá trị hoàn lại theo lãi suất đảm bảo và lãi suất minh họa với Thời hạn đóng phí dự kiến được thể hiện tại Bảng minh họa QLBH đính kèm trong HĐBH.
- Chi tiết về việc Sun Life Việt Nam được quyền khấu trừ các khoản nợ chưa được hoàn trả trước khi thanh toán Giá trị hoàn lại, chi trả QLBH theo HĐBH được quy định tại Điều 30.10 QTĐK SUN - Sống Mới.
- Khi có thay đổi các thông tin liên quan đến HĐBH, cần thông báo ngay cho Sun Life Việt Nam theo quy định tại Điều 8.2 QTĐK SUN - Sống Mới, Điều 7.1 QTĐK BHBS - Sống An.

**Ghi chú:** Các từ viết tắt trong Sổ tay này:

**QTĐK:** Quy tắc và Điều khoản

**HĐBH:** Hợp đồng bảo hiểm

**GTTK:** Giá trị tài khoản

**BHBS:** Bảo hiểm bổ sung

**TTTBVV:** Thương tật toàn bộ vĩnh viễn

**QLBH:** Quyền lợi bảo hiểm

**BMBH:** Bên mua bảo hiểm

**NĐBH:** Người được bảo hiểm

## 2. THÔNG TIN DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG

### QUẢN LÝ HĐBH TRONG TẦM TAY

- Xem/Tải Hợp đồng bảo hiểm
- Yêu cầu điều chỉnh hợp đồng
- Cập nhật thông tin cá nhân
- Rút tiền/Yêu cầu chi trả



my Sun Life  
Ứng dụng quản lý hợp đồng



Thanh toán từ website của Sun Life Việt Nam



Xem Hướng dẫn thanh toán

### THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM TIỆN LỢI, MIỄN PHÍ

- Trực tuyến: my Sun Life; chuyển khoản; website [www.sunlife.com.vn](http://www.sunlife.com.vn); Payoo; Timo app
- Các hình thức khác: Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Sun Life Việt Nam trên toàn quốc; Bưu điện; Tư vấn Tài chính; Vietcombank ATM; Trích phí tự động qua ngân hàng

### CHI TRẢ QL BH NHANH CHÓNG

- Trực tuyến: my Sun Life, website My Benefit
- Các hình thức khác: Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Sun Life Việt Nam trên toàn quốc; Tư vấn Tài chính



Xem danh mục Hồ sơ yêu cầu giải quyết QL BH



Nộp hồ sơ từ website My Benefit (Dành cho Quyền lợi Hỗ trợ viện phí)



Nộp hồ sơ từ website my Sun Life



Truy cập trang Thông tin liên hệ



Tìm Trung tâm Dịch vụ Khách hàng gần nhất

### DỄ DÀNG LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến việc giao kết, thực hiện và chấm dứt HĐBH, vui lòng liên hệ:

- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Sun Life Việt Nam trên toàn quốc
- Tổng đài Chăm sóc khách hàng 1800 1786 (miễn cước)
- Hộp thư điện tử: [dichvu.khachhang@sunlife.com](mailto:dichvu.khachhang@sunlife.com)