

PHASE / GIAI ĐOẠN	QUESTION	ANSWER	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
Application & Selection Quy trình Tuyển dụng	How do I apply in the program and what is the selection process?	<p>In general, there are 04 rounds during the selection process. If you meet the selection criteria, you will be invited to the next round:</p> <p>Round 1: Complete the online application</p> <p>Round 2: Participate in First Interview</p> <p>Round 3: Complete the Online Assessment</p> <p>Round 4: Participate in Second Interview and Case Study Presentation</p>	Làm thế nào tôi có thể ứng tuyển cho chương trình? Quy trình tuyển chọn ứng viên diễn ra như thế nào>	<p>Chương trình Sun Bright sẽ bao gồm 4 vòng tuyển chọn, khi bạn đáp ứng được yêu cầu của từng vòng, bạn sẽ được mời tham dự vòng tiếp theo:</p> <p>Vòng 1: Hoàn tất đơn đăng ký chương trình</p> <p>Vòng 2: Tham gia vòng phỏng vấn đầu tiên</p> <p>Vòng 3: Hoàn tất vòng đánh giá năng lực trực tuyến</p> <p>Vòng 4: Tham gia vòng phỏng vấn thứ 2 và vòng trình bày xử lý tình huống</p>
	What is the Online Assessment?	<p>There are two Saville assessments for this round. These assessment provided by Willis Tower Watson to help us more insight on participation's strengths and areas for development.</p> <p>1. Swift Executive Aptitude – an assessment to assess how you make decisions within a defined time frame, leveraging your verbal, numerical and abstract reasoning skills . Total time to complete is approximately 30 minutes</p> <p>2. Professional Styles – an assessment that help you explore your preferences. There are no right or wrong answers. Respond with the first honest answer that comes to your mind.</p>	Vòng Đánh giá năng lực trực tuyến (Online Assessment) là gì?	<p>Vòng đánh giá năng lực trực tuyến sẽ gồm 2 bài đánh giá Saville được cung cấp bởi tổ chức Willis Tower Watson nhằm giúp chúng tôi đánh giá được điểm mạnh và điểm cần phát triển của ứng viên:</p> <p>1. Swift Executive Aptitude – Bài đánh giá trên cách bạn đưa ra quyết định trong một khung thời gian xác định, tận dụng các kỹ năng lập luận bằng lời nói, số và lý luận trừu tượng của bạn. Tổng thời gian hoàn thành khoảng 30 phút</p> <p>2. Professional Styles – đánh giá giúp bạn khám phá sở thích của mình. Không có câu trả lời đúng hay sai. Hãy trả lời bằng câu trả lời trung thực với bản thân mình nhất.</p>

<p>How can I prepare for the Online Assessment?</p>	<p>Prior to starting the assessment, please consider the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Find a space where you can focus • Consider turning off any notification to avoid distraction • Do not log out or use the 'Back' button in your browser - doing this will end your assessment without saving your responses 	<p>Tôi có thể chuẩn bị cho vòng Đánh giá năng lực trực tuyến như thế nào?</p>	<p>Trước khi bắt đầu thực hiện bài đánh giá, bạn hãy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tìm một nơi yên tĩnh để thật sự tập trung • Hãy tắt các thông báo không cần thiết để tránh sự sao nhãng • Không được đăng xuất khỏi trình duyệt cũng như sử dụng nút "Back" trong suốt quá trình thực hiện bài đánh giá để tránh việc các câu trả lời của bạn không được ghi nhận
<p>What happens in Case Study Presentation round?</p>	<p>Case study will be sent in advance and you have two weeks to prepare. During 02 weeks, you will receive support from a mentor and soft skill training to help you perform your best for case study presentation before our Executives .</p>	<p>Vòng Trình bày xử lý tình huống sẽ diễn ra như thế nào?</p>	<p>Đề bài của tình huống sẽ được gửi đến bạn trước 2 tuần để bạn chuẩn bị. Trong 2 tuần này, bạn sẽ nhận được sự hướng dẫn của "mentor" Bạn cũng sẽ được tham gia khóa học về kỹ năng trình bày nhằm giúp bạn chuẩn bị thật tốt cho phần trình bày của mình trước Ban Lãnh Đạo của Sun Life Việt Nam.</p>
<p>If I am unsuccessful in my application, can I re-apply next year?</p>	<p>You can only submit one application per year. If you still meet our requirements in next year, you can re-apply for the program. If not, don't worry you are most welcome to follow us at https://www.sunlife.com.vn/vn/ve-chung-toi/tro-thanh-nhan-vien/vi-tri-tuyen-dung/ to explore other career opportunities. Graduate and Tech up Program</p>	<p>Nếu tôi không được chọn trong chương trình đợt này, tôi có thể ứng tuyển lại vào năm tiếp theo hay không?</p>	<p>Bạn chỉ có thể ứng tuyển 1 lần 1 năm. Nếu bạn vẫn đáp ứng được các yêu cầu của chương trình cho năm tiếp theo, bạn vẫn có thể ứng tuyển lại. Nếu không, chúng tôi khuyến khích bạn tìm hiểu các cơ hội nghề nghiệp khác cũng như các chương trình dành cho sinh viên của Sun Life Việt Nam tại đây: https://www.sunlife.com.vn/vn/ve-chung-toi/tro-thanh-nhan-vien/vi-tri-tuyen-dung/</p>
<p>Will I be notified about my application progress? If yes, how, and when will I be notified?</p>	<p>Yes. The application progress and result of each round will be informed via email within 2-3 weeks. If you do not receive email from us, please contact VN_careers@sunlife.com.</p>	<p>Tôi có được thông báo về kết quả ứng tuyển của tôi không? Nếu có, tôi sẽ nhận được thông báo khi nào và như thế nào?</p>	<p>Có. Bạn sẽ nhận được kết quả của từng vòng tuyển chọn qua thư điện tử (email) trong vòng 2 đến 3 tuần. Nếu bạn không nhận được thư phản hồi từ chúng tôi, vui lòng liên lạc với chúng tôi</p>

				qua địa chỉ email: VN_careers@sunlife.com.
How many students will Sun Bright take on this year?	For the year 2021, the opportunity opens for 6 functions in total, includes: <ul style="list-style-type: none"> - 2 for Information Technology - 2 for Actuary - 1 for Finance - 1 for Client Services 	Sẽ có bao nhiêu thực tập sinh trúng tuyển cho chương trình Sun Bright năm nay?	Chương trình Sun Bright 2021 sẽ tuyển chọn 6 thực tập sinh bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> - 2 cho bộ phận Công nghệ thông tin - 2 cho bộ phận Định phí bảo hiểm - 1 cho bộ phận Tài chính 1 cho bộ phận Dịch vụ khách hàng	
I am not eligible to apply for the Sun Bright program. Are there any available opportunities?	We encourage you to visit https://www.sunlife.com.vn/vn/ve-chung-toi/tro-thanh-nhan-vien/vi-tri-tuyen-dung/ to explore other available opportunities. Graduate and Tech up career	Tôi không đủ điều kiện ứng tuyển cho chương trình Sun Bright. Có các cơ hội nghề nghiệp nào khác dành cho tôi không?	Chúng tôi khuyến khích bạn tìm hiểu các cơ hội nghề nghiệp khác cũng như các chương trình dành cho sinh viên của Sun Life Việt Nam tại đây: https://www.sunlife.com.vn/vn/ve-chung-toi/tro-thanh-nhan-vien/vi-tri-tuyen-dung/	
Why does Sun Bright offer two internship cycles?	Learning is a journey when you learn and grow with increasing challenges. So before you can go far, we here to equip you first, and then with recommendation, you can straight your wings and fly further to the large sea. The first internship in Vietnam will help you get confidence in a multinational working environment, so you can continue your success in an Asia country in the second internship.	Tại sao Sun Bright lại có 2 kỳ thực tập?	Học tập là một hành trình khi bạn được học và phát triển với những thử thách không ngừng. Vì vậy, trước khi bạn có thể tiến xa trên hành trình của mình, chúng tôi sẽ trang bị cho bạn những hành trang cần thiết để bạn tự tin sải cánh và bay ra biển lớn. Kỳ thực tập đầu tiên tại Vietnam sẽ giúp bạn tự tin hơn khi bắt đầu làm việc tại một môi trường đa quốc gia, để bạn có thể tiếp tục thành công khi thực hiện kỳ thực tập thứ hai tại một quốc gia châu Á khác.	

	If my application is successful, when will I start the journey?	The 1 st internship starts in July every year and could be flexible depends on your school year	Nếu tôi ứng tuyển thành công, khi nào thì kỳ thực tập của tôi bắt đầu?	Kỳ thực tập đầu tiên sẽ bắt đầu vào tháng 7 hằng năm. Tuy nhiên, việc bắt đầu kỳ thực tập có thể được sắp xếp linh hoạt tùy thuộc vào thời gian học tập của các bạn.
Development Hành trình phát triển	What are unique points in development which you experience in Sun Bright?	<p>The Sun Bright program of Sun Life is a tremendous opportunity for young talents in Vietnam, giving them access to a stimulating work environment and the possibility to make their own mark in a global industry. If you have a person you think would embrace the potential of the program, let them know and you might end up changing their lives.</p> <p>We trust you will be success from the first day you start the internship with Sun Life, define the next generation of Vietnam talents on the global talents pools through Sun Life as the gateway.</p>	Đâu là điểm độc đáo trong chương trình phát triển của Sun Bright?	<p>Chương trình Sun Bright của Sun Life là sân chơi lớn dành cho các tài năng trẻ tại Việt Nam, giúp các bạn trẻ tiếp cận với môi trường làm việc chuyên nghiệp và khả năng tạo dấu ấn riêng trong thế giới toàn cầu hóa. Nếu bạn biết ai là đối tượng tiềm năng của chương trình, hãy cho họ biết vì bạn đang góp phần thay đổi cuộc sống họ.</p> <p>Chúng tôi tin tưởng tài năng trẻ sẽ đạt được nhiều thành công ngay từ ngày đầu tiên bắt đầu thực tập với Sun Life, góp phần định hướng thế hệ tài năng tiếp theo của Việt Nam cùng với đội nhân tài toàn cầu của Sun Life.</p>
	How do I develop and grow during Sun Bright program?	In addition to on-the-job experiences, you'll build your skills and business acumen through various dynamic development programmers. Even before you start, your dedicated Mentor and Buddy will start working with you. Through coaching and mentoring	Khi tham gia chương trình Sun Bright, tôi sẽ được đào tạo và phát triển như thế nào?	Ngoài kinh nghiệm thực tế trong công việc, bạn sẽ được phát triển kỹ năng và sự nhạy bén trong kinh doanh của mình thông qua chương trình phát triển khác nhau với đa dạng hình thức. Ngay từ khi bắt đầu bước vào chương trình, bạn sẽ có Mentor và Buddy đồng hành với

		<p>sessions, they will support you at every step of your development journey with us.</p> <p>You also have a network of young and bright talents who join with you in this exciting journey, who you can learn what make them outstanding from others.</p>		<p>bạn trên hành trình này thông qua các buổi huấn luyện và cố vấn.</p> <p>Trên hành trình này, bạn sẽ đồng hành với nhiều tài năng trẻ, những người mà bạn có thể học hỏi điểm mạnh của nhau.</p>
Can I choose which business to work in? Are my preference taken into consideration?	During the selection process, we will try our best to match you to the department based on your interests and your strengths as the result of the selection process	Tôi có thể chọn mảng công việc để làm việc? Có thông tin để tôi tham khảo không?	Trong quá trình tuyển chọn, chương trình dựa trên nguyện vọng của bạn, cũng như thế mạnh của bạn dựa trên đánh giá để quyết định bộ phận mà bạn làm việc.	
Will I get oversea exposure?	You will be assigned one short-assignment in Canada in additional to experiencing internship cycle in one of Sun Life Asia countries	Tôi có cơ hội trải nghiệm trường làm việc quốc tế?	Bạn sẽ có cơ hội được thực tập tại văn phòng Sun Life trong khu vực châu Á và Canada. Bên cạnh đó, dù bạn làm việc ở văn phòng nào, vẫn sẽ có cơ hội để bạn tiếp xúc đồng nghiệp từ nhiều nước trên thế giới.	
What type of guidance and support can I expect to receive through my program, to help me develop professionally?	<p>Every Sun Life intern will receive day-to-day guidance and coaching from their Manager. He/She will introduce you to your project, clarify expectations, guide you on a day-to-day basis, and provide you with feedback.</p> <p>In addition, you will also receive support from:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Your BUDDY, who will help you answer general questions and network with different people and departments in the company. - Your TALENT PARTNER, who will provide coaching for intern's performance management and development plan. Additionally, they are 	Tôi có thể mong đợi chương trình đào tạo và hỗ trợ nào trong Sun Bright, để giúp tôi phát triển bản thân cũng như nghề nghiệp của mình?	<p>Mỗi thực tập sinh của Sun Life sẽ nhận được sự hướng dẫn và huấn luyện hàng ngày từ Quản lý trực tiếp. Anh ấy / Cô ấy sẽ giới thiệu cho bạn về dự án mà bạn tham gia, làm rõ những mong đợi từ ngay khi bắt đầu hành trình, hướng dẫn bạn hàng ngày và cung cấp cho bạn phản hồi để cải thiện liên tục.</p> <p>Ngoài ra, bạn cũng sẽ nhận được sự hỗ trợ từ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - BUDDY của bạn, người sẽ giúp bạn trả lời các câu hỏi chung và kết nối với những đồng nghiệp thuộc bộ phận khác nhau trong công ty. - TALENT PARTNER của bạn, đây sẽ là những người cung cấp sự tư vấn/dẫn dắt cho kế hoạch phát triển và thành 	

		the channel to seek for advices on the way of working with people.		tích công việc của bạn. Ngoài ra, họ là nơi để bạn tìm kiếm lời khuyên về cách làm việc với mọi người.
How do I own my development during Sun Bright program?		<p>You will have a great experience during program when you are in the driver seat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proactively self-reflection and record your learning points via Learning Passport (provided template). 2. Actively seek expectation clarification from your Line Manager. 3. Make the most of professional networks during the program. 4. Find and join activities and learning. 	Làm thế nào để tôi sở hữu sự phát triển của mình trong chương trình Sun Bright?	<p>Bạn sẽ có một trải nghiệm tuyệt vời trong suốt chương trình khi là người làm chủ quá trình phát triển của mình:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chủ động nhìn nhận lại bản thân và ghi lại bài học mà bạn trải nghiệm trên hành trình trong Hộ Chiếu Học Tập của mình (mẫu được cung cấp khi bạn tham gia chương trình). 2. Chủ động làm rõ mong đợi với Quản lý trực tiếp của mình nếu như bạn chưa rõ. 3. Khai thác tối đa cơ hội học tập từ các mối quan hệ/đồng nghiệp trong thời gian diễn ra chương trình. 4. Chủ động tìm kiếm và tham gia các hoạt động và học tập.
How long does it take in each internship cycle?		It will take around 2 months +/- which is subjected to most suitable projects designed to give you opportunity to take stretch assignments.	Mỗi kỳ thực tập sẽ kéo dài bao lâu?	Sẽ mất khoảng 2 tháng +/- tùy thuộc vào dự án/công việc mà bạn tham gia để thể hiện hết năng lực của bản thân và nhìn thấy kết quả của sự nỗ lực.
Will I receive a job offer with SunLife when I complete the internship program?		If you successfully complete both cycles of the Sun Life internship and meet the required performance standards, you will receive a job offer at the completion of your 2nd cycle.	Tôi có nhận được công việc chính thức khi kết thúc chương trình thực tập không?	Nếu bạn hoàn thành cả hai thực tập thành công và đáp ứng các yêu cầu về năng lực làm việc, bạn sẽ nhận được lời mời làm việc là nhân viên chính thức của SLV khi hoàn thành kỳ thực tập thứ hai của mình.
When do I start short-term assignment in Canada?		After you start working for Sun Life Vietnam for 6 months, we will arrange the short-term assignment in Canada. Your role and responsibility will be communicated before traveling to Canada. Don't worry, you have my back	Khi nào tôi bắt đầu công việc ngắn hạn ở Canada?	Sau khi bạn bắt đầu làm việc cho Sun Life Việt Nam được 6 tháng, bạn sẽ được sắp xếp công việc ngắn hạn tại Sun Life Canada. Vai trò và trách nhiệm của bạn sẽ được thông báo trước khi

				nhận việc. Đừng quá lo lắng, bạn luôn có người hỗ trợ xuyên suốt hành trình.
Compensation and Benefit Chính sách phúc lợi	Is it a paid internship?	You will receive a 12 months sponsorship (including scholarship and internship allowance) which is divided into two payments throughout the journey. You must maintain a minimum GPA 7.0/10.0 (or 3.0/4.0) in order to remain eligible.	Tôi có được trả lương cho các kỳ thực tập?	Bạn sẽ nhận được tài trợ 12 tháng (bao gồm học bổng và trợ cấp thực tập) được chia thành 2 đợt trong suốt hành trình cùng Sun Bright với điều kiện là bạn phải duy trì tối thiểu điểm trung bình là 7.0/10 (hoặc 3.0/4.0).
	Will I receive any financial supports from company during internship overseas?	Yes, you will be covered expenses during the internship in Sun Life Asia and short-term assignment in Canada.	Tôi có nhận được hỗ trợ về tài chính của công ty khi thực tập hoặc công tác tại nước ngoài hay không?	Các chi phí liên quan đến kỳ thực tập hoặc làm việc tại nước ngoài đều được công ty hỗ trợ chi trả.