

Số: 11-2025/CV/SLVN-ACB-TBĐC

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 04 năm 2025

**THÔNG BÁO SỬA ĐỔI NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

Kính gửi: Quý Khách Hàng

Tên thương nhân: Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Sun Life Việt Nam (“Sun Life VN”)

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng L29, L30, tòa nhà Vietcombank Tower, số 5 Công trường Mê Linh, P. Bến Nghé, Q.1, TP.HCM

Điện thoại: +84 28 6298 5888

Fax: +84 28 6298 5999

Email: phuc.dinh@sunlife.com

Mã số thuế: 0312149397

Người liên hệ: **Đinh Văn Phúc**

Điện thoại: **0985883636**

- Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại (được sửa đổi bởi Nghị định số 128/2024/NĐ-CP ngày 10 tháng 10 năm 2024),
- Căn cứ vào Thông báo chương trình khuyến mại số 10-2025/CV/SLVN-ACB-TBKM ngày 01/04/2025 của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Sun Life Việt Nam.

Sun Life VN thông báo điều chỉnh Mục 10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại, cụ thể nội dung điều chỉnh như sau:

**10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

Số lượng quà tặng khuyến mại ước tính:

STT	Quà tặng	Giá trị quà tặng	Số lượng quà tặng ước tính (Thẻ)	Đơn giá/Thẻ (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
1	Thẻ quà tặng	Từ 5% đến 35% tổng Phí bảo hiểm năm thứ hai thực thu*	6.000	500.000	3.000.000.000



Urbox ("Thẻ")	và giá trị quà tặng theo nguyên tắc làm tròn xuống 50.000 VNĐ.	14.000	50.000	700.000.000
<b>Tổng giá trị quà tặng ước tính</b>				3.700.000.000

Giá trị Thẻ quà tặng tính theo tỷ lệ phần trăm (%) Phí bảo hiểm năm hai thực thu ("SYP") và sẽ căn cứ vào thời điểm Sun Life VN nhận được Phí bảo hiểm năm thứ hai so với ngày Hợp Đồng đến hạn đóng kỳ phí đầu tiên của Phí bảo hiểm năm thứ hai ("Ngày D"), cụ thể như sau:

Thời điểm Sun Life VN nhận được Phí bảo hiểm năm thứ hai so với Ngày D	Giá trị Thẻ quà tặng (%SYP*) theo Định kỳ đóng phí chốt tại Thời gian phân bổ phí vào Hợp Đồng (1)		
	Định kỳ đóng phí Năm	Định kỳ đóng phí Nửa năm	Định kỳ đóng phí Quý
Trước ngày D đến hết ngày D	35%	20%	20%
Từ ngày D + 1 đến hết D + 30	30%	15%	15%
Từ ngày D + 31 đến hết D + 60	25%	10%	10%
Từ ngày D + 61 đến hết D + 90	20%	5%	5%

\* Phí bảo hiểm năm thứ hai thực thu ("SYP") bao gồm cả phí bảo hiểm năm hai thu được của sản phẩm chính và của các sản phẩm bảo hiểm bổ sung (nếu có) đính kèm Hợp Đồng, không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm, phí bảo hiểm tăng thêm do thẩm định (nếu có).

(1) Thời gian phân bổ phí vào Hợp đồng: là ngày hệ thống của Sun Life VN đã phân bổ vào các tài khoản phí khác nhau (ví dụ: phí định kỳ, phí đóng thêm...) và Hợp đồng đã chuyển sang định kỳ đóng phí kế tiếp.

- Trường hợp khách hàng chia đóng SYP nhiều lần chuyển tiền khác nhau, giá trị thẻ quà tặng được tính tương ứng theo % SYP thực tế Sun Life VN nhận được theo từng thời điểm. Trong mọi trường hợp tổng phí SYP tính thưởng tối đa không vượt quá số phí SYP thực tế được phân bổ vào Hợp Đồng trên hệ thống Sun Life VN và ưu tiên tính thưởng cho các giao dịch nộp phí sớm.

**Ví dụ:** Khách hàng A có Hợp Đồng có ngày hiệu lực 1/5/2024 và tới hạn đóng phí năm 2 vào ngày 1/5/2025, SYP phải thu là 10 triệu đồng, định kỳ đóng phí năm. Khách hàng A đóng phí năm thứ hai như sau:

- o Lần 1: ngày 10/4/2025 nộp phí + 5 triệu đồng
- o Lần 2: ngày 03/5/2025 nộp phí + 2 triệu đồng
- o Lần 3: ngày 13/6/2025 nộp phí + 4 triệu đồng.

Tại thời điểm 13/6/2025, Hợp Đồng ghi nhận khoản phí đóng vào cho 03 (ba) lần nói trên là 11 triệu đồng và được ghi nhận 10 triệu phí SYP và 1 triệu phí đóng thêm vào Hợp Đồng trên hệ thống Sun Life VN.

Khách hàng A nhận được giá trị thẻ quà tặng như sau:

Ngày ghi nhận giao dịch	Giai đoạn đóng phí so với ngày D = 1/5/2025	% SYP	SYP tính thưởng	Giá trị thẻ quà tặng
10/4/2025	Trước ngày D	35%	+5 triệu	+1,75 triệu
03/5/2025	D+1 tới D+30	30%	+2 triệu	+0,60 triệu
13/6/2025	D+31 tới D+60	25%	+3 triệu	+0,75 triệu
<b>Tổng</b>			<b>10 triệu</b>	<b>3,1 triệu</b>

- Đối với Hợp Đồng đã thỏa điều kiện đóng đủ Phí bảo hiểm năm hai của kỳ phí đầu tiên tại mỗi Đợt tính toán nêu tại Mục 10 dưới đây, Phí bảo hiểm năm hai tăng giảm (nếu có) được ghi nhận trên hệ thống của Sun Life VN sau đó sẽ không được tính để xét quà tặng khuyến mại theo chương trình này.
- Đối với Hợp Đồng có Phí bảo hiểm năm hai của kỳ phí đầu tiên chưa được đóng đủ xét tại mỗi Đợt tính toán nêu tại Mục 10 dưới đây, Phí bảo hiểm năm hai tăng giảm (nếu có) được ghi nhận trên hệ thống của Sun Life VN sau đó và đáp ứng điều kiện về Ngày chốt thời gian phân bổ phí vào Hợp Đồng theo Mục 7 sẽ vẫn được tính SYP để xét điều kiện của chương trình khuyến mại. Khi Hợp Đồng đã đáp ứng điều kiện đóng đủ Phí bảo hiểm năm hai của kỳ phí đầu tiên theo chương trình này thì sau đó Phí bảo hiểm năm hai tăng giảm (nếu có) cũng sẽ không được tính vào điều kiện hưởng khuyến mại nữa.

- Sun Life VN sẽ gửi mã Thẻ quà tặng cho Khách hàng thông qua tin nhắn SMS theo số điện thoại Khách hàng đã cung cấp cho Sun Life VN trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc được Khách hàng cập nhật theo quy định của Sun Life VN.
- Trường hợp Khách hàng không cung cấp số điện thoại cho Sun Life VN trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Sun Life VN sẽ yêu cầu cung cấp bổ sung theo mẫu của Sun Life VN.
- Sun Life VN không chịu trách nhiệm trong trường hợp quà tặng không thể chuyển do thông tin số điện thoại Khách hàng cung cấp bị sai hoặc Khách hàng không cung cấp số điện thoại.
- Nếu trong vòng 03 tháng kể từ ngày bắt đầu trao quà tặng, Sun Life VN đã cố gắng gửi tin nhắn SMS đến Khách hàng nhiều lần nhưng không thể trao quà cho Khách hàng, Sun Life VN sẽ hủy việc tặng quà đối với Khách hàng.
- Sun Life VN có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho Khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với Hợp Đồng dẫn đến việc Khách hàng không đảm bảo điều kiện theo Chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn trường hợp Sun Life VN phải hoàn trả lại phí bảo hiểm cho khách hàng.
- Quà tặng tối đa cho mỗi Khách hàng cho chương trình khuyến mại là 100 triệu đồng.
- Với việc tham gia chương trình này, Khách hàng hiểu và đồng ý rằng Sun Life VN và các bên được Sun Life VN ủy quyền có thể thu thập và xử lý các thông tin cá nhân do Khách hàng cung cấp cho mục đích thực hiện chương trình khuyến mại và trao quà tặng. Ngoài ra, nếu được Khách hàng đồng ý, Sun Life VN có thể sử dụng thông tin cá nhân và hình ảnh của Khách hàng cho mục đích truyền thông và quảng cáo mà không phát sinh bất kỳ chi phí nào khác.
- Chương trình khuyến mại này được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác.
- Thời điểm tổng kết kết quả và bắt đầu trao quà cho Khách hàng:

<b>Đợt tính toán</b>	<b>Hợp Đồng thỏa điều kiện</b>	<b>Ngày chốt dữ liệu</b>	<b>Ngày tặng quà dự kiến</b>
Đợt 1		30/04/2025	16/05/2025

Đợt 2	Hợp Đồng thỏa điều kiện chương trình	09/05/2025	16/05/2025
Các đợt tiếp theo	tính tới Ngày chốt dữ liệu của mỗi đợt tính toán nhưng chưa được tặng quà trước đó	Vào mỗi thứ 6 hàng tuần	Sau 7 ngày theo lịch kể từ ngày chốt dữ liệu
Đợt cuối cùng		03/10/2025	10/10/2025

Lý do điều chỉnh: tăng trải nghiệm của Khách hàng bằng việc thêm nhiều kỳ chi trả quà tặng cho Khách hàng và tăng ưu đãi cho Khách hàng đóng phí tái tục năm thứ hai từ ngày 1/5/2025.

Mọi nội dung khác của chương trình khuyến mại này giữ nguyên.

Sun Life VN cam kết:

- Thông báo công khai thông tin về chương trình khuyến mại (đã được sửa đổi, bổ sung nội dung) theo quy định.
- Đảm bảo đầy đủ quyền lợi của khách hàng đã tham gia chương trình khuyến mại.
- Thực hiện chương trình khuyến mại đúng theo quy định của pháp luật hiện hành.

**CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ  
SUN LIFE VIỆT NAM**



Lâm Vũ Thắng  
Phó Tổng Giám đốc, các Kênh phân phối

