

# Thể lệ Chương trình Minigame SUN CRYSTAL

## Thấu suốt thông tin – Rinh ngay quà chất

### 1. THỜI GIAN VÀ ĐỐI TƯỢNG THAM GIA

- Thời gian: Từ ngày 01/12/2023 đến hết ngày 27/12/2023.
- Đối tượng tham gia: Khách hàng của Sun Life VN (\*)

(\*) Khách hàng của Sun Life VN là Bên mua bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ được phát hành bởi Sun Life VN và hợp đồng còn hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình. Bên mua bảo hiểm là cá nhân.

### 2. QUÀ TẶNG

Hạng mục	Quà tặng	Số lượng
Tốc độ	- 01 Voucher Got It trị giá 100.000 VND	Nhóm 1: 150 phần quà
		Nhóm 2: 100 phần quà
Lan tỏa	- 01 Dù vàng gấp Sun Life - 01 Túi supermarket Sun Life - 01 Voucher Gotit trị giá 500.000 VND	Nhóm 1: 60 phần quà
		Nhóm 2: 40 phần quà

#### Ghi chú

- Nhóm 1: Khách hàng của Sun Life **không đồng thời** là nhân viên hoặc tư vấn bảo hiểm của Sun Life VN.
- Nhóm 2: Khách hàng của Sun Life, đồng thời là nhân viên hoặc tư vấn bảo hiểm của Sun Life VN.

### 3. NỘI DUNG

Khách hàng tham gia **Giải đáp ô chữ** và **Chia sẻ** về “minigame SUN Crystal – Thấu suốt thông tin – Rinh ngay quà chất” để biết thêm cũng như lan tỏa về SUN Crystal – Sổ tay khách hàng thông thái, một công cụ hữu ích giúp khách hàng nhanh chóng nắm bắt các thông tin quan trọng trong hợp đồng bảo hiểm.

**3.1. Giải đáp ô chữ:** mỗi hàng ngang tương ứng với một câu trả lời liên quan đến SUN Crystal – Sổ tay khách hàng thông thái. Giải đáp hợp lệ bao gồm câu trả lời của tất cả các câu hỏi hàng ngang và từ khóa hàng dọc.

01						K		C		H									
02									O		A		G						
03						Q			T		&	Đ				K			N
04		B			H			O			G								
05									T			N					N		
06			D			V		H				H							
07									L				T	R					

#### CÂU HỎI

01. Ai là người sẽ sử dụng SUN Crystal – Sổ tay khách hàng thông thái?

02. SUN Crystal - Sổ tay khách hàng thông thái giúp tóm tắt các lưu ý quan trọng một cách dễ hiểu và “\_\_\_\_\_”
03. Chi tiết Điều khoản loại trừ được quy định cụ thể ở đâu?
04. Ngoài Sản phẩm chính, SUN Crystal - Sổ tay khách hàng thông thái còn tóm tắt các lưu ý quan trọng của các sản phẩm “\_\_\_\_\_” mà khách hàng tham gia.
05. Chỉ dẫn quan trọng giúp khách hàng tra cứu nhanh các Quy tắc và Điều khoản trong Hợp đồng bảo hiểm của mình: “\_\_\_\_\_ tham chiếu”?
06. Trang “thông tin \_\_\_\_\_” được tích hợp QR code tiện lợi, dễ sử dụng.
07. Khách hàng cần đọc kỹ “Điều khoản \_\_\_\_\_” để được chi trả quyền lợi bảo hiểm

(Để dễ dàng tìm đáp án, tham khảo mẫu tài liệu SUN Crystal – Sổ tay thông thái tại [sunlife.co/SUN-Crystal-minigame-tk](http://sunlife.co/SUN-Crystal-minigame-tk))

**3.2. Chia sẻ:** đăng bài viết lên Facebook cá nhân với nội dung:

- Có cụm từ **#SunLifeVietnam #SUNCrystal #Sotaykhachhangthongthai** trong bài đăng
- Bài đăng để ở chế độ **Công khai** (Public)
- Có 1 trong 4 loại nội dung sau:

Loại 1	Loại 2
Chia sẻ bài đăng của Sun Life VN về minigame SUN Crystal (tại <a href="http://sunlife.co/SUN-Crystal-minigame-intro">sunlife.co/SUN-Crystal-minigame-intro</a> )	Sao chép bài đăng của Sun Life VN về minigame SUN Crystal (tại <a href="http://sunlife.co/SUN-Crystal-minigame-intro">sunlife.co/SUN-Crystal-minigame-intro</a> )

Loại 3	Loại 4
Hình giới thiệu SUN Crystal – Sổ tay khách hàng thông thái (tải hình tại <a href="http://sunlife.co/SUN-Crystal-minigame-eCard">sunlife.co/SUN-Crystal-minigame-eCard</a> )	Hình SUN Crystal minigame (tải hình tại <a href="http://sunlife.co/SUN-Crystal-minigame-kv">sunlife.co/SUN-Crystal-minigame-kv</a> )

#### 4. CÁCH THAM GIA

Trong thời gian diễn ra chương trình, đối tượng tham gia cần thực hiện đầy đủ 2 bước sau:

**Bước 1:** Chia sẻ như hướng dẫn tại **Mục 3.2**

**Bước 2:** Đăng ký tham gia chương trình bằng cách truy cập đường dẫn [sunlife.co/SUN-Crystal-minigame-dk](http://sunlife.co/SUN-Crystal-minigame-dk) và cung cấp các thông tin tại đường dẫn, bao gồm:

1. Thông tin cá nhân
2. Câu trả lời ô chữ
3. Đường dẫn tới bài Chia sẻ

Sun Life VN sẽ xác nhận với khách hàng qua email và tin nhắn trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được Đăng ký.

*Lưu ý:*

- *Tất cả các Đăng ký hợp lệ phải có xác nhận từ Sun Life VN qua email hoặc tin nhắn;*

- Trường hợp Khách hàng gửi cho Sun Life VN nhiều hơn 01 đăng ký, kết quả sẽ được tính theo lượt đăng ký cuối cùng trong thời gian chương trình.

## 5. CÁCH THỨC TRÚNG QUÀ

Kết quả sẽ được công bố vào ngày **10/01/2024** trên website và fanpage Sun Life VN. Kết quả chương trình xét theo kết quả giải đáp ô chữ và Chia sẻ, theo đó người tham gia có thể nhận được quà của các hạng mục sau:

Hạng mục Tốc độ:

- Người tham gia trả lời chính xác ô chữ, bài Chia sẻ hợp lệ và **Đăng ký** sớm nhất trong thời gian chương trình;
- Tối đa: 150 người Nhóm 1 và 100 người Nhóm 2 .

Hạng mục Lan tỏa:

- Người tham gia trả lời chính xác ô chữ, có bài Chia sẻ hợp lệ cùng lượt tương tác nhiều nhất trong thời gian chương trình;
- Tối đa: 60 người Nhóm 1 và 40 người Nhóm 2.

## 6. LƯU Ý

### 6.1. Điều kiện nhận quà

- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt;
- Khi nhận quà qua đường bưu điện, người tham gia cần thực hiện đồng kiểm: khi nhận hàng, cần kiểm tra hàng theo thông báo kết quả và ký nhận. Sun Life VN sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến quà sau khi đã ký nhận;
- Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố kết quả chương trình, trường hợp người tham gia thỏa điều kiện nhận quà nhưng Sun Life VN không liên hệ được tại địa chỉ đăng ký, Sun Life VN sẽ liên hệ người tham gia qua tin nhắn điện thoại/email đã đăng ký để yêu cầu cung cấp lại địa chỉ chính xác. Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày Sun Life VN liên hệ yêu cầu cung cấp lại địa chỉ, trường hợp người tham gia không cung cấp đầy đủ thông tin về Sun Life VN thì Sun Life VN có quyền hủy phần quà.
- Trường hợp thỏa điều kiện của cả 2 hạng mục, người tham gia sẽ nhận được quà của cả 2 hạng mục;
- Trường hợp người tham gia gửi Đăng ký hơn 1 lần, Đăng ký cuối cùng sẽ được ghi nhận là Đăng ký chính thức, các Đăng ký trước đó sẽ bị loại

### 6.2. Điều khoản sử dụng thông tin cá nhân

Với việc đăng ký tham gia chương trình, Người tham gia hiểu và đồng ý rằng Sun Life VN và các bên do Sun Life VN ủy quyền được phép thu thập, xử lý, và chia sẻ các thông tin do Người tham gia cung cấp nhằm mục đích thực hiện cuộc thi, bao gồm xét kết quả, trao quà và truyền thông.

### 6.3. Lưu ý khác

- Sun Life VN có toàn quyền kiểm tra tính chính xác của thông tin của người tham gia hoặc được cung cấp bởi người tham gia trước và sau khi đã trao giải;
- Hủy phần quà nếu người tham gia cung cấp thông tin không chính xác;
- Người trúng quà chịu thuế thu nhập cá nhân (nếu có) theo đúng quy định pháp luật.
- Sun Life VN sẽ không chịu trách nhiệm: (i) về bất kỳ sự cố nào do lỗi kỹ thuật khách quan về đường truyền viễn thông, internet server gây ra và những nguyên nhân khách quan khác hoặc

không thuộc sự kiểm soát của Sun Life VN; và (ii) Khi quà tặng không đến được tay người trúng giải vì lỗi của bưu điện khi chuyển phát thư hay do các lý do thiên tai, chiến tranh, đảo chính, các lý do bất khả kháng/ khách quan khác; và (iii) Trong trường hợp chương trình bị hủy bỏ hoặc hoãn vì những lý do thiên tai, chiến tranh, đảo chính, các lý do bất khả kháng/ khách quan khác hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước.

- Trong trường hợp có tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình này, quyết định của Sun Life VN là quyết định cuối cùng.
- Người tham gia có nghĩa vụ đọc kỹ và hiểu rõ thể lệ của cuộc thi, Sun Life VN không chịu trách nhiệm trong trường hợp người tham gia vi phạm do chưa hiểu rõ thể lệ.