

1. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Chi tiết tham khảo Điều 1 QTĐK Bảo hiểm - Sống Vững.

Để được chi trả các quyền lợi, cần lưu ý:

- kê khai **đầy đủ, trung thực và chính xác** các thông tin sức khỏe, nghề nghiệp,...
- Xem xét kỹ các **Điều khoản loại trừ** được quy định tại QTĐK của sản phẩm để hiểu rõ các trường hợp không được chi trả quyền lợi.
- Quyền lợi được chi trả sau thời gian chờ **90** ngày.

2. ĐIỀU CHỈNH HDBH, NHỮNG THAY ĐỔI CẦN THÔNG BÁO

- BMBH có thể chọn tham gia hoặc không tiếp tục tham gia Sản phẩm này trong Thời hạn bảo hiểm và việc này không ảnh hưởng đến hiệu lực của HDBH mà sản phẩm này được bán kèm.
- BMBH cần thông báo cho Sun Life Việt Nam khi có các thay đổi thông tin/ngề nghiệp/nơi cư trú/ra khỏi hoặc trở về Việt Nam: tham khảo Điều 17 QTĐK Bảo hiểm - Sống Vững.

3. THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ, THỜI HẠN BẢO HIỂM

- **Thời hạn đóng phí:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- **Định kỳ đóng phí:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- **Thời hạn bảo hiểm:** Chi tiết tham khảo Điều 8 QTĐK Bảo hiểm - Sống Vững và Giấy chứng nhận bảo hiểm.

4. TÓM TẮT ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Chi tiết tham khảo Điều 2 QTĐK Bảo hiểm - Sống Vững.

- Chẩn đoán bệnh trong Thời gian chờ; hoặc
- Tử vong trong vòng 14 ngày kể từ ngày bệnh được chẩn đoán xác định, hoặc Phẫu thuật được thực hiện; hoặc
- Người được bảo hiểm được chẩn đoán bệnh do 1 trong các nguyên nhân sau:
 - Các bệnh lý bẩm sinh (ngoại trừ Bệnh Wilson, Bệnh xương thủy tinh, Bệnh máu khó đông nghiêm trọng, Bệnh teo cơ tủy sống loại 1 ở trẻ em); hoặc
 - Bệnh có sẵn; hoặc
 - Hành động cố tình tự gây thương tích của Người được bảo hiểm trong lúc tinh táo hay mất trí trong vòng 2 năm kể từ Ngày hiệu lực của Sản phẩm này hoặc ngày khôi phục hiệu lực gần nhất của Sản phẩm này trong Hợp đồng bảo hiểm; hoặc
 - Chiến tranh hoặc các hoạt động gây chiến, bao gồm hành động xâm lược, hành động của nước thù địch, chiến tranh (tuyên chiến hay không tuyên chiến), nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, đảo chính quân sự hoặc tiếm quyền; hoặc
 - Tham gia vào các hoạt động nguy hiểm bao gồm lặn có bình dưỡng khí, nhảy bungee, nhảy dù, leo núi, đua ngựa hay đua trên các phương tiện có bánh xe; hoặc
 - Lên, xuống, vận hành, phục vụ, hoặc đang được chở trên các thiết bị hoặc phương tiện vận chuyển hàng không trừ trường hợp khi Người được bảo hiểm, với tư cách là một hành khách, đi trên các chuyến bay thương mại với các lịch trình thường xuyên trên các tuyến đường đã được xác lập; hoặc
 - Nhiễm bức xạ hoặc nhiễm phóng xạ; hoặc

- Điều trị thương tích phát sinh từ hành vi phạm tội theo bản án kết tội có hiệu lực của Tòa án của bất kỳ Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm, hoặc Người thụ hưởng; hoặc
- Trực tiếp điều khiển phương tiện tham gia giao thông mà trong máu hoặc hơi thở có nồng độ cồn vượt quá trị số bình thường theo quy định của Bộ y tế; hoặc
- Sử dụng chất kích thích, chất gây nghiện, thuốc ngủ, thuốc, thuốc an thần hoặc chất độc trái pháp luật hoặc không theo chỉ định của Bác sĩ.

5. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến việc giao kết, thực hiện và chấm dứt HĐBH, vui lòng liên hệ:

- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Sun Life Việt Nam trên toàn quốc (tham khảo danh sách tại website www.sunlife.com.vn)
- Tổng đài Chăm sóc khách hàng 1800 1786 (miễn cước)
- Hộp thư điện tử: dichvu.khachhang@sunlife.com