

1. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Chi tiết tham khảo Điều 2 QTĐK Bảo hiểm - Sống Chất 2.0.

Để được chi trả các quyền lợi, cần lưu ý:

- kê khai **đầy đủ, trung thực và chính xác** các thông tin sức khỏe, nghề nghiệp,...
- Xem xét kỹ các **Điều khoản loại trừ** được quy định tại QTĐK của sản phẩm để hiểu rõ các trường hợp không được chi trả quyền lợi.
- Trừ trường hợp Tai nạn, quyền lợi được chi trả sau Thời gian chờ. Xem xét kỹ định nghĩa về Thời gian chờ được quy định tại QTĐK của sản phẩm để hiểu rõ Thời gian chờ cho từng trường hợp khác nhau và mốc thời gian bắt đầu tính Thời gian chờ.
- Quyền lợi san sẻ yêu thương (nếu có): được xem xét chi trả vào cuối mỗi Năm hợp đồng.

2. ĐIỀU CHỈNH HDBH, NHỮNG THAY ĐỔI CẦN THÔNG BÁO

- BMBH có thể linh hoạt thêm/hủy Quyền lợi bảo hiểm hoặc tăng/giảm Kế hoạch bảo hiểm: tham khảo Điều 13 QTĐK Bảo hiểm - Sống Chất 2.0.
 - Thời điểm yêu cầu và thời điểm có hiệu lực của việc thêm/hủy Quyền lợi bảo hiểm hoặc tăng/giảm Kế hoạch bảo hiểm là khác nhau, cần xem xét kỹ các mốc thời gian này tại QTĐK của Sản phẩm này.
 - Công ty sẽ áp dụng Thời gian chờ kể từ ngày hiệu lực của Kế hoạch bảo hiểm mới (cho phần tăng thêm) hoặc ngày hiệu lực của Quyền lợi bảo hiểm mới.
 - Việc hủy Quyền lợi điều trị ngoại trú sẽ dẫn đến việc Quyền lợi điều trị nha khoa và/hoặc Quyền lợi chăm sóc thai sản cũng sẽ bị hủy.
 - Việc thay đổi Kế hoạch bảo hiểm và/hoặc Quyền lợi bảo hiểm của NĐBH có thể ảnh hưởng đến việc áp dụng Quyền lợi san sẻ yêu thương.
 - Phí bảo hiểm cũng sẽ được điều chỉnh tương ứng với Kế hoạch bảo hiểm mới/Quyền lợi bảo hiểm mới.
- BMBH có thể chọn tham gia hoặc không tiếp tục tham gia Sản phẩm này trong Thời hạn bảo hiểm và việc này không ảnh hưởng đến hiệu lực của HDBH.
- BMBH cần thông báo cho Sun Life Việt Nam khi có các thay đổi thông tin/ngề nghiệp/nơi cư trú/ra khỏi hoặc trở về Việt Nam: tham khảo Điều 19 QTĐK Bảo hiểm - Sống Chất 2.0.

3. THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ, THỜI HẠN BẢO HIỂM

- **Thời hạn đóng phí:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- **Định kỳ đóng phí:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- **Thời hạn bảo hiểm:** 1 năm và được gia hạn hàng năm nếu không có bên nào thông báo về việc chấm dứt hiệu lực của Sản phẩm này. Chi tiết tham khảo Điều 9 QTĐK Bảo hiểm - Sống Chất 2.0 và Giấy chứng nhận bảo hiểm.

4. TÓM TẮT ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Chi tiết tham khảo Điều 3 QTĐK Bảo hiểm - Sống Chất 2.0.

- Điều trị xảy ra trong Thời gian chờ, trừ trường hợp Tai nạn;
- Bệnh có sẵn/Bệnh bẩm sinh/Dị tật bẩm sinh;
- Tự tử /tự gây Thương tật trong vòng 2 năm từ ngày nộp khoản phí bảo hiểm đầu tiên của Sản phẩm này, hoặc ngày khôi phục hiệu lực của Sản phẩm này gần nhất (nếu có);
- Hành vi phạm tội;
- Chiến tranh/các hoạt động gây chiến;
- Nhiễm bức xạ hoặc phóng xạ;
- Tham gia các hoạt động nguy hiểm; hoạt động thể thao chuyên nghiệp;
- Điều trị không liên quan đến chẩn đoán; chẩn đoán không liên quan đến chấn thương/bệnh tật; chi phí không phục vụ trực tiếp cho mục đích khám, điều trị Bệnh;
- Điều trị thử nghiệm, nghỉ dưỡng, phục hồi sức khỏe, điều trị phòng ngừa;
- Điều trị liên quan đến thẩm mỹ da và cơ thể;
- Điều trị liên quan đến kiểm soát cân nặng ngoại trừ điều trị cho các trường hợp béo phì bệnh lý có BMI >40;
- Mua nội tạng;
- Điều trị liên quan đến bệnh phong;
- Điều trị chứng nghiện rượu, thuốc lá, ma túy,.../ảnh hưởng của việc sử dụng chất gây nghiện/sử dụng thức uống có cồn, chất kích thích/chất gây nghiện/chất độc trừ khi có chỉ định của Bác sĩ/Bác sĩ chuyên khoa;
- Liên quan đến HIV/AIDS/bệnh lây truyền qua đường tình dục, trừ trường hợp do Tai nạn nghề nghiệp;
- Các tật khúc xạ của mắt, đục thủy tinh thể không do bệnh lý, phẫu thuật để hiệu chỉnh các khuyết tật thoái hóa thính giác/thị giác;
- Thiết bị chỉnh hình, thiết bị khắc phục/trợ thính/thị lực, nạng hoặc xe lăn; thiết bị, bộ phận cơ thể giả;
- Điều trị bệnh tâm thần/rối loạn tâm lý/rối loạn giấc ngủ;
- Sa sút trí tuệ, Bệnh Alzheimer, Bệnh Parkinson, Bệnh thần kinh vận động có triệu chứng vĩnh viễn, Bệnh thoái hóa vỏ não – hạch nền, Suy giảm nhận thức;
- Điều trị không phải tây y trừ khi có chỉ định của Bác sĩ chuyên khoa hoặc có tham gia Quyền lợi điều trị ngoại trú;
- Điều trị liên quan đến nha khoa (trừ khi có tham gia Quyền lợi điều trị nha khoa hoặc Điều trị cấp cứu tổn thương răng do Tai nạn);
- Khám và điều trị liên quan đến thai sản (trừ khi có tham gia Quyền lợi chăm sóc thai sản);
- Điều trị liên quan đến nạo phá thai (trừ khi có chỉ định của Bác sĩ chuyên khoa), hiếm muộn, vô sinh, rối loạn chức năng tình dục, thụ tinh nhân tạo, phòng tránh thai, triệt sản.

5. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến việc giao kết, thực hiện và chấm dứt HĐBH, vui lòng liên hệ:

- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Sun Life Việt Nam trên toàn quốc (tham khảo danh sách tại website www.sunlife.com.vn)
- Tổng đài Chăm sóc khách hàng 1800 1786 (miễn cước)
- Hộp thư điện tử: dichvu.khachhang@sunlife.com

QTĐK: Quy tắc điều khoản

BMBH: Bên mua bảo hiểm

HĐBH: Hợp đồng bảo hiểm

NĐBH: Người được bảo hiểm