THÔNG TIN CẦN LƯU Ý

1. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Chi tiết tham khảo Điều 1 QTĐK Bảo hiểm bán kèm – Hỗ Trợ Đóng Phí.
Để được chi trả các quyền lợi, cần lưu ý:

- Kê khai **đầy đủ, trung thực và chính xác** các thông tin sức khỏe, nghề nghiệp,...
- Xem xét kỹ các **Điều khoản loại trừ** được quy định tại QTĐK của sản phẩm để hiểu rõ các trường hợp không được chi trả quyền lợi.

2. ĐIỀU CHỈNH HĐBH, NHỮNG THAY ĐỔI CẦN THÔNG BÁO

- BMBH có thể chọn tham gia hoặc không tiếp tục tham gia Sản phẩm này trong Thời hạn bảo hiểm và việc này không ảnh hưởng đến hiệu lực của HĐBH.
- BMBH cần thông báo cho Sun Life Việt Nam khi có các thay đổi thông tin/nghề nghiệp/nơi cư trú/ra khỏi hoặc trở về Việt Nam: tham khảo Điều 15 QTĐK Bảo hiểm bán kèm – Hỗ Trợ Đóng Phí.

3. THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ, THỜI HẠN BẢO HIỂM

- **Thời hạn đóng phí:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- **Định kỳ đóng phí:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- **Thời hạn bảo hiểm:** Chi tiết tham khảo Điều 7 QTĐK Bảo hiểm bán kèm – Hỗ Trợ Đóng Phí và Giấy chứng nhận bảo hiểm.

4. TÓM TẮT ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Chi tiết tham khảo Điều 2 QTĐK Bảo hiểm bán kèm – Hỗ Trợ Đóng Phí.

Trường hợp NĐBH tử vong

- Tự tử trong vòng 2 năm kể từ ngày Sản phẩm này có hiệu lực;
- NĐBH, BMBH hoặc Người thụ hưởng phạm tội hoặc mưu toan phạm tội;
- Chịu án tử hình theo quyết định của tòa án;
- Nhiễm HIV; bị AIDS; hoặc các bệnh liên quan đến HIV/AIDS.

Trường hợp NĐBH Thương tật toàn bộ vĩnh viễn

- Tự gây thương tích;
- NĐBH, BMBH hoặc Người thụ hưởng phạm tội hoặc mưu toan phạm tội;
- Bạo động, dân biến, nội chiến hoặc hành động thù địch của các lực lượng có vũ trang;
- Bị thương tật/tai nạn trước khi trước khi yêu cầu phát hành/khôi phục hiệu lực sản phẩm này;
- Tham gia lực lượng hải quân, quân đội hoặc không quân, hoặc bất kỳ hoạt động hoặc nhiệm vụ chiến đấu nào;
- Tham gia các loại hình thể thao/hoạt động mạo hiểm;
- Bay/bất kỳ hoạt động hàng không nào khác trừ khi là hành khách đi máy bay;
- Sử dụng bất kỳ thức uống có cồn vượt quá nồng độ cho phép theo quy định của pháp luật hoặc chất kích thích, chất gây nghiện, chất độc nào; thuốc ngủ, thuốc, thuốc an thần trừ trường hợp việc sử dụng thuốc theo chỉ định của Bác sĩ;
- Nổ hoặc phóng xạ

5. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến việc giao kết, thực hiện và chấm dứt HĐBH, vui lòng liên hệ:

3. Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Sun Life Việt Nam trên toàn quốc (tham khảo danh sách tại website www.sunlife.com.vn)
4. Tổng đài Chăm sóc khách hàng 1800 1786 (miễn cước)
5. Hộp thư điện tử: dichvu.khachhang@sunlife.com

QTĐK: *Quy tắc điều khoản*	***HĐBH:*** *Hợp đồng bảo hiểm*
BMBH: *Bên mua bảo hiểm*	***NĐBH:*** *Người được bảo hiểm*