

1. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Chi tiết tham khảo Điều 1 QTĐK Bảo hiểm bán kèm – Tử Kỳ.

Để được chi trả các quyền lợi, cần lưu ý:

- kê khai **đầy đủ, trung thực và chính xác** các thông tin sức khỏe, nghề nghiệp,...
- Xem xét kỹ các **Điều khoản loại trừ** được quy định tại QTĐK của sản phẩm để hiểu rõ các trường hợp không được chi trả quyền lợi.

2. ĐIỀU CHỈNH HDBH, NHỮNG THAY ĐỔI CẦN THÔNG BÁO

- BMBH có thể chọn tham gia hoặc không tiếp tục tham gia Sản phẩm này trong Thời hạn bảo hiểm và việc này không ảnh hưởng đến hiệu lực của HDBH.
- BMBH cần thông báo cho Sun Life Việt Nam khi có các thay đổi thông tin/ nghề nghiệp/nơi cư trú/ra khỏi hoặc trở về Việt Nam: tham khảo Điều 17 QTĐK Bảo hiểm bán kèm – Tử Kỳ.

3. THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ, THỜI HẠN BẢO HIỂM

- **Thời hạn đóng phí:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- **Định kỳ đóng phí:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- **Thời hạn bảo hiểm:** Chi tiết tham khảo Điều 8 QTĐK Bảo hiểm bán kèm – Tử Kỳ và Giấy chứng nhận bảo hiểm.

4. TÓM TẮT ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Chi tiết tham khảo Điều 2 QTĐK Bảo hiểm bán kèm – Tử Kỳ.

Quyền lợi bảo hiểm tử vong

- Tự tử trong vòng 2 năm kể từ ngày Sản phẩm này có hiệu lực;
- NĐBH, BMBH hoặc Người thụ hưởng phạm tội hoặc mưu toan phạm tội;
- Chịu án tử hình theo quyết định của tòa án;
- Nhiễm HIV; bị AIDS; hoặc các bệnh liên quan đến HIV/AIDS.

Quyền lợi bảo hiểm Thương tật toàn bộ vĩnh viễn

- Tự gây thương tích;
- NĐBH, BMBH hoặc Người thụ hưởng phạm tội hoặc mưu toan phạm tội;
- Bạo động, dân biến, nội chiến hoặc hành động thù địch của các lực lượng có vũ trang;
- Bị thương tật/tai nạn trước khi sản phẩm có hiệu lực; hoặc
- Tham gia lực lượng hải quân, quân đội hoặc không quân, hoặc bất kỳ hoạt động hoặc nhiệm vụ chiến đấu nào;
- Tham gia các loại hình thể thao/hoạt động mạo hiểm;
- Bay/bất kỳ hoạt động hàng không nào khác trừ khi là hành khách đi máy bay;
- Sử dụng trái phép bất kỳ thức uống có cồn hoặc chất kích thích, chất gây nghiện, thuốc ngủ, thuốc, thuốc an thần hoặc chất độc nào;
- Nổ hoặc phóng xạ từ các loại vũ khí hạt nhân, nguyên tử hoặc hóa học hoặc việc nhiễm độc phóng xạ từ các cơ sở hạt nhân hoặc nguyên tử.

5. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến việc giao kết, thực hiện và chấm dứt HĐBH, vui lòng liên hệ:

- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Sun Life Việt Nam trên toàn quốc (tham khảo danh sách tại website www.sunlife.com.vn)
- Tổng đài Chăm sóc khách hàng 1800 1786 (miễn cước)
- Hộp thư điện tử: dichvu.khachhang@sunlife.com

QTĐK: Quy tắc điều khoản

BMBH: Bên mua bảo hiểm

HĐBH: Hợp đồng bảo hiểm

NĐBH: Người được bảo hiểm