

1. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Chi tiết tham khảo Chương I QTĐK sản phẩm SUN – VỮNG BƯỚC.

Để được chi trả các quyền lợi bảo hiểm rủi ro, cần lưu ý:

- kê khai **đầy đủ, trung thực và chính xác** các thông tin sức khỏe, nghề nghiệp,... (Trách nhiệm tìm hiểu, kê khai và cung cấp thông tin đầy đủ, trung thực được quy định tại Điều 11 QTĐK SUN – Vững Bước).
- Xem xét kỹ các **Điều khoản loại trừ** được quy định tại QTĐK của sản phẩm để hiểu rõ các trường hợp không được chi trả quyền lợi.

2. ĐIỀU CHỈNH HDBH, NHỮNG THAY ĐỔI CẦN THÔNG BÁO

- Những thay đổi cần thông báo ngay cho Sun Life Việt Nam bao gồm: thông tin cá nhân, nghề nghiệp, nơi cư trú, ra khỏi hoặc trở về Việt Nam.
- Trường hợp thay đổi nghề nghiệp; hoặc ra khỏi Việt Nam từ 3 tháng trở lên hoặc trở về Việt Nam, Công ty sẽ thẩm định lại rủi ro có thể được bảo hiểm và sẽ có các điều chỉnh đến hợp đồng bảo hiểm (thu hẹp phạm vi bảo hiểm/loại trừ trách nhiệm bảo hiểm,...): chi tiết tham khảo Điều 10 QTĐK SUN – Vững Bước.

3. THỜI HẠN BẢO HIỂM, THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ

- **Thời hạn bảo hiểm:** 1 năm.
- **Thời hạn đóng phí:** Đóng phí 1 lần.

4. TÓM TẮT ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Chi tiết tham khảo Điều 1.4 QTĐK SUN – Vững Bước

- Tự gây thương tích trong lúc tinh táo hay mất trí;
- Bạo động, dân biến, nội chiến hoặc hành động thù địch của các lực lượng có vũ trang, dù Người được bảo hiểm có thực sự tham gia vào các sự kiện đó hay không;
- Tham gia đánh nhau, ẩu đả, ngoại trừ trường hợp phòng vệ chính đáng; hay chống lại việc bắt giữ của cơ quan có thẩm quyền;
- Tham gia lực lượng hải quân, quân đội hoặc không quân, hoặc bất kỳ hoạt động hoặc nhiệm vụ chiến đấu nào với bất kỳ lực lượng vũ trang nào của bất kỳ quốc gia, vùng lãnh thổ hoặc tổ chức quốc tế nào;
- Tham gia vào các hoạt động nguy hiểm bao gồm: lặn có bình dưỡng khí, nhảy bungee, nhảy dù, leo núi, đua ngựa hay đua trên các phương tiện có bánh xe;
- Tham gia các hoạt động thể thao chuyên nghiệp; ngoại trừ cờ vua và cờ tướng đối kháng;
- Tham gia các hoạt động hàng không, nhưng không phải là hành khách trên chuyến bay thương mại;
- Hành vi phạm tội của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo bản án kết tội có hiệu lực của Tòa án mà hành vi này gây nên các sự kiện bảo hiểm được quy định trong sản phẩm này cho Người được bảo hiểm;
- Trực tiếp điều khiển phương tiện tham gia giao thông mà trong máu hoặc hơi thở có nồng độ cồn vượt quá trị số bình thường theo quy định của Bộ y tế;

- Trực tiếp điều khiển phương tiện tham gia giao thông mà trong máu hoặc hơi thở có nồng độ cồn vượt quá trị số bình thường theo quy định của Bộ y tế;
- Sử dụng chất kích thích, chất gây nghiện, thuốc ngủ, thuốc, thuốc an thần hoặc chất độc trái pháp luật hoặc không theo chỉ định của Bác sĩ;
- Nhiễm trùng, nhiễm độc trừ khi là hậu quả trực tiếp từ Tai nạn; hoặc đột tử; hoặc do tai biến; hoặc do hậu quả của quá trình điều trị bệnh, phẫu thuật;
- Nổ hoặc phóng xạ từ các loại vũ khí hạt nhân, nguyên tử hoặc hóa học hoặc việc nhiễm độc phóng xạ từ các cơ sở hạt nhân hoặc nguyên tử.

Lưu ý: Tử vong/Suy giảm chức năng cơ thể vĩnh viễn do tự tử không được xem là tử vong/Suy giảm chức năng cơ thể vĩnh viễn do Tai nạn.

5. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến việc giao kết, thực hiện và chấm dứt HĐBH, vui lòng liên hệ:

- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Sun Life Việt Nam trên toàn quốc (tham khảo danh sách tại website www.sunlife.com.vn)
- Tổng đài Chăm sóc khách hàng 1800 1786 (miễn cước)
- Hộp thư điện tử: dichvu.khachhang@sunlife.com

QTĐK: Quy tắc điều khoản

QLBH: Quyền lợi bảo hiểm

HĐBH: Hợp đồng bảo hiểm

BMBH: Bên mua bảo hiểm