

1. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Chi tiết tham khảo Chương I QTĐK các sản phẩm trong giải pháp bảo hiểm SUN – VỮNG HÀNH TRÌNH. Để được chi trả các quyền lợi bảo hiểm rủi ro, cần lưu ý:

- kê khai **đầy đủ, trung thực và chính xác** các thông tin sức khỏe, nghề nghiệp,... (Trách nhiệm tìm hiểu, kê khai và cung cấp thông tin đầy đủ, trung thực được quy định tại Điều 11 QTĐK Bảo hiểm Tử kỳ, QTĐK Bảo hiểm Tai nạn).
- Xem xét kỹ các **Điều khoản loại trừ** được quy định tại QTĐK của từng sản phẩm để hiểu rõ các trường hợp không được chi trả quyền lợi.

2. ĐIỀU CHỈNH HDBH, NHỮNG THAY ĐỔI CẦN THÔNG BÁO

- Những thay đổi cần thông báo ngay cho Sun Life Việt Nam: tham khảo Điều 10 QTĐK Bảo hiểm Tử kỳ, QTĐK Bảo hiểm Tai nạn.

3. THỜI HẠN BẢO HIỂM, THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ

- **Thời hạn bảo hiểm:** Được thể hiện tại Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- **Thời hạn đóng phí:** Đóng phí 1 lần.

4. TÓM TẮT ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Chi tiết tham khảo:

- Điều 1.2.2 và Điều 1.2.3 QTĐK Bảo hiểm Tử kỳ
- Điều 1.4 QTĐK Bảo hiểm Tai nạn

Bảo hiểm Tử kỳ (sản phẩm mặc định):

Với quyền lợi tử vong:

- Tự tử trong vòng 2 năm kể từ ngày nộp khoản phí đầu tiên;
- Hành vi cố ý của Bên mua bảo hiểm, Người thụ hưởng đối với Người được bảo hiểm;
- Chấp hành án tử hình;
- Sử dụng ma túy, các chất gây nghiện, các chất kích thích tương tự ma túy.

Với quyền lợi Suy giảm chức năng cơ thể vĩnh viễn:

- Tự gây thương tích;
- Sử dụng ma túy, các chất gây nghiện, các chất kích thích;
- Trực tiếp điều khiển phương tiện tham gia giao thông khi nồng độ cồn trong máu/hơi thở vượt quy định.
- Chiến tranh hoặc hoạt động liên quan đến chiến tranh; tham gia lực lượng vũ trang trong chiến tranh;
- Hành vi cố ý của Bên mua bảo hiểm, Người thụ hưởng đối với Người được bảo hiểm;
- Tham gia các hoạt động nguy hiểm;
- Tham gia các hoạt động hàng không, nhưng không phải là hành khách trên chuyến bay thương mại;
- Nhiễm bức xạ hoặc nhiễm phóng xạ;
- Hành vi phạm tội của Người được bảo hiểm.

Bảo hiểm Tai nạn (sản phẩm tùy chọn):

- Tự gây thương tích trong lúc tình tảo hay mất trí;
- Bạo động, dân biến, nội chiến hoặc hành động thù địch của các lực lượng có vũ trang, dù Người được bảo hiểm có thực sự tham gia vào các sự kiện đó hay không;
- Tham gia đánh nhau, ẩu đả, ngoại trừ trường hợp phòng vệ chính đáng; hay chống lại việc bắt giữ của cơ quan có thẩm quyền;
- Tham gia lực lượng hải quân, quân đội hoặc không quân, hoặc bất kỳ hoạt động hoặc nhiệm vụ chiến đấu nào với bất kỳ lực lượng vũ trang nào của bất kỳ quốc gia, vùng lãnh thổ hoặc tổ chức quốc tế nào;
- Tham gia vào các hoạt động nguy hiểm bao gồm: lặn có bình dưỡng khí, nhảy bungee, nhảy dù, leo núi, đua ngựa hay đua trên các phương tiện có bánh xe;
- Tham gia các hoạt động thể thao chuyên nghiệp; ngoại trừ cờ vua và cờ tướng đối kháng; hoặc
- Tham gia các hoạt động hàng không, nhưng không phải là hành khách trên chuyến bay thương mại;
- Hành vi phạm tội của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo bản án kết tội có hiệu lực của Tòa án mà hành vi này gây nên các sự kiện bảo hiểm được quy định trong sản phẩm này cho Người được bảo hiểm;
- Trực tiếp điều khiển phương tiện tham gia giao thông mà trong máu hoặc hơi thở có nồng độ cồn vượt quá trị số bình thường theo quy định của Bộ y tế;
- Sử dụng chất kích thích, chất gây nghiện, thuốc ngủ, thuốc, thuốc an thần hoặc chất độc trái pháp luật hoặc không theo chỉ định của Bác sĩ;
- Nhiễm trùng, nhiễm độc trừ khi là hậu quả trực tiếp từ Tai nạn; hoặc đột tử; hoặc do tai biến; hoặc do hậu quả của quá trình điều trị bệnh, phẫu thuật;
- Nổ hoặc phóng xạ từ các loại vũ khí hạt nhân, nguyên tử hoặc hóa học hoặc việc nhiễm độc phóng xạ từ các cơ sở hạt nhân hoặc nguyên tử.

Lưu ý: Tử vong/Suy giảm chức năng cơ thể vĩnh viễn do tự tử không được xem là tử vong/Suy giảm chức năng cơ thể vĩnh viễn do Tai nạn.

5. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến việc giao kết, thực hiện và chấm dứt HĐBH, vui lòng liên hệ:

- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Sun Life Việt Nam trên toàn quốc (tham khảo danh sách tại website www.sunlife.com.vn)
- Tổng đài Chăm sóc khách hàng 1800 1786 (miễn cước)
- Hộp thư điện tử: dichvu.khachhang@sunlife.com

QTĐK: Quy tắc điều khoản

HĐBH: Hợp đồng bảo hiểm

QLBH: Quyền lợi bảo hiểm

Bảo hiểm Từ kỳ: Bảo hiểm Từ kỳ 2025 – Đóng phí 1 lần

BMBH: Bên mua bảo hiểm

Bảo hiểm Tai nạn: Bảo hiểm Tai nạn 2025 – Đóng phí 1 lần