

## 1. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Chi tiết tham khảo Điều 1 QTĐK Bảo hiểm - Sống An 2.0.

Để được chi trả các quyền lợi, cần lưu ý:

- kê khai **đầy đủ, trung thực và chính xác** các thông tin sức khỏe, nghề nghiệp,...
- Xem xét kỹ các **Điều khoản loại trừ** được quy định tại QTĐK của sản phẩm để hiểu rõ các trường hợp không được chi trả quyền lợi.
- Trong cùng 1 Tai nạn:
  - Nếu gây ra nhiều Chấn thương và Thương tật bộ phận vĩnh viễn, Sun Life Việt Nam sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm cho tất cả các Chấn thương và Thương tật bộ phận vĩnh viễn nhưng không vượt quá 100% Số tiền bảo hiểm.
  - Nếu Người được bảo hiểm thỏa cùng lúc nhiều sự kiện bảo hiểm dẫn đến chấm dứt hiệu lực sản phẩm này, sẽ chỉ chi trả cho một sự kiện bảo hiểm có tỷ lệ phần trăm cao nhất.
- Trong cùng một Tai nạn hoặc cùng một Năm hợp đồng:
  - Tổng quyền lợi bảo hiểm chi trả (bao gồm quyền lợi Chấn thương do Tai nạn và quyền lợi Thương tật vĩnh viễn/Chấn thương nghiêm trọng do Tai nạn) sẽ không vượt quá 100% Số tiền bảo hiểm.
  - Quyền lợi Chấn thương do Tai nạn và quyền lợi Thương tật bộ phận vĩnh viễn do Tai nạn đã chi trả (nếu có) sẽ bị khấu trừ khi chi trả quyền lợi tử vong.
- Trong suốt Thời hạn bảo hiểm: Chỉ chi trả một lần cho mỗi Thương tật bộ phận vĩnh viễn do Tai nạn.
- Quyền lợi Chấn thương do Tai nạn sẽ chấm dứt khi tổng quyền lợi chi trả cho Chấn thương do Tai nạn đạt 200% Số tiền bảo hiểm.
- Chỉ chi trả khi sự kiện bảo hiểm xảy ra do Tai nạn, phải là nguyên nhân duy nhất và trực tiếp gây ra chất thương hoặc tử vong trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn.

## 2. ĐIỀU CHỈNH HDBH, NHỮNG THAY ĐỔI CẦN THÔNG BÁO

- BMBH có thể chọn tham gia hoặc không tiếp tục tham gia Sản phẩm này trong Thời hạn bảo hiểm và việc này không ảnh hưởng đến hiệu lực của HDBH.
- BMBH cần thông báo cho Sun Life Việt Nam khi có các thay đổi thông tin/nghề nghiệp/nơi cư trú/ra khỏi hoặc trở về Việt Nam: tham khảo Điều 17 QTĐK Bảo hiểm - Sống An 2.0.

## 3. THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ, THỜI HẠN BẢO HIỂM

- **Thời hạn đóng phí:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- **Định kỳ đóng phí:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- **Thời hạn bảo hiểm:** Chi tiết tham khảo Điều 8 QTĐK Bảo hiểm - Sống An 2.0 và Giấy chứng nhận bảo hiểm.

#### 4. TÓM TẮT ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Chi tiết tham khảo Điều 2 QTĐK Bảo hiểm - Sống An 2.0.

- Tự gây thương tích; hoặc
- Bạo động, dân biến, nội chiến hoặc hành động thù địch của các lực lượng có vũ trang; hoặc
- Tham gia đánh nhau, ẩu đả; hay chống lại việc bắt giữ của cơ quan có thẩm quyền; hoặc
- Tham gia lực lượng hải quân, quân đội hoặc không quân, hoặc bất kỳ hoạt động hoặc nhiệm vụ chiến đấu nào với bất kỳ lực lượng vũ trang nào của bất kỳ quốc gia, vùng lãnh thổ hoặc tổ chức quốc tế nào; hoặc
- Tham gia vào các hoạt động nguy hiểm bao gồm: lặn có bình dưỡng khí, nhảy bungee, nhảy dù, leo núi, đua ngựa hay đua trên các phương tiện có bánh xe; hoặc
- Tham gia các hoạt động thể thao chuyên nghiệp; ngoại trừ cờ vua và cờ tướng đối kháng; hoặc
- Tham gia các hoạt động hàng không, nhưng không phải là hành khách trên chuyến bay thương mại; hoặc
- Hành vi phạm tội của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo bản án kết tội có hiệu lực của Tòa án mà hành vi này gây nên các sự kiện bảo hiểm được quy định trong sản phẩm này cho Người được bảo hiểm; hoặc
- Trực tiếp điều khiển phương tiện tham gia giao thông mà trong máu hoặc hơi thở có nồng độ cồn vượt quá trị số bình thường theo quy định của Bộ y tế; hoặc
- Sử dụng chất kích thích, chất gây nghiện, thuốc ngủ, thuốc, thuốc an thần hoặc chất độc trái pháp luật hoặc không theo chỉ định của Bác sĩ; hoặc
- Nhiễm trùng, nhiễm độc trừ khi là hậu quả trực tiếp từ Tai nạn; hoặc đột tử; hoặc do tai biến; hoặc do hậu quả của quá trình điều trị bệnh, phẫu thuật; hoặc
- Nổ hoặc phóng xạ từ các loại vũ khí hạt nhân, nguyên tử hoặc hóa học hoặc việc nhiễm độc phóng xạ từ các cơ sở hạt nhân hoặc nguyên tử.

#### 5. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến việc giao kết, thực hiện và chấm dứt HĐBH, vui lòng liên hệ:

- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Sun Life Việt Nam trên toàn quốc (tham khảo danh sách tại website [www.sunlife.com.vn](http://www.sunlife.com.vn))
- Tổng đài Chăm sóc khách hàng 1800 1786 (miễn cước)
- Hộp thư điện tử: [dichvu.khachhang@sunlife.com](mailto:dichvu.khachhang@sunlife.com)

**QTĐK:** Quy tắc điều khoản  
**BMBH:** Bên mua bảo hiểm

**HĐBH:** Hợp đồng bảo hiểm  
**NĐBH:** Người được bảo hiểm