

CUNG CẤP SẢN PHẨM, DỊCH VỤ BẢO HIỂM TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG

Cập nhật tháng 06/2026

Các ứng dụng cung cấp sản phẩm bảo hiểm

Sun Life VN đang sử dụng các ứng dụng sau đây trong việc cung cấp sản phẩm bảo hiểm:

1. Ứng dụng /savant/

/savant/ là nền tảng được phát triển và sở hữu bởi Sun Life VN, hỗ trợ lực lượng tư vấn tài chính tạo, nộp và quản lý Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và các tài liệu liên quan.

Link ứng dụng: <https://online.sunlife.com.vn/savant/login>

Khái quát quy trình:

- Tư vấn tài chính thu thập thông tin và nhu cầu bảo hiểm từ Khách hàng để lập Bảng phân tích nhu cầu tài chính và Bảng minh họa bảo hiểm.
- Sau khi chọn lựa sản phẩm bảo hiểm phù hợp với nhu cầu và khả năng tài chính của Khách hàng, Tư vấn tài chính tiếp tục hướng dẫn Khách hàng lập hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH). Khách hàng thực hiện định danh điện tử, kiểm tra thông tin và xác nhận cam kết cũng như xác nhận thông tin trên HSYCBH là đầy đủ và chính xác. Sau khi kiểm tra thông tin, Khách thanh toán phí bảo hiểm thông qua các kênh thanh toán của Sun Life VN.



2. Ứng dụng my Sun Life

my Sun Life là ứng dụng di động được phát triển và sở hữu bởi Sun Life VN, giúp quản lý HĐBH nhân thọ. Các khách hàng hiện hữu có thể tham gia sản phẩm bảo hiểm bổ sung/sản phẩm bán kèm thông qua ứng dụng my Sun Life.

Link ứng dụng: <https://online.sunlife.com.vn/mysunlife/login>

Khái quát quy trình:

- Khách hàng đăng nhập my Sun Life bằng username và password được đăng ký với Sun Life.
- Khách hàng truy cập chức năng Yêu cầu điều chỉnh khác, chọn số Hợp đồng bảo hiểm, chọn điều chỉnh sản phẩm, nhập các thông tin để tham gia bảo hiểm bổ sung/sản phẩm bán kèm, và thực hiện tải chứng từ theo yêu cầu lên ứng dụng.
- Khách hàng xác nhận thực hiện giao dịch và đồng ý với điều khoản nộp yêu cầu trực tuyến và thực hiện gửi yêu cầu.
- Công ty kiểm tra tính hợp lệ của yêu cầu, phát hành thư xác nhận bảo hiểm bổ sung và gửi thư xác nhận cho khách hàng qua tin nhắn SMS/Thư điện tử.

3. Giao dịch thông qua Mobile Banking App của ngân hàng đối tác

Mobile Banking App của ngân hàng đối tác Tiên Phong (TPBank Mobile) cung cấp tính năng mua bảo hiểm trực tuyến. Trong việc phân phối sản phẩm bảo hiểm SUN – Vũng Bức, TPBank Mobile đóng vai trò trong việc giới thiệu về sản phẩm bảo hiểm và cung cấp tính năng thanh toán phí bảo hiểm.

Khái quát quy trình tham gia bảo hiểm SUN – Vũng Bức:

- Khách hàng sau khi đăng nhập vào TPBank Mobile có thể chọn mua sản phẩm bảo hiểm trực tuyến. Tại đây, khách hàng được giới thiệu về sản phẩm SUN – Vũng Bức và được điều hướng sang nền tảng mua bảo hiểm trực tuyến của Sun Life (<https://online.sunlife.com.vn/ecommerce/tpb/home>)
- Tại trang bán hàng trực tuyến của Sun Life, Khách hàng có thể chọn số tiền bảo hiểm, xem chi tiết quyền lợi bảo hiểm, mức phí bảo hiểm tương ứng với từng gói quyền lợi bảo hiểm.
- Khách hàng đính kèm giấy tờ tùy thân, nhập thông tin được yêu cầu để giao kết bảo hiểm, xác nhận các cam kết, điều kiện và điều khoản sản phẩm bảo hiểm.
- Khách hàng thanh toán phí bảo hiểm trực tiếp trên ứng dụng TPBank Mobile.
- Hệ thống tự động kiểm tra thông tin, phát hành hợp đồng bảo hiểm và gửi SMS qua số điện thoại Khách hàng cung cấp.
- Khách hàng truy cập ứng dụng my Sun Life để xem bộ hợp đồng điện tử.