

DỊCH VỤ BẢO HIỂM CUNG CẤP TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG

Cập nhật tháng 11/2025

Các ứng dụng cung cấp sản phẩm bảo hiểm

Sun Life VN đang sử dụng các ứng dụng sau đây trong việc cung cấp sản phẩm bảo hiểm:

1. Ứng dụng /savant/

/savant/ là nền tảng hỗ trợ lực lượng tư vấn tài chính tạo, nộp và quản lý Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và Hợp đồng bảo hiểm trực tuyến được phát triển và sở hữu bởi Sun Life VN.

Link ứng dụng: <https://online.sunlife.com.vn/savant/login>

Khái quát quy trình:

- Tư vấn tài chính thu thập thông tin và nhu cầu bảo hiểm từ Khách hàng để lập Bảng phân tích nhu cầu tài chính và Bảng minh họa bảo hiểm.
- Sau khi chọn lựa sản phẩm bảo hiểm phù hợp với nhu cầu và khả năng tài chính của Khách hàng, Tư vấn tài chính tiếp tục hướng dẫn Khách hàng lập Hồ Sơ Yêu Cầu Bảo Hiểm (HSYCBH).

Khách hàng thực hiện định danh điện tử, kiểm tra thông tin và xác nhận cam kết cũng như xác nhận thông tin trên HSYCBH là đầy đủ và chính xác. Sau khi kiểm tra thông tin, Khách thanh toán phí bảo hiểm thông qua hoặc các kênh thanh toán của Sun Life VN.



2. Ứng dụng my Sun Life

my Sun Life là ứng dụng di động giúp quản lý HĐBH nhân thọ được phát triển và sở hữu bởi Sun Life VN. Các khách hàng hiện hữu có thể tham gia sản phẩm bảo hiểm bổ sung/sản phẩm bán kèm thông qua ứng dụng my Sun Life.

Link ứng dụng: <https://online.sunlife.com.vn/mysunlife/login>

Khái quát quy trình:

- Khách hàng đăng nhập my Sun Life bằng username và password được đăng ký với Sun Life.
- Khách hàng truy cập chức năng Yêu cầu điều chỉnh khác, chọn số Hợp đồng bảo hiểm, chọn điều chỉnh sản phẩm, nhập các thông tin để tham gia bảo hiểm bổ sung/sản phẩm bán kèm, và thực hiện tải chứng từ theo yêu cầu lên ứng dụng.
- Khách hàng xác nhận thực hiện giao dịch và đồng ý với điều khoản nộp yêu cầu trực tuyến và thực hiện gửi yêu cầu.
- Công ty kiểm tra tính hợp lệ của yêu cầu, phát hành thư xác nhận bảo hiểm bổ sung và gửi thư xác nhận cho khách hàng qua tin nhắn SMS/Thư điện tử.