



Số: 311./2025/SLV

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 11 năm 2025

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠIKính gửi: **Quý Khách hàng**

Tên thương nhân: Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Sun Life Việt Nam (“Sun Life VN”)

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng L29, L30, tòa nhà Vietcombank Tower, số 5 Công trường Mê Linh, P. Sài Gòn, TP.HCM

Điện thoại: +84 28 6298 5888

Fax: +84 28 6298 5999

Mã số thuế: 0312149397

Sun Life VN thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** “Kết nối Zalo – Nhận ngay SUN Reward” (“Chương trình”)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa/dịch vụ không thu tiền.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/11/2025 đến hết ngày 31/12/2025.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** xác nhận thành công tài khoản Zalo được liên kết với số điện thoại Khách hàng đăng ký với Sun Life VN.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Điểm Sun Reward được quy đổi với những đặc điểm sau:
 - Do Công ty Cổ Phần DayOne phát hành;
 - Được sử dụng để thanh toán hàng hóa và dịch vụ của các nhà cung cấp có liên kết với Công ty Cổ Phần DayOne, danh sách các nhà cung cấp được quy định tại link <https://www.gotit.vn/brands/>; và
 - Không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
 - Khách hàng là Bên mua bảo hiểm và đang có ít nhất một Hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực tại Sun Life VN trong thời gian khuyến mại.
 - Khách hàng chưa xác nhận tài khoản Zalo được liên kết với số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Sun Life trước khi diễn ra chương trình.
 - Áp dụng đối với 1.000 (một ngàn) Khách hàng đầu tiên xác nhận thành công tài khoản Zalo được liên kết với số điện thoại Khách hàng đăng ký với Sun Life VN.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):** Nội dung chi tiết của chương trình được nêu tại Mục 10.
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** ước tính 50.000.000 đồng (Bằng chữ: năm mươi triệu đồng).



10. Nội dung chi tiết chương trình:

- Trong thời gian khuyến mại, 1.000 (một ngàn) Khách hàng đầu tiên xác nhận thành công tài khoản Zalo được liên kết với số điện thoại Khách hàng đăng ký với Sun Life VN (“Xác nhận tài khoản”) sẽ được tự động ghi nhận 600 (sáu trăm) điểm Sun Reward – tương đương 50.000 đồng (năm mươi ngàn đồng) cho mỗi Khách hàng. Số điểm này sẽ được ghi nhận trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình vào ngày 31/12/2025. Chương trình có thể kết thúc sớm khi đạt đến số lượng Khách hàng tối đa được hưởng khuyến mại (1.000 Khách hàng).
- Việc Xác nhận tài khoản được thực hiện qua ứng dụng my Sun Life, bằng cách nhấn vào đường dẫn trong thông báo “Xác nhận ngay tài khoản Zalo để có cơ hội nhận điểm Sun Reward” ở mục Chăm sóc KH, sau đó tích chọn vào ô “Số điện thoại mà tôi đã đăng ký với Sun Life có liên kết với tài khoản Zalo của tôi”, nhập Mã bảo mật để gửi xác nhận, nhập Mã xác thực 6 số gửi đến số điện thoại đã đăng ký với Sun Life và nhấn xác thực để hoàn tất Xác nhận tài khoản. Sau khi xác nhận thành công, trên màn hình xác nhận sẽ hiển thị thông báo “Quý khách đã xác nhận thành công tài khoản Zalo nhận thông báo từ Sun Life Việt Nam”.
- Thứ tự xác nhận sẽ được xác định dựa trên thời gian hệ thống Sun Life ghi nhận.
- Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của chương trình sẽ sử dụng Sun Reward để được đổi quà tặng theo quy định tại <https://www.sunlife.com.vn/vn/dich-vu-khach-hang/sun-reward/>
- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận một lần điểm thưởng trong suốt thời hạn chương trình.
- Điểm thưởng cộng vào tài khoản Sun Reward của Khách hàng và không có giá trị quy đổi ra tiền mặt.
- Quyết định của Sun Life VN là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp tranh chấp.
- Trường hợp Khách hàng không có tài khoản my Sun Life còn hoạt động vào thời điểm trả thưởng thì xem như Khách hàng từ chối nhận thưởng và Sun Life VN sẽ thu hồi phần thưởng.
- Sun Life VN có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho Khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào dẫn đến việc Khách hàng không đảm bảo điều kiện theo chương trình này.
- Với việc tham gia chương trình này, Khách hàng hiểu và đồng ý rằng Sun Life VN và các bên được Sun Life VN ủy quyền có thể thu thập và xử lý các thông tin cá nhân do Khách hàng cung cấp cho mục đích thực hiện chương trình khuyến mại và ghi nhận điểm thưởng trong tài khoản Sun Reward.
- Chương trình khuyến mại được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác.

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình: Không có thương nhân cùng thực hiện.

Sun Life VN cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

